

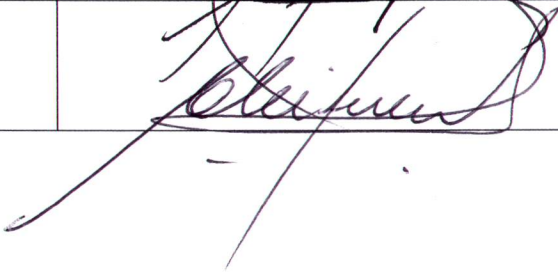




DOCUMENTO GENERAL

**PLAN OPERATIVO ANUAL
2018**

Edición 01

Elaborado por:	Fecha	Firma
Asistente de Profesional de la División de Planificación	10/01/2018	
Jefe de la División de Planificación	10/01/2018	
Representante de la Dirección	11/01/2018	



Índice

Presentación	4
Objetivos de Calidad.....	5
Misión, Visión y Valores Institucionales	5
Mandato Institucional.....	6
Antecedentes del INTECAP	7
Organigrama	11
Regionalización	12
Divisiones Regionales y sus Unidades Operativas	13
Diagnóstico	15
Indicador Macroeconómico	18
Indicadores Internos de Desempeño.....	19
Análisis de Políticas y Mandatos	21
Seguimiento y Evaluación	36
Planificación Multianual 2018-2022.....	37



Programación de Inversión Multianual 2018-2022.....	40
Planteamiento del Problema, Resultados y Metas.....	41
Programación Cuatrimestral 2018.....	49
Resumen Metas de Capacitación, Certificación Laboral y Asistencia Técnica y Apoyo y Diseño Oferta Formativa por Región ..	52
Resumen Metas de Capacitación, Asistencia Técnica y Apoyo y Diseño de la Oferta Formativa por Unidad Operativa.....	54
Resumen Metas de Certificación Laboral por Unidad Operativa	57
Metas División Regional Central	59
Metas División Regional Sur	72
Metas División Regional Occidente.....	81
Metas División Regional Oriente	88
Metas División Regional Norte	95
Resumen de Resultados por Población Juvenil, Género y Etnia.....	100
Anexo:	
Plan de Inversión 2017-2018.....	105
Glosario	106



Presentación

El INTECAP como institución técnica especializada en formación profesional, cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad certificado con la norma ISO 9001:2008 que busca la mejora continua en la prestación de sus servicios de Capacitación y Asistencia Técnica. Para la consecución de su Misión, Visión y en general de su Direccionamiento Estratégico, se presenta información del Plan Operativo Multianual –POM- 2018-2022 y del Plan Operativo Anual 2018, que contiene las acciones de Capacitación, Certificación Laboral y Asistencia Técnica y Apoyo y Diseño de la Oferta Formativa, que realizarán sus Divisiones Regionales, por medio de sus diferentes Centros de Capacitación y Departamentos de Servicios Empresariales (incluye Delegaciones Departamentales).

Objetivos de Calidad

1. Alcanzar el 95% en la eficacia institucional.
2. Alcanzar el 95% en la satisfacción de los clientes atendidos.

Misión

Formar y certificar trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral, así como brindar asistencia técnica y tecnológica en todas las actividades económicas, para contribuir a la competitividad y al desarrollo del país.

Visión

Ser reconocidos como la Institución líder y modelo en la efectividad de nuestros servicios, que busca constantemente la excelencia.

Valores Institucionales

- Identidad Nacional
- Integridad
- Innovación
- Compromiso

Mandato Institucional

Considerando lo enunciado en la Ley Orgánica del INTECAP, Decreto Ley 17-72 en su Capítulo II y Artículo 5° - Los objetivos y funciones del Instituto son los siguientes:

1. Constituir el organismo técnico especializado del Estado, al servicio de la Nación y con la colaboración del sector privado para el desarrollo de los recursos humanos y el incremento de la productividad, sin perjuicio de las labores que realizan otros organismos y dependencias estatales en estos campos y otros afines;
2. Colaborar con los planes de desarrollo del Gobierno en la consecución de las metas de formación y capacitación de la mano de obra;
3. Constituir un vehículo de armonía entre el sector privado y el público, propiciando una relación de trabajo y una cooperación más estrecha entre ambos sectores, en las materias que le compete;
4. Promover y fomentar el incremento de la productividad, en todos sus aspectos y niveles, y atender el desarrollo de los recursos humanos. Cuando otras personas o entidades realizaren estas funciones, el Instituto prestará la asesoría u orientación necesaria, para mantener en ellas un alto grado de efectividad y coordinación;
5. Colaborar con las entidades que promueven el desarrollo económico social del país como organismo especializado en el incremento de la productividad y en la capacitación de los recursos humanos.

Antecedentes del INTECAP

CGDI (Centro Guatemalteco para el Desarrollo Industrial)

En Guatemala se empezó a trabajar en los años 1950 a 1952, en el desarrollo de ideas y en algunas experiencias pioneras que incrementaron el conocimiento del factor humano y sus implicaciones en el campo de las actitudes, intereses y comportamiento ante el trabajo. Estas experiencias e ideas deben ser consideradas precursoras y las que paulatinamente condujeron al surgimiento en 1955 del CENTRO GUATEMALTECO PARA EL DESARROLLO INDUSTRIAL. Ubicado en la 8a. Avenida 10-43, zona 1, Ciudad de Guatemala. Posteriormente, en mayo de 1956 se trasladó a la 6a. Avenida 5-34, zona 1, a un costado del Palacio Nacional.

CFPI (Centro de Fomento de Productividad Industrial)

En junio de 1960, por medio de un convenio de Cooperación entre el Estado de Guatemala y el de los Estados Unidos de Norteamérica, se crea el CENTRO DE FOMENTO DE PRODUCTIVIDAD INDUSTRIAL con el financiamiento de la Agencia para el Desarrollo Internacional (AID), de los Estados Unidos de América y el Ministerio de Economía de Guatemala. El propósito fundamental de esta entidad fue estimular el desarrollo industrial del país, a través del incremento de la productividad y el fomento de la inversión.



CDPI (Centro de Desarrollo y Productividad Industrial)

En mayo de 1964, se crea el CENTRO DE DESARROLLO Y PRODUCTIVIDAD INDUSTRIAL, que sustituye al CFPI, como una entidad estatal descentralizada con autonomía funcional, patrimonio propio, fondos privativos y capacidad para operar por el logro de sus fines. El financiamiento del CDPI se da a través de una asignación del Estado, un impuesto privativo, pagos y cuotas de la iniciativa privada por servicios prestados y donaciones de instituciones nacionales e internacionales. Sus funciones principales se orientaron a cooperar con el Estado y la iniciativa privada para el estímulo de la economía, actuando como nexo entre ambos sectores para fomentar la productividad.

CENDAP (Centro Nacional de Desarrollo Adiestramiento y Productividad)

En octubre de 1969 se crea el CENTRO NACIONAL DE DESARROLLO ADIESTRAMIENTO Y PRODUCTIVIDAD que sustituye al CDPI, el cual se integra como una unidad descentralizada, con una Junta Directiva formada por: El Ministro de Trabajo y Previsión Social, Ministro de Economía, representantes de la Coordinadora de Asociaciones Comerciales, Industriales y Financieras - CACIF - , la Secretaría General de Planificación Económica - SEGEPLAN- y representantes del sector laboral. El CENDAP se crea para prestar atención, no solo al campo de la productividad empresarial, sino también a la formación acelerada y masiva en el nivel primario laboral, a través de la formación profesional y vocacional.

INTECAP (Decreto 17-72)

El Instituto Técnico de Capacitación y Productividad -INTECAP-, fue creado mediante el Decreto N° 17-72 del Congreso de la República del 19 de mayo de 1972, por iniciativa del sector empresarial guatemalteco, como responsable de la formación profesional en el país y para asistir técnicamente a empresas, con el fin de incrementar la productividad en el país. Se constituyó como el órgano técnico especializado que actuará por delegación del Estado, como una entidad descentralizada, técnica, no lucrativa, con patrimonio propio, fondos privativos y plena capacidad para adquirir derechos y contraer obligaciones.

El 24 de marzo de 1999, según consta en el punto 13 del Acta No. 12-99, la Junta Directiva aprobó el Plan de Modernización, el cual contempló:

Las bases técnicas y administrativas para la modernización:

- La reestructura organizacional;
- La organización a nivel de unidades, departamentos y divisiones;
- El cronograma para la puesta en marcha de la modernización

Para la modernización del Instituto se consideró:

- El análisis nacional, en el contexto de las nuevas corrientes económicas mundiales;
- El resultado del estudio sobre los escenarios de la formación profesional en el entorno nacional, latinoamericano y mundial; y

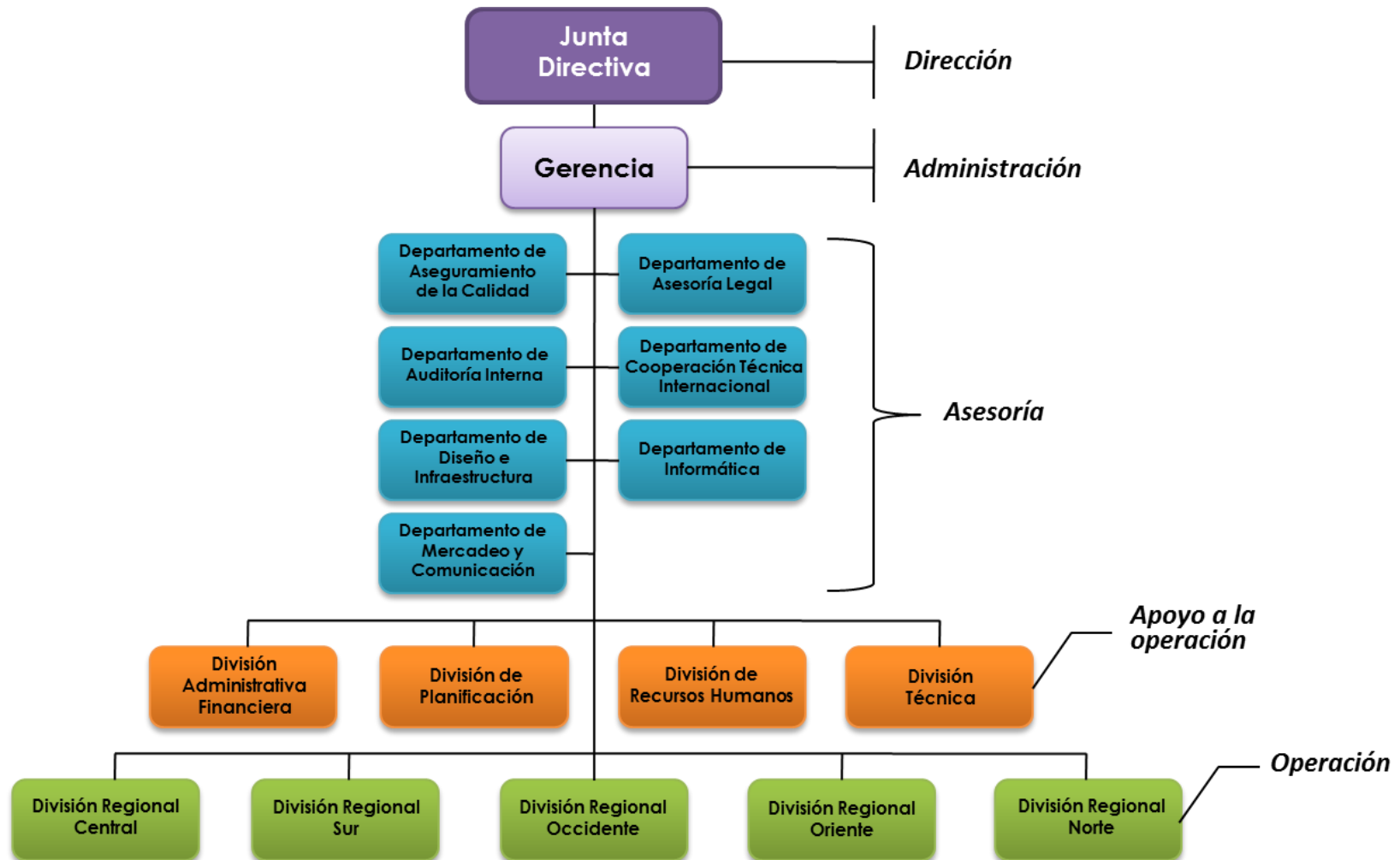


- Los resultados del estudio sobre el INTECAP realizado a través del análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas - Análisis FODA-.

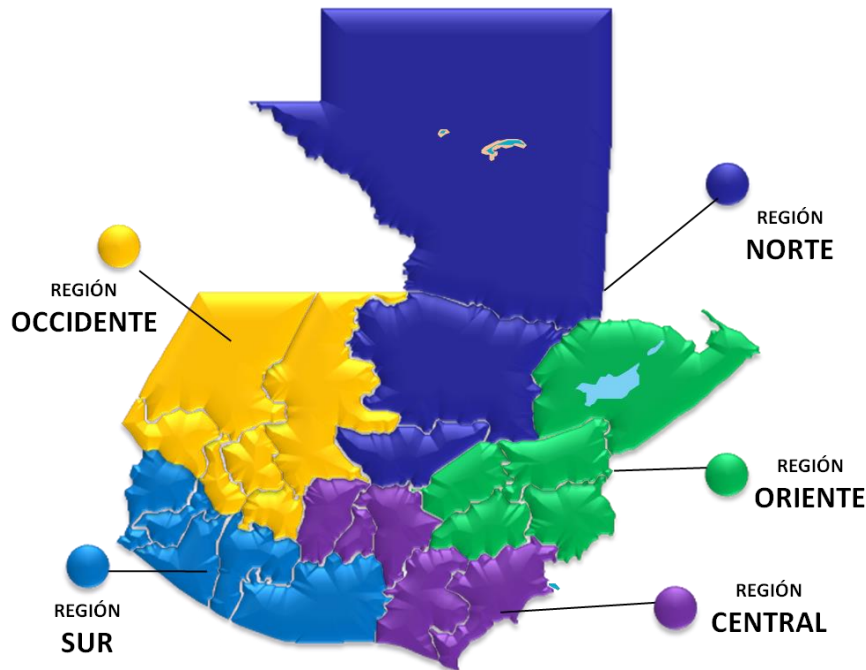
El proyecto de modernización incluyó los aspectos siguientes:

- Cambios en los procesos, tanto de valor, como de apoyo;
- Definición de los conceptos de visión, misión y valores;
- Rediseño de los procesos técnicos, metodológicos y administrativos;
- Establecimiento de la importancia de orientar a la Institución, hacia la calidad total;
- Establecimiento de una estructura organizativa horizontal.

Organigrama



Regionalización



Región y Departamento

Región Central (RCE)

- Guatemala
- Sacatepéquez
- Chimaltenango
- Santa Rosa
- Jutiapa

Región Sur (RSU)

- Escuintla
- Suchitepéquez
- Retalhuleu
- Quetzaltenango B(municipios Boca Costa)
- San Marcos B (municipios con *Boca Costa y con ** Costa)

Región Occidente (ROC)

- Sololá
- Totonicapán
- Quetzaltenango A(municipios del Altiplano)
- San Marcos A (municipios del Altiplano)
- Huehuetenango
- Quiché

Región Oriente (ROR)

- El Progreso
- Izabal
- Chiquimula
- Jalapa
- Zacapa

Región Norte (RNO)

- Baja Verapaz
- Alta Verapaz
- Petén

Municipios de Quetzaltenango A: Quetzaltenango, Salcajá, Olintepeque, San Carlos Sija, Sibilia, Cabricán, Cajolá, San Miguel Siguilá, San Juan Ostuncalco, San Mateo, Concepción Chiquirichapa, San Martín Sacatepéquez, Almolonga, Cantel, Huitán, Zunil, San Francisco La Unión, La Esperanza y Palestina de los Altos.

Municipio de San Marcos A: San Marcos, San Pedro Sacatepéquez, San Antonio Sacatepéquez, Comitancillo, San Miguel Ixtahucán, Concepción Tutuapa, Tacaná, Sibinal, Tajumulco, Tejutla, Ixchiguán, San José Ojetenám, San Cristóbal Cucho, Sipacapa, Esquipulas Palo Gordo, Río Blanco y San Lorenzo.

Municipios de Quetzaltenango B: Colomba, El Nuevo Palmar, Coatepeque, Génova y Flores Costa Cuca.

Municipios de San Marcos B: San Rafael Pie de la Cuesta*, Nuevo Progreso*, El Tumbador*, San José El Rodeo*, Malacatán*, San Pablo*, El Quetzal*, La Reforma*, Catarina**, Ayutla (Ciudad Tecún Umán)**, Ocos**, La Blanca** y Pajapita**.

Divisiones regionales y sus unidades operativas

División Regional Central

- Centro de Capacitación Guatemala 1
- Centro de Capacitación Guatemala 2
- Centro de Capacitación Guatemala 3
- Centro de Capacitación Guatemala 4
- Centro de Capacitación Villa Nueva
- Centro de Capacitación en Turismo
- Centro de Capacitación en Tecnología de la Carne
- Centro de Capacitación en Tecnología de la Información y las Comunicaciones
- Centro de Capacitación de Banca, Seguros y Servicios Financieros
- Centro de Capacitación Jutiapa
- Formación a Distancia
- Departamento de Servicios Empresariales Central
- Delegaciones Departamentales Sacatepéquez, Chimaltenango y Santa Rosa

División Regional Sur

- Centro de Capacitación Escuintla 1
- Centro de Capacitación Escuintla 2
- Centro de Capacitación Santa Lucía Cotzumalguapa
- Centro de Capacitación Retalhuleu
- Centro de Capacitación Coatepeque
- Departamento de Servicios Empresariales Sur
- Delegación Departamental Suchitepéquez / Centro de Capacitación Suchitepéquez



División Regional Occidente

- Centro de Capacitación Quetzaltenango
- Centro de Capacitación Sololá
- Centro de Capacitación Huehuetenango
- Centro de Capacitación San Marcos
- Centro de Capacitación Quiché
- Departamento de Servicios Empresariales Occidente
- Delegación Departamental Totonicapán

División Regional Oriente

- Centro de Capacitación Chiquimula
- Centro de Capacitación Zacapa
- Centro de Capacitación Santo Tomás de Castilla
- Centro de Capacitación Jalapa
- Departamento de Servicios Empresariales Oriente
- Delegación Departamental El Progreso

División Regional Norte

- Centro de Capacitación Cobán
- Centro de Capacitación Petén
- Centro de Capacitación Salamá
- Unidad de Servicios Empresariales Norte

Diagnóstico

Se realizó un diagnóstico institucional utilizando la técnica de valoración de potencialidades y riesgos organizacionales, FODA, esto permitió examinar la interacción entre la Institución y su entorno.

Fortalezas:

- Infraestructura: diseño, construcción, calidad y capacidad para la Formación Profesional.
- Equipo Tecnológico: máquina, equipo, herramientas, software educativo y mobiliario con tecnología apropiada a las necesidades formativas.
- Tecnología de la Formación (conceptualización y aplicación del modelo de Formación Profesional -INTECAP, modelos didácticos).
- Cobertura a nivel nacional y sectorial (Se tiene presencia y penetración comunitaria a nivel nacional a través de los centros y Departamentos de Servicios Empresariales y en todos los sectores de la economía; formación móvil).
- Estabilidad financiera (hay respaldo para cubrir los compromisos financieros).
- Institución proba y transparente.
- Gestión del Conocimiento (competencias técnicas acumuladas).
- Sistema formal de gestión de procesos.
- Credibilidad, reconocimiento y prestigio nacional e internacional (marca INTECAP).
- Capacidad de desarrollar proyectos de capacitación de gran magnitud y penetración comunitaria.
- Estabilidad laboral para personal permanente.
- Prospección del desarrollo del talento humano (oportunidad de carrera administrativa).

Oportunidades:

- Creciente demanda de capacitación para el trabajo (incorporación a PEA y aumento de desempleo).
- Alianzas estratégicas que generen proyectos interinstitucionales con otras entidades para buscar generar mayor cobertura, ingresos, productos, etc.
- Alianzas estratégicas con empresas para implementar tecnología en talleres y laboratorios a un menor costo.
- Diversificación de los servicios institucionales (servicios de certificación laboral, educación a distancia, servicios de desarrollo empresarial, etc.).
- Capacidad de desarrollar proyectos masivos en comunidades del interior del país con formación móvil.
- Mayor cobertura por medio de metodologías no presenciales.
- Generar nuevas fuentes de trabajo por medio del autoempleo y el emprendimiento.
- Fidelización de clientes a través de la generación de valor en el acreditamiento de cursos en distintos momentos (clientes cautivos).
- Ampliar la oferta formativa para eventos y carreras a nivel técnico.
- Incorporar en la gestión de los centros, la búsqueda de cooperación de empresas en las especialidades que se imparten.
- Consolidación del sistema de cobros del INTECAP.
- Mercadeo de programas de Formador de Formadores, Material Didáctico y Modelos Didácticos.
- Gestión de alto nivel para proponer una Ley de Aprendizaje / Rectoría de la Formación profesional, basado en la credibilidad de la sociedad en el INTECAP.
- Capacitación de personas de la economía informal (con el impacto agregado de su formalización legal, mejores prácticas, medio ambiente, etc.).

Debilidades:

- Existe alguna documentación dentro del Sistema de Gestión de la Calidad que aún pueden reducirse, haciendo con ello más expeditos diversos procesos de gestión.
- La Institución se mantiene financieramente casi en su totalidad por los ingresos provenientes de la tasa patronal, lo que hace imprescindible implantar un sistema de costos y determinar el cobro de algunos servicios de capacitación y asistencia técnica.
- Problemas de comunicación interna.
- Algunos sistemas de información institucional (estadísticas, leyes y normativos, administrativos, del manejo de los recursos humanos, etc.) en relación al volumen de las operaciones del Instituto.
- Leyes, reglamentos y normas para la adquisición de bienes y servicios, engorrosos y limitantes para la respuesta ágil institucional.

Amenazas:

- Poca disponibilidad de fuentes de empleo para la inserción de los egresados de la Formación Profesional.
- Poca disponibilidad de proveedores competentes de servicios técnicos y profesionales en algunas áreas tecnológicas específicas acorde a las necesidades del medio así como el cumplimiento de los requisitos de contratación (Instructores, Consultores), lo que dificulta la respuesta a sectores.
- Competencia cada vez mayor de otras entidades, especialmente en materia tecnológica.

Indicador Macroeconómico

Como referencia para la planificación de las operaciones del INTECAP, se presenta la razón entre la meta de participantes a atender en el período 2018-2022, respecto a la Población Económicamente Activa -PEA- del país estimada para el mismo lapso.

Debe considerarse que la PEA está conformada por todas las personas de 15 años o más, que en la semana de referencia de la Encuesta Nacional de Empleo realizaron algún tipo de actividad económica, y las personas que estaban disponibles para trabajar y hacían gestiones para encontrar un trabajo. Incluye también las personas que durante la semana de referencia no buscaron trabajo activamente por razones de mercado pero estaban dispuestas a iniciar un trabajo de forma inmediata.

Año	PEA*	Meta de Atención a Participantes INTECAP	%
2018	7,055,098	394,836	5.60%
2019	7,224,511	415,960	5.76%
2020	7,393,924	438,214	5.93%
2021	7,563,337	461,658	6.10%
2022	7,732,749	486,357	6.29%

* Estimación en base a información de la ENEI 2012, ENEI II 2013-2015 y ENEI III de 2016

Ficha del indicador

Nombre: Indicador Macroeconómico
Institución: Instituto Técnico de Capacitación y Productividad – INTECAP -
Mide: Cobertura
Periodicidad: Anual

Fórmula:

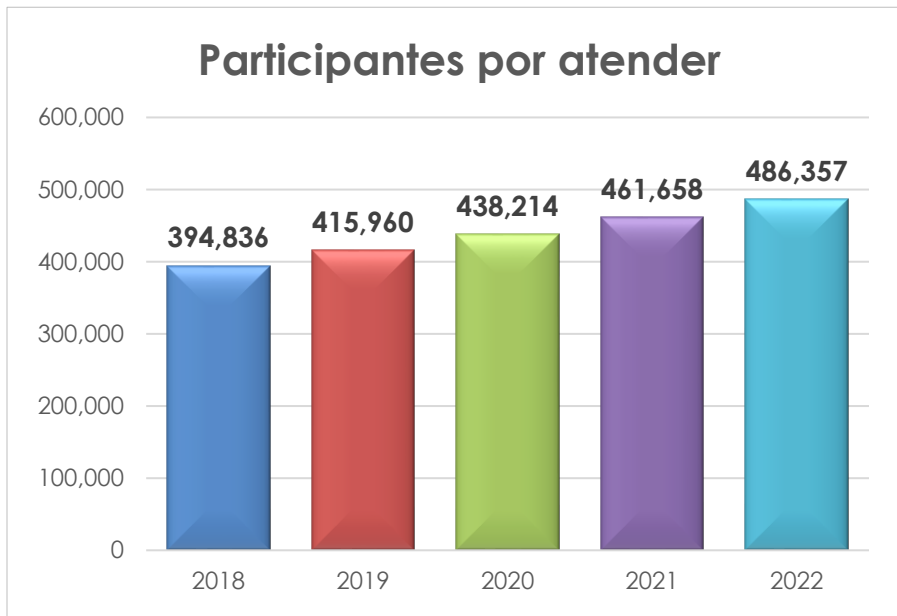
$$\text{Indicador macroeconómico} = \frac{\text{Participantes atendidos por el INTECAP}}{\text{Población económicamente activa - PEA -}}$$

Indicadores Internos de Desempeño

Indicador para formar y certificar trabajadores y personas por incorporarse al Mercado Laboral

Este indicador se basa en el concepto de Población Objetivo (personas que necesitan el bien o servicio y que pueden ser atendidas), contenido en la matriz de Dinámica Poblacional, la cual se halla dentro de los Instrumentos de Planificación 2017 brindados por la Secretaria de Planificación y Programación de la Presidencia –SEGEPLAN-. Para efectos del INTECAP, se considera su población objetivo como la población de 15 a 70 años de edad que como mínimo cuenta con algún estudio de educación primaria. La relación se construye de la siguiente forma:

- Para el año 2018 de una población objetivo de 6,109,720 personas se estiman atender a 394,836, para 2019 de 6,327,926 personas se estima atender 415,960 personas, para 2020 de 6,546,132 personas se estima atender 438,214 personas, para 2021 de 6,764,338 personas se estima atender 461,658 personas y para 2022 de 6,982,544 personas se estiman atender a 486,357.



Ficha del indicador

Nombre: Indicador para formar y certificar trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral
 Institución: Instituto Técnico de Capacitación y Productividad – INTECAP -
 Mide: Cobertura
 Periodicidad: Anual

Fórmula:

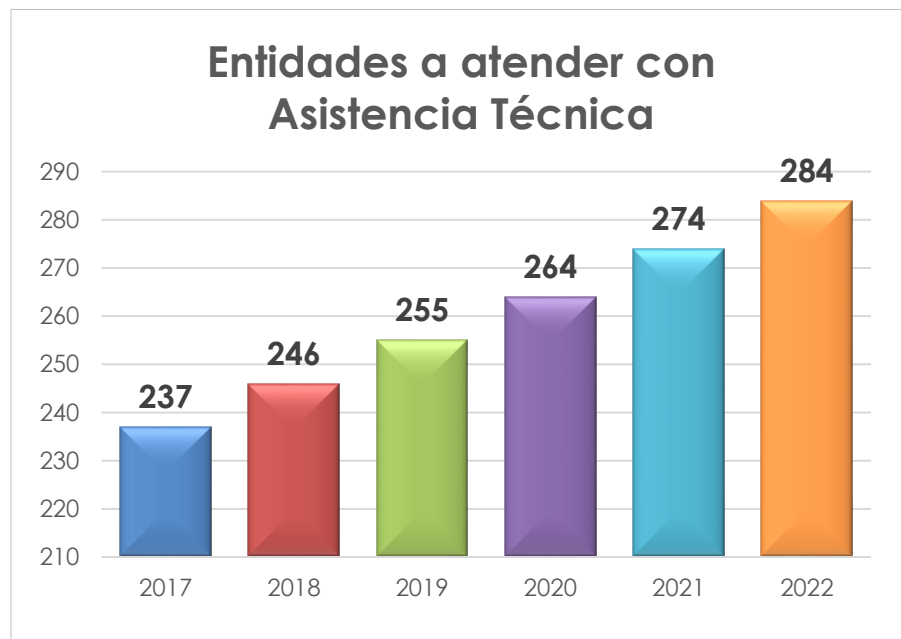
Indicador para formar y certificar
trabajadores y personas por
incorporarse al mercado laboral

= $\frac{\text{Participantes atendidos por el INTECAP}}{\text{Población objetivo de participantes}}$

Indicador de Asistencia Técnica

La prestación de servicios de asistencia técnica por parte del INTECAP al sector empresarial, está normada en su Ley Orgánica la cual establece que con relación a las empresas, el Instituto brindará a solicitud de éstas “Ayuda o asesoría técnica, investigación en administración científica, en diferentes tipos de programas; el Instituto podrá facilitar a las empresas los servicios de sus técnicos y expertos para efectuar estudios e investigaciones relacionadas con la productividad, organización científica, y la capacitación laboral, inclusive pruebas psicotécnicas y de aptitud” (Decreto No. 17-72, capítulo 2, artículo 6°, numeral 2).

Para la elaboración del Indicador de Asistencia Técnica, se utiliza como referencia a las entidades que cotizan al INTECAP, de los cuales para el 2018, se atenderán a 246, en el 2019 a 255, en el 2020 a 264, en el 2021 a 273 y en el 2022 a 282; como mínimo, que corresponden a 127,777 horas en el 2018.



Ficha del indicador

Nombre: Indicador de Asistencia Técnica

Institución: Instituto Técnico de Capacitación y Productividad – INTECAP -

Mide: Cobertura

Periodicidad: Anual

Fórmula:

$$\text{Indicador de asistencia técnica} = \frac{\text{Entidades atendidas por el INTECAP}}{\text{Grupo objetivo de entidades}}$$

Análisis de Políticas y Mandatos

Conforme a la temática de las Políticas de Estado, la relación de los servicios que el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad – INTECAP – se describe de la forma siguiente:

1. Enfoque de clasificadores temáticos

El Instituto Técnico de Capacitación y Productividad – INTECAP – garantiza la atención a toda persona interesada en participar de sus servicios de formación profesional y capacitación, para lo cual aplica el concepto de *Universalidad de Ingreso*, que en su Normativo Interno del Participante lo define así:

“Universalidad de Ingreso

Toda persona, sin distinción de diferencia de cualquier naturaleza, como edad, género, origen étnico, posición económica, posición social, discapacidad, orientación política, orientación sexual o identidad de género, religión, creencia religiosa o ideológica, puede aspirar ser participante de eventos de capacitación o formación profesional del INTECAP.”

Adicionalmente, en el Plan Estratégico Institucional del INTECAP 2016 – 2021, la política estratégica 1 indica textualmente *“Desarrollar los procesos institucionales con enfoque al cliente, garantizando el ingreso a los trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral, conforme a la demanda, cumpliendo el marco legal vigente, los procedimientos, requisitos técnicos y normativos de los servicios institucionales.”* Se indica, además que la política *“tiene como propósito ampliar la cobertura institucional a todos los sectores de la economía nacional, conforme a la demanda de los mercados laborales urbanos y rurales, asegurando el acceso a la formación profesional y capacitación de los trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral, dando cumplimiento a la misión y propósitos institucionales conforme se establece en la Ley Orgánica del INTECAP, Decreto 17-72; a los estándares de calidad, procedimientos, normativos institucionales y especificaciones técnicas de los servicios que proporciona el INTECAP.”*

Es decir, los servicios de formación profesional y capacitación del INTECAP, se realizan bajo demanda específica a solicitud de empresas, de organizaciones públicas y privadas; y de la población en general; sin embargo, por medio de un análisis estadístico histórico, el Plan Operativo Anual 2018 cuenta con un segmento en el cual se proyecta la atención desagregada por sexo, rango de edad y grupo étnico (pág. 93 a pág. 95).

2. Plan Nacional de Desarrollo, K'atun, Nuestra Guatemala, 2032

Debe resaltarse que el Plan en la mayoría de los casos, no define actores específicos que ejecuten los lineamientos establecidos, por ello se identifica al INTECAP únicamente en un lineamiento, pese a que la formación laboral, asistencia técnica y certificación son prioridad en otras acciones que se buscan implementar dentro de este Plan Nacional de Desarrollo. INTECAP figura en el siguiente lineamiento en conjunto con el Ministerio de Educación, el sector productivo, otros ministerios (sin definir cuáles) y Universidades.

Eje 2: Bienestar para la gente

Prioridad: Garantizar a la población entre 0 y 18 años el acceso a todos los niveles del sistema educativo

Meta: Elevar la calidad del proceso educativo para asegurar que todas las personas sean sujetos de una educación pertinente y relevante.

Lineamiento: Fortalecer la formación técnica, tanto inicial como en servicio, en el marco del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo, que responda a las necesidades del desarrollo de país, con participación del INTECAP, el Ministerio de Educación, el sector productivo, otros ministerios y Universidades.

INTECAP debe apoyar los requerimientos del Plan Nacional de Gobierno a largo plazo como una Institución pública descentralizada involucrada y relevante en el desarrollo socioeconómico nacional.

Beneficios sociales de que el INTECAP intervenga en el Plan

- Dotar a la población atendida de las competencias que les permitan obtener mayores ingresos y mejora de calidad de vida.

Beneficios Económicos

Incrementar los ingresos provenientes de servicios educacionales derivados de:

- Obtener contratos de servicios de capacitación y asistencia técnica con entidades de Estado para cumplir con acciones del Plan
- Obtener financiamiento y cooperación de organismos internacionales para programas específicos de capacitación a consecuencia de los requerimientos del Plan

3. Política Nacional de Desarrollo

La Política Nacional de Desarrollo, permitirá la operatividad del Plan de Desarrollo K'atun 2032. Esta política cuenta con lineamientos establecidos, donde también se contemplan los responsables y la coordinación de cada uno, así como el plazo en el que debe ejecutarse. Es decir, la Política Nacional de Desarrollo brinda las directrices para la implementación del Plan.

La Política Nacional de Desarrollo es el instrumento estratégico de largo plazo, vigente hasta el 2032, que le da respaldo político institucional a la operatividad del K'atun. Esta política institucionalizará las acciones y procesos para el desarrollo, con una visión de largo plazo.

De acuerdo con la Política, el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad - INTECAP - fue considerado como, responsable de un lineamiento y en coordinación con otras instituciones en otros 10 lineamientos. Éstos se muestran a continuación:

Responsable:

1. En coordinación con las instituciones que llevan cabo procesos de formación técnica para el trabajo, desarrollar mecanismos para que jóvenes, población con discapacidad, de la diversidad sexual y de género, población que convive con VIH, migrantes y mujeres indígenas del área rural, tengan acceso a ella y cuenten, de esa manera, con habilidades para incorporarse a las oportunidades laborales.

En coordinación con otras instituciones

1. La implementación de sistemas de formación y reentrenamiento, incluyendo las personas con discapacidad.
2. Fortalecer la formación técnica, tanto inicial como en servicio, en el marco del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo, que responda a las necesidades del desarrollo de país, con participación del INTECAP, el Ministerio de Educación, el sector productivo, otros ministerios y Universidades.
3. Fortalecer los procesos de post-alfabetización que permitan el desarrollo de habilidades y conocimientos acordes con las necesidades socioculturales y económico-productivas de la sociedad.
4. Aumentar la productividad.

5. La formación de capacidades empresariales.
6. Desarrollo de programas de asistencia técnica. (en el sector turismo)
7. Aumentar los niveles de productividad del país mediante la innovación, el conocimiento y apoyo a emprendedores, programas de capacitación, educación y asistencia técnica.
8. Implementar sistemas de formación y reentrenamiento, incluyendo las personas con discapacidad.
9. Implementar mecanismos de certificación para oficios y trabajadores empíricos.
10. Privilegiar el financiamiento de políticas focalizadas y universales que permitan aumentar las capacidades y oportunidades de todos y todas las guatemaltecas, tanto para las generaciones actuales como para las que se incorporarán en los próximos años, para que puedan contribuir y beneficiarse del crecimiento, incluyendo el aumento del capital humano

4. Política Nacional de Emprendimiento - Guatemala Emprende -

Dentro de la información de soporte que incluye el documento de esta política, se identifica el INTECAP como una de las instituciones de “Fomento Emprendedor”, a través de sus eventos de Formación Ocupacional Certificable

Los ejes estratégicos de la Política, en los cuales el INTECAP se relaciona son:

1. Una industria de soporte relevante, accesible e inclusiva
2. Articulación institucional
3. Sociedad que valora el emprendimiento
4. Sistema educativo que fomenta el emprendimiento con enfoque innovador

El apoyo de esta política, el INTECAP lo hace a través de:

- a. La formación ocupacional certificable, con la cual el INTECAP provee a los participantes de las competencias técnicas y de gestión, para poder insertarse al mercado laboral, a través del emprendimiento.
- b. La capacitación no certificable, se realiza por medio de cursos, tanto técnicos como temas relacionados al emprendimiento y gestión de empresas para actualizar los conocimientos del personal de las empresas, participantes y egresados de la formación ocupacional certificable; y de la población en general. En todos los grupos, pueden identificarse emprendedores.
- c. Asistencia técnica, servicios de asesoría y consultoría, las cuales pueden ser en temas técnicos y en aspectos administrativos.



- d. Certificación laboral, servicio por medio del cual se certifican las competencias de trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral.

5. Política Nacional de Juventud

Los aspectos de la Política Nacional de Juventud que el INTECAP atiende son:

1. Impulsar procesos de capacitación con énfasis en la formación para el trabajo
2. Fortalecer las competencias laborales de los jóvenes
3. Impulsar programas de capacitación y certificación

El INTECAP participa en las actividades antes mencionadas, a través de sus servicios de formación ocupacional certificable, capacitación no certificable y certificación laboral. Estadísticamente, de los participantes atendidos en los últimos años, los jóvenes representan entre un 60 y un 70% del total.

6. Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres y Plan de Equidad de Oportunidades

Conforme a los servicios que el INTECAP provee, las actividades relacionadas a la Institución son las siguientes:

Eje 2 Actividad c: Desarrollar programas permanentes e integrales de capacitación tecnológica, con pertinencia cultural, para mujeres, acordes a los requerimientos de los mercados locales nacionales e internacionales.

Eje 3 Actividad e: Crear, fortalecer, promover e implementar programas de capacitación en procesos de comercialización y exportación de productos realizados por las mujeres mayas, garífunas, xincas y mestizas

Como se menciona en otras secciones del presente documento, dentro de las políticas estratégicas institucionales se contempla la atención de todos y todas las personas interesadas en participar de los eventos de formación y capacitación, no importando su género, ni otras condiciones especiales, siempre y cuando se cumpla con los requisitos técnicos que el evento requiere. Históricamente, de los



participantes que el INTECAP atiende, la proporción de mujeres es de alrededor del 40%, esta proporción obedece estrictamente a la demanda de los servicios.

7. Política Nacional de Empleo “Generación de Empleo Seguro, Decente y de Calidad

Esta política hace referencia a los servicios institucionales en los aspectos siguientes:

- Coordinar y adaptar la prestación de los servicios de desarrollo empresarial a la demanda existente. Mejorar las capacidades técnicas, administrativas y empresariales, mediante el desarrollo y fortalecimiento de los Servicios de Desarrollo Empresarial.
- Incrementar las habilidades técnicas de los trabajadores. Es necesario desarrollar un sistema destinado a mejorar destrezas laborales de la población para aumentar su empleabilidad y productividad.

El INTECAP contribuye al cumplimiento de esta política, con sus servicios de Formación Ocupacional Certificable, Capacitación no Certificable, Asistencia Técnica y Certificación Laboral para trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral. Es importante resaltar que, para planificar sus intervenciones, el INTECAP utiliza como insumo, los resultados de las investigaciones de mercados laborales. Estos resultados se obtienen utilizando diferentes medios, entre los que se pueden mencionar: tanto Detección de Necesidades de Capacitación, Consulta de Necesidades de Capacitación, Evaluaciones de Impacto, Conversatorios Empresariales, entre otras.

8. Política Nacional para la reducción de riesgo a los desastres en Guatemala

En el INTECAP se interviene para dar cumplimiento a la Política Nacional para la Reducción de Riesgo a los Desastres en Guatemala, desde tres perspectivas:



Perspectiva 1: Prevención

El documento de la Política Nacional para la Reducción de Riesgo a los Desastres en Guatemala, en su marco político, jurídico e institucional, hace referencia al Mandato de la Constitución de la República de Guatemala, la cual establece en su artículo 97, la obligación de propiciar el desarrollo social, económico tecnológico que prevenga la contaminación del ambiente y mantenga el equilibrio ecológico.

El INTECAP contribuye a la reducción de riesgo a los desastres, incluyendo en sus planes de formación, temas relacionados con la prevención de la contaminación del ambiente y preservación del equilibrio ecológico.

Estas acciones están contempladas en el Eje Estratégico Gestión: (mitigación, transferencia y adaptación) de la Política.

Perspectiva 2: Resiliencia

En la Política se hace referencia a “El Marco de Hyogo”, el cual es un tratado firmado y aprobado en 2005 en Japón entre 168 países, quienes se comprometieron a introducir en sus políticas públicas los conceptos de prevención y evaluación de riesgos, así como la manera de enfrentar los desastres o la forma de actuar tras una crisis.

Dentro de sus objetivos se encuentra el incremento de la resiliencia a los desastres, de las naciones y las comunidades.

Además, parte de la Misión del INTECAP es formar y certificar trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral, lo cual está completamente relacionado con el objetivo del Marco de Hyogo, en lo que se refiere al incremento de la resiliencia a los desastres de las comunidades y las naciones, por medio de la entrega de servicios claves para el desarrollo de las poblaciones, lo que permite a sus habitantes, obtener mejores capacidades, ya sea para optar a puestos de trabajo en empresas, o bien para emprender su propio negocio, lo cual les permitirá recuperarse económicamente de las consecuencias del desastre.

Estas acciones están contempladas en el Eje Estratégico recuperación post desastres de la Política.



Perspectiva 3: Evaluación de riesgos en la infraestructura institucional

Adicionalmente, y considerando que el INTECAP cuenta actualmente con 28 centros de capacitación, se han realizado estudios en los cuales se han evaluado los riesgos a desastres para cada uno de los centros mencionados. Estos estudios se han realizado tanto en los centros que tienen varios años de haber sido construidos como en los de reciente construcción.

Estas acciones están contempladas en el Eje Estratégico Identificación, análisis y valoración del riesgo.

Con relación al documento “Plan Institucional de Respuesta - PIR - “, se informa que se encuentra en proceso de elaboración. Al finalizarlo, se procederá a darlo a conocer a las instancias correspondientes.

9. Cooperación Internacional en el INTECAP

El INTECAP gestionará cooperación técnica en el ámbito internacional, en formación profesional enfocada en la competitividad, con estándares de excelencia en sus recursos humanos y servicios que dispondrá al sector productivo, a los jóvenes y a la población guatemalteca en general. En cumplimiento a su Ley Orgánica, los planes del INTECAP se enmarcarán en investigaciones propias y en los planes de desarrollo de los sectores productivos y de gobierno. La Cooperación Técnica Internacional contribuirá a que la institución cumpla sus objetivos de actualización, a través de la adquisición de tecnología, academia y gestión de conocimientos. Para lograr estos objetivos realizará alianzas o convenios con instituciones homólogas, organismos de cooperación y empresas, priorizando el aprovechamiento de los acuerdos nacionales o de sectores privados especializados. Las modalidades de cooperación que gestionará el INTECAP serán en especie o de transferencia de conocimientos.

10. Política General de Gobierno 2016 - 2020

En relación a lo establecido en la Política General de Gobierno 2016 - 2020, el INTECAP identifica los siguientes incisos en los cuales interviene para dar cumplimiento a dicha Política:

Seguridad alimentaria y nutricional, salud y educación de calidad



Educación para todos y todas

h. Fortalecer la educación extraescolar, en especial la educación para el trabajo

Fomento de las Mipymes, turismo, vivienda y trabajo digno y decente

Micro, pequeñas y medianas empresas

b. Desarrollar acciones para que las instituciones públicas encargadas de educación extraescolar y para el trabajo fortalezcan los programas orientados a la formación de capacidades empresariales y de asistencia técnica

Turismo

h. Desarrollar programas de formación y profesionalización en los diversos segmentos de la cadena de servicios turísticos, en coordinación con el sector privado y las organizaciones sociales comunitarias.

Intervención:

Por la naturaleza del INTECAP y conforme se establece en el Decreto No. 17-72 del Congreso de la República de Guatemala, “Ley Orgánica del Instituto Técnico de Capacitación y Productividad –INTECAP-“, publicado en el Diario de Centro América el día viernes 19 de mayo de 1972, Tomo CXCIII, Número 78, en el Capítulo 1 y Artículo 1º, literalmente indica: “Artículo 1º. Se declara de beneficio social, interés nacional, necesidad y utilidad pública, la capacitación de los recursos humanos y el incremento de la productividad en todos los campos de las actividades económicas.” Así mismo en el Capítulo II, Artículo 5, numeral 1, literalmente afirma: “1. Constituir el organismo técnico especializado del Estado al servicio de la Nación y con la colaboración del sector privado para el desarrollo de los recursos humanos y el incremento de la productividad, sin perjuicio de las labores que realizan otros organismo y dependencias estatales en estos campos y otros afines;”, la forma en la cual se interviene en el cumplimiento es mediante los servicios de capacitación y asistencia técnica que el INTECAP proporciona a requerimientos específicos de los temas indicados en los mercados laborales.

Estos servicios están contenidos en la planificación de cada una de las unidades operativas de la Institución, sin embargo, la misma Ley indica que los servicios que se realizan en coordinación con empresas y otras entidades, deben ser con su anuencia, por lo indicado, se concluye que, en la planificación institucional, están los aspectos mencionados en la Política General de Gobierno 2016 - 2020, distribuidos incluidos en la planificación institucional por unidad operativa correspondiente.



Sector Turismo

11. Política Nacional para el Desarrollo Turístico Sostenible de Guatemala

Profesionalizar el capital humano del sector turismo

12. Resultado Estratégico de Gobierno

“Para el 2019, se ha incrementado la posición del país en el índice de Competitividad Turística en 10 posiciones (De la posición 80 en el 2015 a la 70 en 2019)

Inclusión:

Para el resultado estratégico que se refiere a que el país mejore diez posiciones en el índice global de competitividad en turismo, el INTECAP, contribuye con el desarrollo de competencias en el recurso humano, así como dando asesoría a los diferentes tipos de entidades relacionadas al sector turismo.

Debido a que el INTECAP atiende con sus servicios, por medio de la solicitud de las empresas y organizaciones públicas y privadas, debe realizar acciones encaminadas a conocer cuáles son sus necesidades de servicio; es decir, de capacitación y asistencia técnica. Para lo anterior, se realizan actividades como investigaciones, consultas, talleres y reuniones, con entidades de Gobierno Central o Local (INGUAT, MINECO, municipalidades, gobernaciones departamentales y otras), grupos empresariales (CAMTUR, gremiales, asociaciones, y otras), universidades, comunidades y otros informantes clave.

Conociendo las necesidades de capacitación de los diferentes Mercados Laborales a nivel nacional, la Institución compara éstas con su oferta de servicios. De ser necesario, el INTECAP elabora los diseños de los diferentes tipos de oferta formativa para responder a estas necesidades de las empresas del sector turismo.

Para poder satisfacer los requerimientos de los usuarios de los servicios del INTECAP, se coordina con éstos sobre la mejor forma de programar las actividades dirigidas al desarrollo de competencias del recurso humano de las empresas y entidades que pertenecen o apoyan al Sector, por ejemplo: municipalidades, gremiales, asociaciones, comités de autogestión turística, empresas, grupos organizados y otros.

Por lo tanto, en la planificación de cada unidad operativa sí está incluida la intervención de apoyo institucional a este resultado estratégico.

13. Lineamientos Generales de Política

Las políticas de gobierno son el conjunto de directrices, que han de observarse para alcanzar los objetivos de nación que el Gobierno se ha planteado para el corto y mediano plazo. En ese sentido, el Ejecutivo, ha establecido que su gestión se enmarcará en el Plan Nacional de Desarrollo, K'atun Nuestra Guatemala 2032, el cual determina la ruta y el horizonte que permitirá al país y a los gobiernos definir su rumbo por los próximos años, orientar el desarrollo nacional, teniendo en cuenta las prioridades sociales, económicas, ambientales, institucionales y territoriales.

Debe resaltarse que el K'atun en la mayoría de los casos, no define actores específicos que ejecuten los lineamientos establecidos, por ello se identifica al INTECAP únicamente en un lineamiento, pese a que la formación laboral, asistencia técnica y certificación son prioritarias en otras acciones que se buscan implementar dentro del Plan Nacional de Desarrollo.

INTECAP figura en el siguiente lineamiento en conjunto con el Ministerio de Educación, el sector productivo, otros ministerios y universidades (sin definir cuáles).

Eje 2		Bienestar para la gente
Prioridad		Garantizar a la población entre 0 y 18 años el acceso a todos los niveles del sistema educativo.
Meta		Elevar la calidad del proceso educativo para asegurar que todas las personas sean sujetos de una educación pertinente y relevante.
Lineamiento vinculado al INTECAP		Fortalecer la formación técnica, tanto inicial como en servicio, en el marco del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo, que responda a las necesidades del desarrollo de país, con participación del INTECAP, el Ministerio de Educación, el sector productivo, otros ministerios y universidades.

Ante las numerosas necesidades en materia de desarrollo expuestas en el K'atun, en la Política General de Gobierno de Guatemala 2016-2020 se identificaron las siguientes prioridades:

1. Cero tolerancia a la corrupción y modernización del Estado.
2. Seguridad alimentaria y nutricional, salud integral y educación de calidad.
3. Fomento de las MIPYMES, turismo y construcción de vivienda.
4. Seguridad Integral.
5. Ambiente y recursos naturales.

En estas cinco prioridades, el INTECAP se relaciona para colaborar con los responsables de los siguientes lineamientos, relacionados con su labor:

Educación con calidad

Fortalecer la implementación de sistemas de formación y reentrenamiento, incluyendo las personas con discapacidad.

MIPYMES

- En coordinación con las instituciones que llevan a cabo procesos de formación técnica para el trabajo, desarrollar mecanismos para jóvenes, población con discapacidad, de la diversidad sexual y de género, población que convive con VIH, migrantes y mujeres indígenas del área rural, tengan acceso a ella y cuenten de esa manera, con habilidades para incorporarse a las oportunidades laborales.
- Desarrollar mecanismos de asistencia técnico-financiera, para que jóvenes, población con discapacidad, de la diversidad sexual y de género, población que convive con VIH, migrantes y mujeres indígenas del área rural, tengan acceso a procesos de formación técnica, desarrollando habilidades para llevar a cabo actividades productivas e incorporarse al mercado laboral.
- Fortalecer la formación técnica, tanto inicial como en servicio, en el marco del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo, que responda a las necesidades del desarrollo del país.
- Fortalecer los procesos de post-alfabetización que permitan el desarrollo de habilidades y conocimientos, acordes con las necesidades socioculturales y económico-productivas de la sociedad.
- Implementar mecanismos de certificación para oficios y trabajadores empíricos.
- Formación de capacidades empresariales.

Turismo

- Desarrollar e implementar programas de formación y profesionalización en los diversos segmentos de la cadena de servicios turísticos, en coordinación con el sector privado y las organizaciones sociales comunitarias.
- Formación de profesionales de turismo, considerando sus diferentes variantes.
- Desarrollo de programas de asistencia técnica para el sector turismo.
- Diversificación de la actividad turística.

Ambiente y Recursos Naturales

Todas las instituciones

Institucionalizar la gestión de riesgos en la cultura organizativa, y en los procesos administrativos, financieros, técnicos, políticos y sociales de la institucionalidad pública local y nacional.

14. Objetivos de desarrollo sostenible - ODS -

En la Cumbre para el Desarrollo Sostenible, que se llevó a cabo en septiembre de 2015, los Estados miembros de la ONU aprobaron **La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible**, que incluye un conjunto de 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para poner fin a la pobreza, hacer frente al cambio climático y otros propósitos de impacto global. En el ámbito de la formación técnica el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, cuatro tendrían relación con el qué hacer institucional del INTECAP, con las metas siguientes:

Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de *aprendizaje* durante toda la vida para todos.

Meta relacionada:

Para 2030, aumentar sustancialmente el número de jóvenes y adultos que tienen las *competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales*, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.

Objetivo 8: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.

Metas relacionadas:

- Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrandó la atención en sectores de mayor valor añadido y uso intensivo de mano de obra
- Para 2020, reducir sustancialmente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación.

Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.

Datos importantes:

- Infraestructura de calidad se relaciona positivamente con el logro de objetivos sociales, económicos y políticos.
- El efecto multiplicador del trabajo de la industrialización tiene un impacto positivo en la sociedad. Todo puesto de trabajo que se crean en la industria manufacturera, a su vez crea otros 2,2 en otros sectores.
- Los países menos desarrollados tienen un inmenso potencial para la industrialización de alimentos y bebidas (agroindustria), y los textiles y prendas de vestir, con buenas perspectivas de generación de empleo sostenido y una mayor productividad
- Los países de ingresos medios pueden beneficiarse de entrar en las industrias básicas de fabricación de metales, que ofrecen una gama de productos de cara a la creciente demanda internacional
- En los países en desarrollo, apenas el 30 por ciento de la producción agrícola se somete a la transformación industrial. En los países de altos ingresos, el 98 por ciento se procesa. Esto sugiere que hay grandes oportunidades para los países en desarrollo en la agroindustria

Metas relacionadas:

- Promover una industrialización inclusiva y sostenible y, a más tardar en 2030, aumentar de manera significativa la contribución de la industria al empleo y al producto interno bruto, de acuerdo con las circunstancias nacionales, y duplicar esa contribución en los países menos adelantados

- Apoyar el desarrollo de tecnologías nacionales, la investigación y la innovación en los países en desarrollo, en particular garantizando un entorno normativo propicio a la diversificación industrial y la adición de valor a los productos básicos, entre otras cosas
- Aumentar de forma significativa el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones y esforzarse por facilitar el acceso universal y asequible a Internet en los países menos adelantados a más tardar en 2020

Objetivo 17: Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible

Metas relacionadas

Tecnología

- Mejorar la cooperación regional e internacional Norte-Sur, Sur-Sur y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación y el acceso a ellas y aumentar el intercambio de conocimientos en condiciones mutuamente convenidas, entre otras cosas mejorando la coordinación entre los mecanismos existentes, en particular en el ámbito de las Naciones Unidas, y mediante un mecanismo mundial de facilitación de la tecnología
- Poner en pleno funcionamiento, a más tardar en 2017, el banco de tecnología y el mecanismo de apoyo a la ciencia, la tecnología y la innovación para los países menos adelantados y aumentar la utilización de tecnología instrumental, en particular de la tecnología de la información y las comunicaciones.

Comercio Aumentar de manera significativa las exportaciones de los países en desarrollo, en particular con miras a duplicar la participación de los países menos adelantados en las exportaciones mundiales para 2020

Seguimiento y Evaluación

Para garantizar el cumplimiento de las metas consignadas en el Plan Operativo Anual, el INTECAP cuenta con el Diagrama de Monitoreo de la Ejecución del Plan Operativo Anual, el cual describe dicho procedimiento.

Este procedimiento consiste en la generación de reportes de ejecución de cada uno de los servicios del INTECAP, luego se calcula la relación con la meta anual planificada, y esta se compara con el parámetro establecido para el mes evaluado. Estos resultados se obtienen a nivel institucional, regional y de unidad operativa. La evaluación se hace de forma trimestral y si la ejecución de la unidad no alcanza lo requerido, debe elaborar un “plan de contingencia”, el cual contempla las acciones que la unidad debe realizar para llevar la ejecución de POA al nivel solicitado. Los resultados de estas acciones son verificados por medio de la siguiente evaluación. Adicionalmente, por situaciones o requerimientos internos y externos, pueden generarse informes de monitoreo cuando se estime necesario.

La evaluación de las metas consignadas el Plan Operativo Multianual se realiza al final del año y de acuerdo a la ejecución anual final, de ser necesario se replantearán las metas anuales.

Para el monitoreo del Plan Operativo Anual se utilizan indicadores de cumplimiento

Nombre: Tasa de avance en el cumplimiento del POA en un periodo de tiempo definida
Institución: Instituto Técnico de Capacitación y Productividad – INTECAP -
Mide: Avance en el cumplimiento de POA
Periodicidad: Trimestral/Cuatrimestral/(Cuando se requiera)

Fórmula:

Tasa de avance en el
cumplimiento del POA

=

$$\frac{\text{Ejecutado a la fecha de corte de la evaluación}}{\text{Total planificado para el año}}$$



Planificación Multianual 2018-2022

RESULTADOS		PRODUCTOS / SUB PRODUCTOS						INDICADOR						SUBPRODUCTOS						
INSTITUCIONALES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META					DESCRIPCIÓN	FORMULA	META					DESCRIPCIÓN	META				
			2018	2019	2020	2021	2022			2018	2019	2020	2021	2022		2018	2019	2020	2021	2022
Capacitación del Recurso Humano																				
Formar y certificar trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral	Formación Ocupacional Certificable	Participantes atendidos	34,715	36,573	38,529	40,590	42,762	Tasa participantes atendidos con Formación Ocupacional Certificable	$\frac{\text{Participantes atendidos con Formación Ocupacional Certificable en el año X}}{\text{Participantes atendidos con Formación Ocupacional Certificable en el año 2016 (línea base)*}}$	111.51%	117.47%	123.76%	130.38%	137.35%	Formación Ocupacional Certificable	34,715	36,573	38,529	40,590	42,762
Capacitar trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral	Capacitación no Certificable	Participantes atendidos	360,121	379,387	399,685	421,068	443,595	Tasa participantes atendidos con Formación Ocupacional no Certificable	$\frac{\text{Participantes atendidos con Formación Ocupacional no Certificable en el año X}}{\text{Participantes atendidos con Formación Ocupacional no Certificable en el año 2016 (línea base)**}}$	117.32%	123.59%	130.20%	137.17%	144.51%	Capacitación no Certificable	360,121	379,387	399,685	421,068	443,595
Brindar Asistencia Técnica o tecnológica en todas las actividades económicas	Asistencia Técnica o tecnológica	Entidades atendidas	246	255	264	274	284	Tasa de entidades atendidas con asistencia técnica o tecnológica	$\frac{\text{Entidades atendidas con asistencia técnica o tecnológica en el año X}}{\text{Entidades atendidas con asistencia técnica o tecnológica en el año 2016 (línea base)***}}$	104.24%	108.04%	111.99%	116.07%	120.31%	Asistencia Técnica	246	255	264	274	284
Certificar a trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral	Certificación Laboral	Participantes atendidos	2,735	2,872	3,015	3,166	3,324	Tasa de participantes atendidos con Certificación Laboral	$\frac{\text{Participantes atendidos con Certificación Laboral en el año X}}{\text{Participantes atendidos con Certificación Laboral en el año 2018 (línea base)****}}$	100.00%	105.00%	110.25%	115.76%	121.55%	Certificación Laboral	2,735	2,872	3,015	3,166	3,324

* Línea Base 2016: Formación Ocupacional Certificable: 31,133 participantes atendidos

** Línea Base 2016: Formación Ocupacional no Certificable: 306,968 participantes atendidos

*** Línea Base 2016: Asistencia Técnica o Tecnológica: 236 entidades atendidas

**** Línea Base 2018: Certificación Laboral: 2735 participantes atendidos. 2018 año de implementación del servicio



RESULTADOS		PRODUCTOS											INDICADOR					SUBPRODUCTOS							
INSTITUCIONALES	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDAD	2018		2019		2020		2021		2022		DESCRIPCIÓN	FÓRMULA	META					DESCRIPCIÓN	META				
			META	MONTO Q.*	META	MONTO Q.*	META	MONTO Q.*	META	MONTO Q.*	META	MONTO Q.*			META	MONTO Q.*	2018	2019	2020		2021	2022	2018	2019	2020
Formar y certificar trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral	Capacitación del Recurso Humano	Participantes atendidos	394,836	Q 226,136,045.06	415,960	Q 246,842,294.76	438,214	Q 269,478,953.13	461,658	Q 294,228,980.46	486,357	Q 321,292,932.96	Tasa participantes atendidos, con capacitación, formación ocupacional y certificación para el trabajo	Participantes atendidos / Población objetivo de participantes	6.46%	6.57%	6.69%	6.82%	6.97%	Formación Ocupacional Certificable	34,715	36,573	38,529	40,590	42,762
Capacitar trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral			Capacitación no Certificable	360,121	379,387	399,685	421,068	443,595																	
Brindar Asistencia Técnica o tecnológica en todas las actividades económicas	Asistencia Técnica o tecnológica	Entidades Atendidas	246	Q 8,663,785.44	255	Q 9,081,487.76	264	Q 9,519,328.54	274	Q 9,978,278.69	284	Q 10,459,355.95	Tasa de entidades atendidas con asistencia técnica o tecnológica	Entidades atendidas / Grupo objetivo entidades	104.24%	108.04%	111.99%	116.07%	120.31%	Asistencia Técnica	246	255	264	274	284
Certificar a trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral	Certificación Laboral	Participantes atendidos	2,735	Q 3,065,907.65	2,872	Q 3,255,580.03	3,015	Q 3,456,986.49	3,166	Q 3,670,852.95	3,324	Q 3,897,950.27	Tasa de participantes atendidos con Certificación Laboral	Participantes atendidos en el año / Participantes atendidos en el año	100.00%	105.00%	110.25%	115.76%	121.55%	Certificación Laboral	2,735	2,872	3,015	3,166	3,324

*Incluye Costos Directos e Indirectos

Línea Base 2016: Asistencia Técnica o Tecnológica: 236 entidades atendidas

Indicadores del POM

Nombre: Tasa de participantes atendidos con Formación Ocupacional Certificable
Institución: Instituto Técnico de Capacitación y Productividad – INTECAP -
Mide: Cobertura
Periodicidad: Anual

Fórmula:

$$\text{Tasa de participantes atendidos con Formación Ocupacional Certificable} = \frac{\text{Participantes atendidos con Formación Ocupacional Certificable en el año X}}{\text{Participantes atendidos con Formación Ocupacional Certificable en el año 2016 (Línea Base)}}$$

Nombre: Tasa de participantes atendidos con Capacitación no Certificable
Institución: Instituto Técnico de Capacitación y Productividad – INTECAP -
Mide: Cobertura
Periodicidad: Anual

Fórmula:

$$\text{Tasa de participantes atendidos con Capacitación No Certificable} = \frac{\text{Participantes atendidos con Capacitación no Certificable en el año X}}{\text{Participantes atendidos con Capacitación No Certificable en el año 2016 (Línea Base)}}$$

Nombre: Tasa de entidades atendidas con asistencia técnica o tecnológica
Institución: Instituto Técnico de Capacitación y Productividad – INTECAP -
Mide: Cobertura
Periodicidad: Anual

Fórmula:

$$\text{Tasa de entidades atendidas con asistencia técnica o tecnológica} = \frac{\text{Entidades atendidas con Asistencia técnica o tecnológica en el año X}}{\text{Entidades atendidas con asistencia técnica o tecnológica en el año 2016 (Línea Base)}}$$

Nombre: Tasa de participantes atendidos con capacitación, formación ocupacional y certificación para el trabajo
Institución: Instituto Técnico de Capacitación y Productividad – INTECAP -
Mide: Cobertura
Periodicidad: Anual

Fórmula:

$$\text{Tasa de participantes atendidos con capacitación, formación ocupacional certificable y certificación para el trabajo} = \frac{\text{Participantes atendidos}}{\text{Población objetivo de participantes}}$$

Nombre: Tasa de entidades atendidas con asistencia técnica o tecnológica
Institución: Instituto Técnico de Capacitación y Productividad – INTECAP -
Mide: Cobertura
Periodicidad: Anual

Fórmula:

$$\text{Tasa de entidades atendidas con asistencia técnica o tecnológica} = \frac{\text{Entidades atendidas}}{\text{Grupo objetivo de entidades}}$$

Nombre: Tasa de participantes atendidos con Certificación Laboral
Institución: Instituto Técnico de Capacitación y Productividad – INTECAP -
Mide: Cobertura
Periodicidad: Anual

Fórmula:

$$\text{Tasa de participantes atendidos con Certificación Laboral} = \frac{\text{Participantes atendidos con Certificación Laboral en el año X}}{\text{Participantes atendidos con Certificación Laboral en el año 2018 (Línea base)}}$$



Programación de Inversión Multianual 2018-2022

PLANIFICACION MULTIANUAL 2018-2022



ACCION (PLAN/PROGRAMA/ PROYECTO)	No.	OBRA CIVIL	En m ²	2018			2019			2020			2021			2022			
				Construcción	Equipamiento	Total	Construcción	Equipamiento	Total	Construcción	Equipamiento	Total	Construcción	Equipamiento	Total	Construcción	Equipamiento	Total	
AMPLIAR LA COBERTURA DE ATENCION INSTITUCIONAL / CONSTRUCCION DE CENTROS DE CAPACITACION, MEJORAS Y AMPLIACIONES	1	CONSTRUCCION CENTRO DE CAPACITACION EN SUCHITEPEQUEZ	2,400	Q15,100,000.00	Q4,000,000.00	Q19,100,000.00			Q0.00			Q0.00			Q0.00			Q0.00	
	2	CONSTRUCCION CENTRO DE CAPACITACION EN VILLA NUEVA	12,000	Q63,100,000.00	Q25,000,000.00	Q88,100,000.00	Q103,000,000.00	Q10,000,000.00	Q113,000,000.00			Q0.00			Q0.00			Q0.00	
	3	CONSTRUCCION CENTRO DE CAPACITACION EN EL PROGRESO	4,685	Q32,000,000.00	Q12,000,000.00	Q44,000,000.00			Q0.00			Q0.00			Q0.00			Q0.00	
	4	AMPLIACION CENTRO DE CAPACITACION DE BAJA VERAPAZ (SALAMA) Construcción Taller de Gastronomía	750	Q4,000,000.00	Q1,500,000.00	Q5,500,000.00			Q0.00			Q0.00			Q0.00			Q0.00	
	5	MEJORAMIENTO CENTRO DE CAPACITACION GUATEMALA 2, (Muro de Sol Nocturno)	2,250	Q20,000,000.00		Q20,000,000.00			Q0.00			Q0.00			Q0.00			Q0.00	
	6	AMPLIACION DEL CENTRO DE CAPACITACION EN TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES TIC's (6 niveles de parqueo, 4 niveles para salones Ejecutivos, Call Center, idiomas)	45,000			Q0.00	Q111,000,000.00		Q111,000,000.00	Q140,000,000.00	Q8,000,000.00	Q148,000,000.00	Q29,000,000.00	Q4,000,000.00	Q33,000,000.00				Q0.00
	7	AMPLIACION CENTRO DE CAPACITACION DE CHIGUIMULA (Construcción de las oficinas de la Región de Oriente)	700	Q5,000,000.00	Q1,500,000.00	Q6,500,000.00			Q0.00			Q0.00			Q0.00			Q0.00	
	8	CONSTRUCCION CENTRO DE CAPACITACION DE COBAN	5,000	Q7,000,000.00		Q7,000,000.00	Q25,000,000.00	Q12,000,000.00	Q37,000,000.00	Q8,000,000.00	Q3,000,000.00	Q11,000,000.00			Q0.00			Q0.00	
	9	CONSTRUCCION CENTRO DE CAPACITACION DE LAS TIC's EN QUIBTZALTENANGO	9,000	Q5,000,000.00		Q5,000,000.00	Q42,000,000.00	Q10,000,000.00	Q52,000,000.00	Q23,000,000.00	Q5,000,000.00	Q28,000,000.00			Q0.00			Q0.00	
	10	CONSTRUCCION CENTRO DE CAPACITACION DE SACATEPEQUEZ (Antigua)	6,000	Q5,000,000.00		Q5,000,000.00	Q35,000,000.00	Q10,000,000.00	Q45,000,000.00	Q20,000,000.00	Q6,000,000.00	Q26,000,000.00			Q0.00			Q0.00	
	11	AMPLIACION CENTRO DE CAPACITACION DE HUERTENANGO (Construcción Restaurante Escuela y cancha Polideportiva)	120	Q3,000,000.00	Q1,500,000.00	Q4,500,000.00			Q0.00			Q0.00			Q0.00				Q0.00
	12	AMPLIACION CENTRO DE CAPACITACION GUATEMALA 4, (Construcción de Aulas en el 2do. Nivel)	215	Q1,500,000.00	Q1,000,000.00	Q2,500,000.00			Q0.00			Q0.00			Q0.00				Q0.00
	13	AMPLIACION DEL CENTRO DE CAPACITACION DE SANTA LUCIA COTZUMALGUAPA (Construcción de Edificio de aulas de 3 niveles y cancha polideportiva)	1,740	Q6,000,000.00		Q6,000,000.00	Q8,000,000.00	Q1,000,000.00	Q9,000,000.00			Q0.00			Q0.00				Q0.00
	14	AMPLIACION CENTRO DE CAPACITACION DE COATEPEQUE (Construcción del taller de Estilicismo, Aulas, Laboratorio de Computación y cancha Polideportiva)	500	Q4,000,000.00	Q1,500,000.00	Q5,500,000.00			Q0.00			Q0.00			Q0.00				Q0.00
	15	AMPLIACION DE LOS CENTROS DE CHIGUIMULA, GUATEMALA 2 Y JALAPA (CONSTRUCCION DE 3 CANCHAS POLIDEPORTIVAS)	1,800	Q3,000,000.00		Q3,000,000.00			Q0.00			Q0.00			Q0.00				Q0.00
	16	AMPLIACION CENTRO DE CAPACITACION DE ZACAPA (Construcción de aulas en 2do. Nivel)	180	Q900,000.00	Q650,000.00	Q1,550,000.00			Q0.00			Q0.00			Q0.00				Q0.00
T O T A L				Q174,600,000.00	Q48,450,000.00	Q223,250,000.00	Q324,000,000.00	Q43,000,000.00	Q367,000,000.00	Q211,000,000.00	Q22,000,000.00	Q233,000,000.00	Q29,000,000.00	Q4,000,000.00	Q33,000,000.00	Q0.00	Q0.00	Q0.00	

NOTA: TODA LA INVERSIÓN ES CON FINANCIAMIENTO INTERNO. FI

Ing. David Lepe Cervantes
Jefe del Departamento de Diseño e Infraestructura

Planteamiento del Problema, Resultados y Metas

El Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP), como entidad descentralizada técnica no lucrativa que actúa por delegación de Estado, tiene entre sus principales funciones, el desarrollo técnico del recurso humano del país, para lo cual, debe realizar estudios cuantitativos y sistemáticos de las necesidades de formación de los trabajadores de las distintas actividades económicas, y diseñar y ejecutar la oferta formativa que dé respuesta a esos requerimientos. Así también, es atribución de la Institución, dar apoyo técnico al sector empresarial a través de asistencias técnicas, que buscan la solución a problemáticas específicas, tanto de índole administrativo como tecnológico.

Esas funciones están estrechamente vinculadas al mercado laboral, entendido éste como el conjunto de relaciones que se establecen entre la oferta y demanda de empleo, refiriéndose por oferta de empleo en su acepción más simple, a las familias o sus integrantes quienes ofrecen su trabajo, en tanto la demanda, la conforman las empresas e instituciones tanto públicas como privadas, que requieren como insumo en sus procesos productivos la capacidad de trabajo de las personas. En esa interacción, las personas obtienen ingresos de las empresas y del Gobierno producto de su trabajo; las empresas perciben ingresos por la venta de productos y/o la prestación de servicios; en tanto que el Gobierno, obtiene recursos económicos, principalmente por el pago de impuestos de los hogares y las empresas.

Mercado Laboral Guatemalteco

El mercado laboral refleja las relaciones y condiciones de la mano de obra y del tejido empresarial de un país. En él se manifiestan las fortalezas y debilidades formativas y técnicas de los trabajadores, así también la infraestructura, tecnología, acceso a recursos financieros, asistencia técnica y otros factores de las empresas, que influyen en su productividad y competitividad.

Dejando de lado las condiciones políticas y el marco regulatorio y normativo de cada país, la interrelación entre oferta y demanda de trabajo o más explícitamente entre mano de obra y empresas, cada uno con sus pros y contras, derivan en ciertos niveles de ocupación, desempleo, subempleo, economía informal y otros indicadores no solamente vinculados al tema laboral, sino en general al desarrollo nacional.

Para el caso de Guatemala, se manifiesta una problemática tanto en la oferta como en la demanda de trabajo, que tiene relación con la labor del INTECAP, y que requiere del mismo la focalización de sus esfuerzos con miras a incidir con pertinencia en la formación técnica del recurso humano y también el apoyo técnico al sector empresarial.

Oferta de trabajo

La oferta de trabajo del mercado laboral guatemalteco, está constituida por una población en edad de trabajar -PET- de 9.9 millones de habitantes (INE, 2014)¹, de la cual 6 millones (60.5%) conforma la población económicamente activa -PEA-; siendo 3.2 millones (53.3%) de esta PEA urbana y 2.8 millones (46.7%) PEA rural; la PEA total está conformada en 3.9 millones (64.6%) por hombres y 2.1 millones (35.4%) por mujeres. Referente al grupo étnico, 2.4 millones (40.9%) de la PEA es indígena y de acuerdo al grupo etario, 1.6 millones (27.4%) son jóvenes entre 15 a 24 años.

La población ocupada es de 5,8 millones de habitantes (casi la totalidad de la PEA). Sólo un número relativamente pequeño de personas están desempleadas (179 mil que equivale al 3% de la PEA). De los ocupados, 3.1 millones (52.9%) residen en el área urbana y 2.7 (47.1%) en el área rural; 3.8 millones (64.5%) son hombres y 2.1 millones (35.5%) son mujeres; 2.4 millones (41.4%) son indígenas y 1.5 (26.5%) son jóvenes. Del total de ocupados, 558 mil (9.6%) labora menos de 20 horas semanales, 2.3 millones (39.1%) labora entre 20 y 40 horas y 3 millones (51.3%) lo hace 41 horas o más.

Al profundizar, se observa que 1.2 millones (19.8%) de los ocupados no tiene ningún nivel educativo, 1.4 (24%) posee primaria incompleta y un millón (17.2%) primaria completa, es decir, 61% de los ocupados no alcanzan a cursar estudios de secundaria y menos aún de diversificado o universitarios. Si bien 2.1 millones (35.3%) son empleados privados, 1.9 millones (31.9%) son trabajadores por cuenta propia,² y peor aún, 535 mil (9.2%) son trabajadores no remunerados y solamente el 174 mil (3%) son patronos, empleadores o socios. Los contratos laborales, que suponen derechos para los trabajadores, son comparativamente pocos; del total de asalariados, un millón (29.8%) tiene contrato laboral por tiempo indefinido, 161 mil (5%) lo tiene temporal o a término fijo y 2.1 millones (65.3%) no tiene contrato.

¹ Las cifras de empleo corresponden a la Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos ENEI 2-2013, (pese a existir información más reciente) con la finalidad de poder comprar la información de empleo, con los datos de empresas del Directorio Nacional de Empresas y sus Locales -DINEL 2013- correspondiente al mismo año de la ENEI utilizada.

² De acuerdo al Reporte nacional de emprendimiento (UFM, 2015), el emprendimiento en el país es alto, debido a que "en países como Guatemala, dado los bajos niveles de ingresos de las personas adultas... la mayor parte del emprendimiento tiene su origen en la necesidad de complementar los ingresos familiares. Una motivación que difiere mucho de lo que se considera un emprendimiento impulsado por la innovación, la eficiencia o el uso del conocimiento". Emprender por necesidad es iniciar un negocio porque no existen mejores alternativas de empleo, condición que se aplica también a los trabajadores por cuenta propia, cuya elevada proporción de la población ocupada, parece deberse más a la necesidad de generarse un ingreso.

En resumen, la oferta laboral guatemalteca está conformada por personas que en su mayoría posee escasa formación y tecnificación; existe un alto porcentaje de trabajadores por cuenta propia dada la necesidad de procurarse un ingreso de subsistencia; la mayor parte de trabajadores asalariados, no posee un contrato laboral; la población se ocupa principalmente en actividades agrícolas y de comercio o servicios y cuenta con escasa cobertura del seguro social, perteneciendo en mayor número a la economía informal.

Demanda de trabajo

De acuerdo al Directorio Nacional de Empresas y sus Locales -DINEL 2013- (Banguat, 2014), la demanda de trabajo puede describirse como provista por empresas que en su mayoría se concentran en un solo departamento (Guatemala), principalmente en la ciudad capital. Son, además, empresas de comercio y servicios, mismas que generan comparativamente poco valor agregado, prueba de ello, es que siendo las empresas comerciales el 34.5% y las de servicios el 33.9%, generan menor aportación al producto interno bruto -PIB- que la industria, la cual solo representa el 6.6% de empresas (para 2013 la industria aportó el 17.9% del PIB real, los servicios privados el 16% y el comercio el 11.6%). Se suma a lo anterior, que en su mayoría son empresas micro, de poco capital humano y tecnológico, que además son insuficientes para la cantidad de personas que conforman la población económicamente activa del país y que buscan emplearse en condiciones formales.

Relación de la oferta y demanda de trabajo

Al relacionar la PEA, la población ocupada con educación superior completa y la población desempleada con educación completa con las empresas del sector formal registradas en el DINEL, tenemos los siguientes indicadores:

- Existen 13 empresas por cada mil personas que trabajan o buscan trabajo -PEA-.
- En el departamento de Guatemala, existen 38 empresas por cada mil miembros de la PEA.
- En el resto de departamentos, existen solamente 6 empresas por cada mil personas que conforman la PEA.
- Existe solamente una empresa industrial por cada mil personas de la PEA.
- Existe poco menos de una empresa grande (0.7) por cada mil miembros de la PEA.
- Existen 3 personas ocupadas con educación superior completa por cada empresa.
- Existen 24 personas desempleadas con educación superior completa por cada mil empresas.

Por todo lo anterior, el problema priorizado dentro del mercado laboral, es la elevada oferta de trabajo poco cualificada, que compite por una insuficiente demanda de trabajo, debido a que las empresas formales del país que son quienes podrían emplear mayor mano de obra y en mejores condiciones, son escasas.

Intervención del INTECAP en la problemática priorizada en el mercado de trabajo

Es necesario para que el mercado laboral crezca y se desarrolle, conocer y anticipar las necesidades de capacitación del sector productivo, a fin de diseñar la oferta formativa pertinente, destinada a que los trabajadores actualicen o cierren brechas de conocimiento. Sin embargo, dado que el número de empresas es insuficiente para absorber a la población que desea laborar en relación de dependencia, es necesario también formar competencias que permitan el poder trabajar por cuenta propia en condiciones decorosas y mejor aún que promuevan el emprendimiento, entendido este como la manera de pensar y actuar orientada hacia la creación de riqueza para aprovechar las oportunidades presentes en el entorno, o para satisfacer las necesidades de ingresos personales generando valor a la economía y a la sociedad. Promover el emprendimiento se hace esencial, pues nuevas empresas crean más plazas y relativamente empleos con mayores salarios.

➤ Resultados esperados

- Planificar los servicios institucionales, conforme al Plan Estratégico Institucional 2016 – 2021, principalmente atendiendo las políticas, objetivos, líneas e indicadores estratégicos.
- Elaborar el Plan Operativo Anual 2018, optimizando el uso de los recursos institucionales, que respondan con pertinencia a los requerimientos de los sectores de la economía nacional y local.
- Fortalecer las acciones de apoyo a la mejora de la productividad del sector empresarial guatemalteco.
- Aplicar las políticas, objetivos, líneas e indicadores estratégicos (cobertura, calidad, pertinencia y eficiencia), del Plan Estratégico Institucional 2016 -2021, en la ejecución del Plan Operativo Anual 2018.

➤ **Direccionamientos Específicos para el POA 2018**

- Planificar el incremento de cobertura de los servicios de formación ocupacional certificable, capacitación no certificable y asistencia técnica.
- Planificar para el año 2018, metas para el servicio de certificación laboral.
- Planificar el Incremento del número de participantes atendidos con formación en idiomas y cursos de nivel ejecutivo, de acuerdo con la capacidad instalada de las unidades y con la demanda de los mercados laborales.
- Únicamente planificar carreras, para las que se cuente con la infraestructura física y el equipamiento necesarios para desarrollarlas
- Para garantizar la pertinencia de las acciones de formación, como parte del proceso de planificación, deben revisarse los indicadores de inserción de las especialidades que el centro atiende, así como los requerimientos de mano de obra calificada indicada por el sector empresarial.
- Mantener el tamaño de grupos de participantes inscritos en las carreras certificables a 22 participantes, únicamente en casos especiales en los que la infraestructura no lo permita, fundamentar las justificaciones pertinentes.
- Planificar en los Centros de Capacitación de Quiché, Salamá, Jutiapa y Jalapa, la formación certificable conforme a su capacidad instalada.
- Programar, factibilizar y ejecutar los eventos planificados en el POA 2018, conforme el marco legal vigente (Ley Orgánica del INTECAP, Decreto 17-72).
- Ampliar la cobertura de empresas atendidas con los servicios del INTECAP.
- Incrementar a atención de empresas del sector primario del área rural, conforme a la demanda.
- Hacer promoción efectiva (estratificada y contextualizada) de los servicios institucionales, de acuerdo a las necesidades del mercado laboral en el área de acción de la unidad operativa.
- Aplicar estrategias efectivas para controlar y contrarrestar la deserción en los eventos de formación y capacitación.
- Fortalecer los procesos de supervisión metodológica tanto en instalaciones del INTECAP, como en instalaciones de la contraparte, así como el seguimiento y supervisión, durante el periodo de prácticas.

Fuente: Lineamientos para la Elaboración del Plan Operativo Anual 2018.

**Metas:**

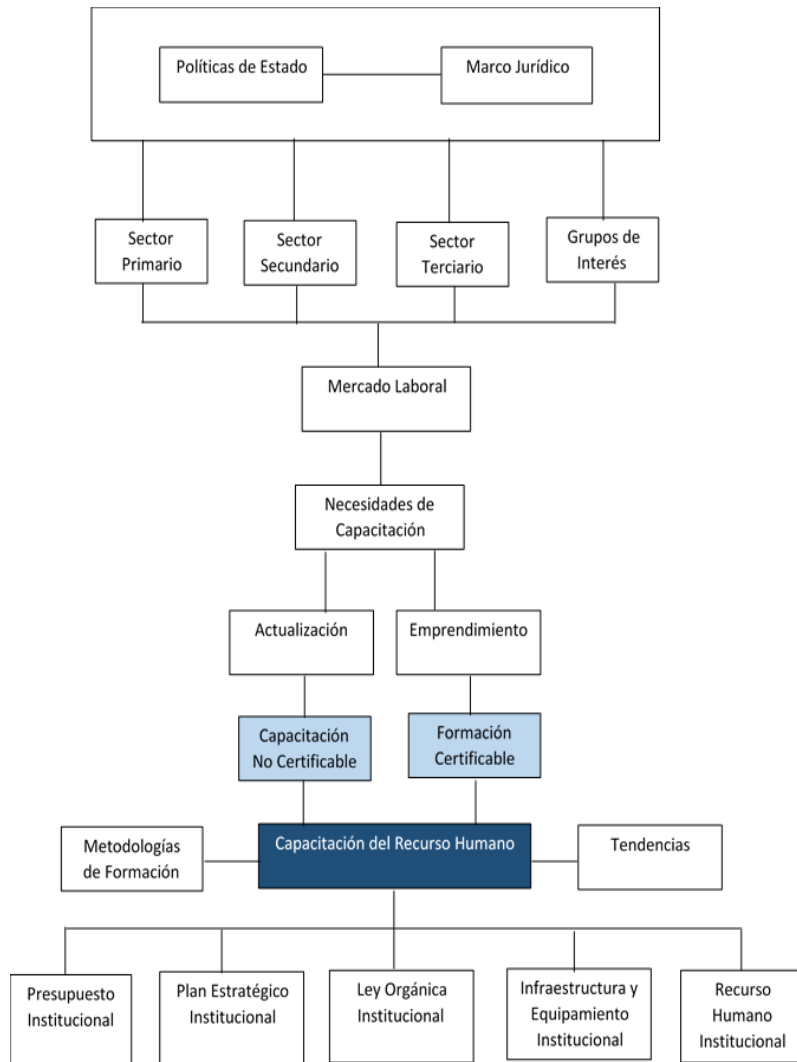
- Responder con pertinencia a los requerimientos de los sectores de la economía nacional y local, atendiendo a 34,715 participantes, con formación ocupacional certificable.
- Responder con pertinencia a los requerimientos de los sectores de la economía nacional y local, atendiendo a 360,121 participantes, con capacitación no certificable.
- Fortalecer las acciones de apoyo a la mejora de la productividad del sector empresarial guatemalteco, con 127,777 horas de Asistencia Técnica.
- Fortalecer la certificación de competencias laborales para trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral, atendiendo a 2,735 personas con este servicio

Resultados en la atención de grupos priorizados*:

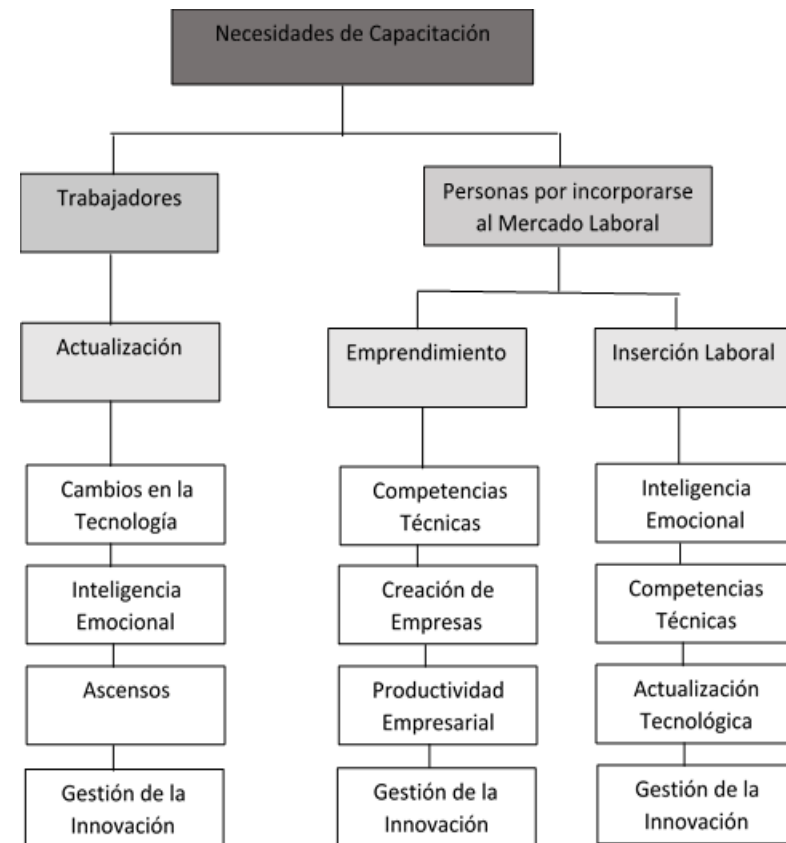
- Ampliar la cobertura de atención de la Formación Profesional de la población joven guatemalteca, alcanzando 211,883 participantes;
- Incrementar la Formación Profesional y Capacitación de las mujeres guatemaltecas, alcanzando 161,866 participantes;
- Incrementar la atención en Formación Profesional y Capacitación de la población indígena de Guatemala, formando 80,008 participantes.

* Ver detalle a partir de la página 100

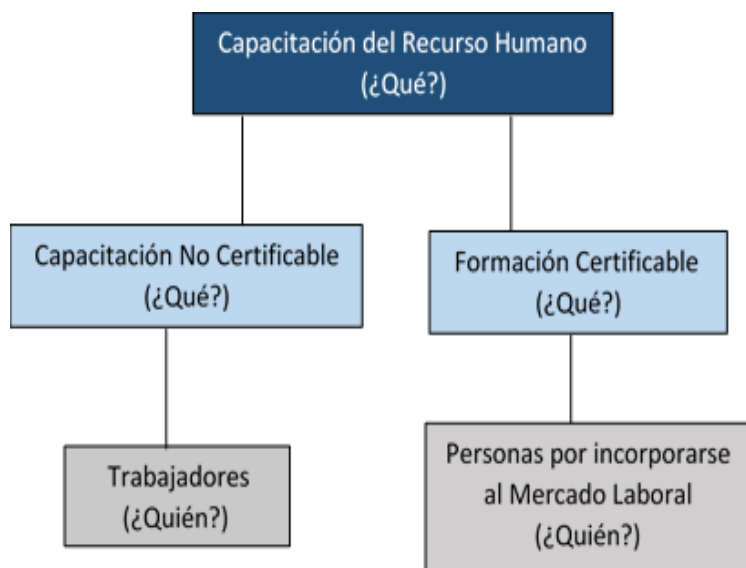
Modelo Conceptual



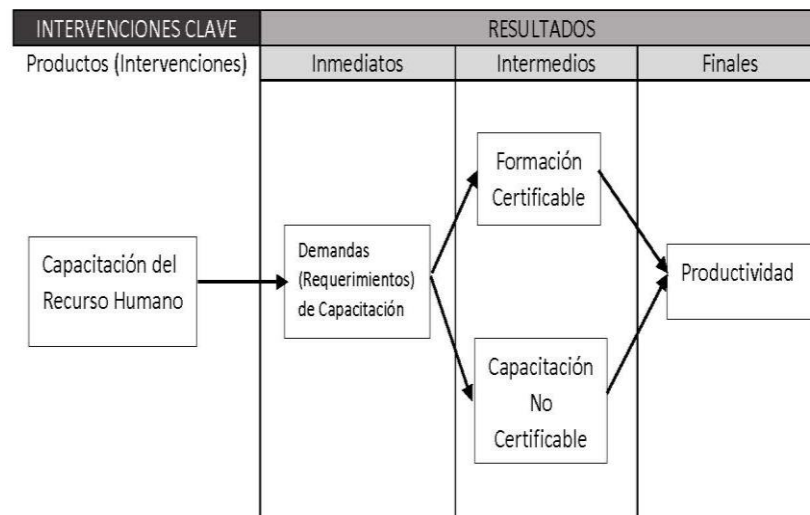
Modelo Explicativo



Modelo Prescriptivo



Modelo Lógico





Plan de Calidad

Q.L.DP-01
Edición 01

Plan Operativo Anual

Página 49 de 116



Programación Cuatrimestral 2018

**PROGRAMACIÓN CUATRIMESTRAL 2018**

INTECAP												
TIPO DE CURSO	PROGRAMADO PRIMER CUATRIMESTRE			META ACUMULADA PRIMER CUATRIMESTRE			PROGRAMADO SEGUNDO CUATRIMESTRE			META ACUMULADA SEGUNDO CUATRIMESTRE		
	EVENTOS	PARTICIPANTES	HORAS	EVENTOS	PARTICIPANTES	HORAS	EVENTOS	PARTICIPANTES	HORAS	EVENTOS	PARTICIPANTES	HORAS
Carrera Técnica de Nivel Operativo	34	708	9,120	34	708	9,120	1	30	11,626	35	738	20,746
Formación de Jóvenes y Adultos	503	10,247	95,719	503	10,247	95,719	124	2,396	144,522	627	12,643	240,241
Formación Modular	262	5,783	16,234	262	5,783	16,234	65	1,352	24,509	327	7,135	40,743
Carrera Técnica de Nivel Medio	222	4,831	61,817	222	4,831	61,817	9	142	81,253	231	4,974	143,070
Carrera Técnica de Nivel Medio Superior	21	436	3,718	21	436	3,718	1	12	4,887	22	448	8,605
Carrera Técnica Corta	39	811	2,237	39	811	2,237	6	114	7,193	44	925	9,430
Diplomado	5	124	125	5	124	125	6	133	761	11	257	886
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa	3,808	70,680	92,677	3,808	70,680	92,677	4,574	74,960	223,981	8,382	145,640	316,658
Seminario	1,447	31,938	3,969	1,447	31,938	3,969	1,928	38,521	12,008	3,375	70,460	15,977
Formación en Idiomas	254	5,137	18,672	254	5,137	18,672	203	2,562	14,473	457	7,699	33,145
Totales	6,594	130,702	304,304	6,594	130,702	304,304	6,918	120,219	525,206	13,512	250,921	829,510
Asistencia Técnica			39,154			39,154			58,884			98,037

PROGRAMACIÓN CUATRIMESTRAL 2018

INTECAP									
TIPO DE CURSO	PROGRAMADO TERCER CUATRIMESTRE			META ACUMULADA TERCER CUATRIMESTRE			TOTAL 2017		
	EVENTOS	PARTICIPANTES	HORAS	EVENTOS	PARTICIPANTES	HORAS	EVENTOS	PARTICIPANTES	HORAS
Carrera Técnica de Nivel Operativo	11	244	13,189	46	982	33,935	46	982	33,935
Formación de Jóvenes y Adultos	179	3,580	109,502	806	16,223	349,743	806	16,223	349,743
Formación Modular	93	2,020	18,570	420	9,155	59,313	420	9,155	59,313
Carrera Técnica de Nivel Medio	49	989	76,846	280	5,963	219,916	280	5,963	219,916
Carrera Técnica de Nivel Medio Superior	4	90	4,622	26	538	13,227	26	538	13,227
Carrera Técnica Corta	19	387	4,294	63	1,312	13,724	63	1,312	13,724
Diplomado	14	285	1,079	25	542	1,965	25	542	1,965
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa	4,303	86,520	203,442	12,685	232,160	520,100	12,685	232,160	520,100
Seminario	2,134	47,007	13,774	5,509	117,467	29,751	5,509	117,467	29,751
Formación en Idiomas	177	2,795	17,095	634	10,494	50,240	634	10,494	50,240
Totales	6,982	143,915	462,404	20,494	394,836	1,291,914	20,494	394,836	1,291,914



**Resumen de metas de Capacitación, Asistencia Técnica (AT) y
Apoyo y Diseño de la Oferta Formativa (ADOF)
por Región**

RESUMEN CONSOLIDADO FORMACIÓN OCUPACIONAL / CAPACITACIÓN- AT-ADOF POR DIVISIÓN REGIONAL

DIVISIÓN REGIONAL	FORMACIÓN OCUPACIONAL/ CAPACITACIÓN			ASISTENCIA TÉCNICA	ACCIONES DE APOYO Y DISEÑO DE LA OFERTA FORMATIVA HORAS
	EVENTOS	PARTICIPANTES	HORAS	HORAS	
DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL	10,979	202,342	531,911	37,741	2,587
DIVISIÓN REGIONAL SUR	3,528	71,906	266,129	48,851	
DIVISIÓN REGIONAL OCCIDENTE	2,674	56,430	271,319	19,066	
DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE	1,830	36,965	126,434	13,857	
DIVISIÓN REGIONAL NORTE	1,483	27,193	96,121	8,262	
TOTAL	20,494	394,836	1,291,914	127,777	2,587
SUB PRODUCTO	EVENTOS	PARTICIPANTES	HORAS	SUB PRODUCTO	
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	1,666	34,715	691,823		
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE	18,828	360,121	600,091		
TOTAL	20,494	394,836	1,291,914		
SUB PRODUCTO	EVENTOS	PARTICIPANTES	HORAS	SUB PRODUCTO	
CERTIFICACIÓN LABORAL	340	2,735	29,081		
TIPO DE CURSO	EVENTOS	PARTICIPANTES	HORAS	TIPO DE CURSO*	
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO	46	982	33,935		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	806	16,223	349,743		
FORMACIÓN MODULAR	420	9,155	59,313		
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	280	5,963	219,916		
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO SUPERIOR	26	538	13,227		
CARRERA TÉCNICA CORTA	63	1,312	13,724		
DIPLOMADO	25	542	1,965		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA	12,685	232,160	520,100		
SEMINARIO	5,509	117,467	29,751		
FORMACIÓN EN IDIOMAS	634	10,494	50,240		
TOTAL	20,494	394,836	1,291,914		
EJECUTIVO	1,200	22,958	8,642	NIVEL OCUPACIONAL*	
MEDIO	8,937	175,211	556,865		
OPERATIVO	10,357	196,667	726,407		
TOTAL	20,494	394,836	1,291,914		

* Los conceptos de los productos y niveles ocupacionales se definen en el Glosario



**Resumen de metas de Capacitación, Asistencia Técnica (AT) y
Apoyo y Diseño de la Oferta Formativa (ADOF)
por Unidad Operativa**

RESUMEN CONSOLIDADO FORMACIÓN OCUPACIONAL / CAPACITACIÓN- AT-ADOF POR DIVISIÓN REGIONAL Y UNIDAD OPERATIVA

DIVISIÓN REGIONAL / UNIDAD OPERATIVA	FORMACIÓN OCUPACIONAL/CAPACITACIÓN			ASISTENCIA TÉCNICA	ACCIONES DE APOYO Y DISEÑO DE LA OFERTA FORMATIVA HORAS
	EVENTOS	PARTICIPANTES	HORAS	HORAS	
DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL	10,979	202,342	531,911	37,741	2,587
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 1	1,010	19,582	119,787		1,027
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 2	680	11,065	65,147		1,320
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 3	204	3,637	16,426		
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 4	357	5,886	36,920		240
CENTRO DE CAPACITACIÓN VILLA NUEVA	218	3,829	32,589		
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TURISMO	351	7,723	26,981		
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍA DE LA CARNE	271	4,878	7,887	400	
CENTRO DE CAPACITACIÓN DE BANCA, SEGUROS Y SERVICIOS FINANCIEROS	502	12,596	9,071	356	
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	473	10,521	42,527		
CENTRO DE CAPACITACIÓN JUTIAPA	323	6,510	21,904	1,930	
UNIDAD DE FORMACIÓN A DISTANCIA	1,464	27,936	46,148		
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS EMPRESARIALES CENTRAL	5,126	88,179	106,524	35,055	
SERVICIOS EMPRESARIALES CONSULTORES CENTRAL	4,192	73,324	64,349	28,127	
DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL SACATEPÉQUEZ	279	4,026	12,769	1,672	
DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL CHIMALTENANGO	301	4,742	12,472	2,556	
DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL SANTA ROSA	354	6,087	16,934	2,700	
DIVISIÓN REGIONAL SUR	3,528	71,906	266,129	48,851	
CENTRO DE CAPACITACIÓN ESCUINTLA 1	403	9,339	65,519		
CENTRO DE CAPACITACIÓN ESCUINTLA 2	260	5,002	22,108		
CENTRO DE CAPACITACIÓN SANTA LUCÍA COTZUMALGUAPA	652	12,168	70,310		
CENTRO DE CAPACITACIÓN RETALHULEU	239	4,940	37,915		
CENTRO DE CAPACITACIÓN COATEPEQUE	177	3,620	23,252		
CENTRO DE CAPACITACIÓN SUCHITEPÉQUEZ	61	1,512	2,200		
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS EMPRESARIALES SUR	1,736	35,325	44,825	48,851	
SERVICIOS EMPRESARIALES CONSULTORES SUR	1,459	29,910	35,100	42,751	
DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL SUCHITEPÉQUEZ	277	5,415	9,725	6,100	
DIVISIÓN REGIONAL OCCIDENTE	2,674	56,430	271,319	19,066	
CENTRO DE CAPACITACIÓN QUETZALTENANGO	538	10,509	65,727		
CENTRO DE CAPACITACIÓN SOLOLÁ	163	3,240	18,960		
CENTRO DE CAPACITACIÓN HUEHUETENANGO	359	8,163	43,639		
CENTRO DE CAPACITACIÓN SAN MARCOS	273	6,039	43,626		
CENTRO DE CAPACITACIÓN QUICHÉ	232	5,104	26,188		



RESUMEN CONSOLIDADO FORMACIÓN OCUPACIONAL / CAPACITACIÓN- AT-ADOF POR DIVISIÓN REGIONAL Y UNIDAD OPERATIVA

DIVISIÓN REGIONAL / UNIDAD OPERATIVA	FORMACIÓN OCUPACIONAL/CAPACITACIÓN			ASISTENCIA TÉCNICA	ACCIONES DE APOYO Y DISEÑO DE LA OFERTA FORMATIVA HORAS
	EVENTOS	PARTICIPANTES	HORAS	HORAS	
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS EMPRESARIALES OCCIDENTE	1,109	23,375	73,179	19,066	
SERVICIOS EMPRESARIALES CONSULTORES OCCIDENTE	907	18,931	58,500	16,051	
DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL TONICAPÁN	202	4,444	14,679	3,015	
DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE	1,830	36,965	126,434	13,857	
CENTRO DE CAPACITACIÓN CHIQUIMULA	237	4,723	36,613		
CENTRO DE CAPACITACIÓN ZACAPA	163	3,485	18,607		
CENTRO DE CAPACITACIÓN SANTO TOMÁS DE CASTILLA	241	5,305	27,667		
CENTRO DE CAPACITACIÓN JALAPA	181	3,580	15,657		
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS EMPRESARIALES ORIENTE	1,008	19,872	27,890	13,857	
SERVICIOS EMPRESARIALES CONSULTORES ORIENTE	767	16,187	15,585	12,252	
DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL EL PROGRESO	241	3,685	12,305	1,605	
DIVISIÓN REGIONAL NORTE	1,483	27,193	96,121	8,262	
CENTRO DE CAPACITACIÓN COBÁN	188	3,764	20,372		
CENTRO DE CAPACITACIÓN PETÉN	244	4,984	21,945		
CENTRO DE CAPACITACIÓN SALAMÁ	179	3,613	14,964		
UNIDAD DE SERVICIOS EMPRESARIALES CONSULTORES NORTE	872	14,832	38,840	8,262	
TOTAL INTECAP	20,494	394,836	1,291,914	127,777	2,587



Plan de Calidad

Q.L.DP-01
Edición 01

Plan Operativo Anual

Página 57 de 116



Resumen de metas de Certificación Laboral por Unidad Operativa



RESUMEN CONSOLIDADO CERTIFICACIÓN LABORAL POR DIVISIÓN REGIONAL Y UNIDAD OPERATIVA

DIVISIÓN REGIONAL / UNIDAD OPERATIVA	CERTIFICACIÓN LABORAL		
	EVENTOS	PARTICIPANTES	HORAS
DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL	76	342	2,236
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 1	10	12	100
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 2	10	10	160
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 4	1	20	80
CENTRO DE CAPACITACIÓN VILLA NUEVA	5	15	60
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TURISMO	10	10	80
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍA DE LA CARNE	10	10	160
CENTRO DE CAPACITACIÓN DE BANCA, SEGUROS Y SERVICIOS FINANCIEROS	2	2	16
CENTRO DE CAPACITACIÓN JUTIAPA	8	8	180
SERVICIOS EMPRESARIALES CONSULTORES CENTRAL	20	255	1,400
DIVISIÓN REGIONAL SUR	71	2,041	23,052
CENTRO DE CAPACITACIÓN ESCUINTLA 1	8	8	320
CENTRO DE CAPACITACIÓN ESCUINTLA 2	5	5	100
CENTRO DE CAPACITACIÓN SANTA LUCÍA COTZUMALGUAPA	10	10	400
CENTRO DE CAPACITACIÓN RETALHULEU	10	10	100
CENTRO DE CAPACITACIÓN COATEPEQUE	5	5	200
CENTRO DE CAPACITACIÓN SUCHITEPÉQUEZ	3	3	24
SERVICIOS EMPRESARIALES CONSULTORES SUR	30	2,000	21,908
DIVISIÓN REGIONAL OCCIDENTE	34	46	948
CENTRO DE CAPACITACIÓN QUETZALTENANGO	5	5	40
CENTRO DE CAPACITACIÓN SOLOLÁ	3	3	24
CENTRO DE CAPACITACIÓN HUEHUETENANGO	5	5	40
CENTRO DE CAPACITACIÓN SAN MARCOS	5	5	40
CENTRO DE CAPACITACIÓN QUICHÉ	3	3	24
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS EMPRESARIALES OCCIDENTE	13	25	780
SERVICIOS EMPRESARIALES CONSULTORES OCCIDENTE	10	22	756
DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL TOTONICAPÁN	3	3	24
DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE	134	281	2,345
CENTRO DE CAPACITACIÓN CHIQUIMULA	12	40	629
CENTRO DE CAPACITACIÓN ZACAPA	6	8	128
CENTRO DE CAPACITACIÓN SANTO TOMÁS DE CASTILLA	7	20	318
CENTRO DE CAPACITACIÓN JALAPA	4	8	120
SERVICIOS EMPRESARIALES CONSULTORES ORIENTE	105	205	1,150
DIVISIÓN REGIONAL NORTE	25	25	500
CENTRO DE CAPACITACIÓN COBÁN	5	5	100
CENTRO DE CAPACITACIÓN PETÉN	5	5	100
CENTRO DE CAPACITACIÓN SALAMÁ	5	5	100
UNIDAD DE SERVICIOS EMPRESARIALES CONSULTORES NORTE	10	10	200
TOTAL INTECAP	340	2,735	29,081



Plan de Calidad

Q.L.DP-01
Edición 01

Plan Operativo Anual

Página 59 de 116



División Regional Central



DIVISIÓN REGIONAL LUNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN					NIVEL OCUPACIONAL	ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS		HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
INTECAP	394	20,100	7,621	387,215	1,291,914		127,777	2,587
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	394	1,272	7,621	27,094	691,823			2,334
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		18,828		360,121	600,091			253
CERTIFICACIÓN LABORAL		340		2,735	29,081			
DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL	142	10,837	2,655	199,687	531,911		37,741	2,587
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	142	567	2,655	12,285	244,850			2,334
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		10,270		187,402	287,061			253
CERTIFICACIÓN LABORAL		76		342	2,236			
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 1	59	951	1,093	18,489	119,787			1,027
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	59	143	1,093	3,092	74,377			774
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		808		15,397	45,410			253
CERTIFICACIÓN LABORAL		10		12	100			
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO	2		45		2,100			100
Electricista Industrial	2		45		2,100	O		100
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	17	15	344	375	24,802			509
Cocinero Internacional (dual inicial)	5		98		2,080	M		
Cocinero Internacional (dual inicial)		3		75	944	M		300
Técnico en Electricidad Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras	1		22		450	M		
Perito con especialidad en Electromecánica Industrial		1		25	1,302	M		
Técnico en Electrónica Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras	3		66		2,300	M		
Perito con especialidad en Electrónica Industrial		1		25	1,360	M		94
Técnico en Refrigeración y aire acondicionado y Bachiller en Ciencias y Letras	2		41		1,860	M		
Técnico en Electricidad Industrial	1		22		780	M		
Técnico en Electricidad Industrial		4		100	4,404	M		
Técnico en Electrónica Industrial	2		42		640	M		
Técnico en Electrónica Industrial		1		25	1,564	M		
Técnico en Refrigeración y Aire Acondicionado	2		33		2,980	M		115
Técnico en Refrigeración y Aire Acondicionado		1		25	338	M		
Estilista	1		20		600	M		
Estilista		3		75	2,400	M		
Esteticista		1		25	800	M		
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO SUPERIOR	1	2	22	50	2,800			
Técnico en Diseño Industrial de Vestuario (textil)	1		22		350	M		
Técnico en Diseño Industrial de Vestuario (textil)		2		50	2,450	M		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	34	91	581	1,833	39,054			165
Electricista Instalador Domiciliar	1		18		406	O		
Bartender	1		15		32	O		
Elaborador de Muebles de Madera y Metal	1		22		180	O		
Cocinero	6		132		832	O		
Cultor(a) de Belleza	2		44		576	O		
Maestro de Obras	2		32		467	O		165
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado (dual complementación)	2		28		616	O		
Modista	1		20		109	O		



DIVISIÓN REGIONA LUNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	HORAS
Técnico en Reparación y Soporte de Equipos Informáticos	6		90		234	O		
Administrador de Servidores Linux	1		15		27	M		
Panadero	4		60		466	O		
Panadero Industrial	1		15		300	O		
Pastelero	2		30		86	O		
Repostero	4		60		1,344	O		
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en la especialidad que la Unidad Operativa Atiende		67		1,228	22,556	O		
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en la especialidad que la Unidad Operativa Atiende		21		530	8,423	M		
Carreras flexibles por reconocimiento de competencias previas		3		75	2,400	M		
FORMACIÓN MODULAR		26		609	2,864			
Formación Modular Certificable en: Belleza, Carpintería, Textil, Refrigeración, y otras		16		359	1,600	O		
Formación Modular Certificable en Electrónica, Electricidad, Computación, Panadería, Gastronomía, y otras		10		250	1,264	M		
CARRERA TÉCNICA CORTA	5	9	101	225	2,757			
Administrador(a) de Restaurantes	1		22		115	M		
Administrador(a) de Restaurantes		2		50	540	M		
Administrador de Pequeñas Empresas	2		35		142	M		
Administrador de Pequeñas Empresas		4		100	800	M		
Organizador de Eventos	2		44		382	M		
Organizador de Eventos		3		75	778	M		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		663		12,570	43,710			253
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demanda puntual de las empresas según lineamientos y evaluación de impacto		474		8,960	31,866	O		253
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demanda puntual de las empresas según lineamientos y evaluación de impacto		189		3,610	11,844	M		
SEMINARIO		132		2,632	660			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: Belleza, Electricidad, Panadería, Refrigeración, Informática, Electromecánica, Gastronomía, Gestión Ambiental, Emprendedurismo, Administración, y otros		132		2,632	660	O		
FORMACIÓN EN IDIOMAS		13		195	1,040			
Presencial		13		195	1,040	M		
CERTIFICACIÓN LABORAL		10		12	100			
Certificación Laboral		10		12	100			
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 2	36	644	718	10,347	65,147			1,320
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	36	54	718	1,097	40,909			1,320
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		590		9,250	24,238			
CERTIFICACIÓN LABORAL		10		10	160			
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO	6	3	132	66	5,763			
Mecánico de Mantenimiento Industrial	3		66		2,044	O		
Mecánico de Mantenimiento Industrial		2		44	1,600	O		
Mecánico Tornero y Fresador	3		66		1,319	O		
Mecánico Tornero y Fresador		1		22	800	O		
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	21	12	429	264	23,053			1,320
Técnico en Electricidad Industrial	5		90		2,800	M		



DIVISIÓN REGIONAL LUNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	HORAS
Técnico en Electricidad Industrial		2		44	1,200	M		320
Técnico en Electricidad Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras	1		22		500	M		
Técnico en Mantenimiento Industrial	2		44		1,600	M		300
Técnico en Mantenimiento Industrial		1		22	800	M		
Técnico en Mecánica Automotriz	10		212		7,468	M		
Técnico en Mecánica Automotriz		6		132	3,524	M		400
Técnico en Soldadura Industrial	1		17		881	M		300
Técnico en Soldadura Industrial		2		44	1,430	M		
Técnico en Mantenimiento Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras	2		44		1,550	M		
Perito con especialidad en Mantenimiento Industrial		1		22	1,300	M		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	9	13	157	286	9,743			
Electricista Instalador Industrial (Dual complementación)	2		32		246	O		
Electricista Instalador Industrial		3		66	990	O		
Enderezador y Pintor de Automóviles	3		56		608	O		
Enderezador y Pintor de Automóviles		5		110	3,489	O		
Mecánico de Mantenimiento Industrial (Dual complementación)	1		13		209	O		
Mecánico Automotriz Gasolina	1		20		150	O		
Mecánico de Motocicletas	1		20		124	O		
Mecánico de Motocicletas		2		44	1,472	O		
Soldador Industrial	1		16		190	O		
Soldador Industrial		3		66	2,265	O		
FORMACIÓN MODULAR		26		481	2,350			
Formación Modular en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		13		286	1,220	O		
Carreras Flexibles por reconocimiento de competencias previas		13		195	1,130	O		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		545		8,175	23,614			
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		365		5,475	13,396	M		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		180		2,700	10,218	O		
SEMINARIO		40		1,000	224			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: Metrología, Mantenimiento Avanzado, Energía Alternativa, Ahorro Energético, Soldaduras Especiales, Innovaciones Automotrices, y otros		40		1,000	224	M		
FORMACIÓN EN IDIOMAS		5		75	400			
Inglés Presencial		5		75	400	O		
CERTIFICACIÓN LABORAL		10		10	160			
Certificación Laboral		10		10	160			
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 3	3	201	60	3,577	16,426			
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	3	19	60	418	8,940			
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		182		3,159	7,486			
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	3	15	60	330	8,140			
Cultora de Belleza	1		20		100	O		
Cocinero	1		20		72	O		
Repostero	1		20		478	O		
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las Especialidades que la Unidad Operativa atiende		13		284	6,090	O		



DIVISIÓN REGIONAL LUNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN					ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS		HORAS	HORAS
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las Especialidades que la Unidad Operativa atiende		2		46	1,400	M	
FORMACIÓN MODULAR		4		88	800		
Módulos Flexibles por Modalidad de entrega		4		88	800	O	
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		142		2,556	7,053		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las Especialidades que la Unidad Operativa atiende		142		2,556	7,053	O	
SEMINARIO		40		603	433		
Actualizaciones Tecnológicas en temas relevantes de las Especialidades que la Unidad Operativa atiende		6		93	48	M	
Actualizaciones Tecnológicas en temas relevantes de las Especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: Esteticismo, Electricidad, Gastronomía, Repostería, Panadería, Jardinería, Gestión, Emprendedurismo, y otros		34		510	385	O	
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 4	3	354	60	5,826	36,920		240
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	3	44	60	900	22,430		240
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		310		4,926	14,490		
CERTIFICACIÓN LABORAL		1		20	80		
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	1	1	20	20	2,000		
Técnico en Mecánica Automotriz	1		20		1,000	M	
Técnico en Mecánica Automotriz		1		20	1,000	M	
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	2	26	40	570	16,930		240
Repostero	1		18		160	O	
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		18		394	13,040	O	240
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende	1		22		200	M	
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		8		176	3,530	M	
FORMACIÓN MODULAR		17		310	3,500		
Eventos de formación modular en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		5		94	1,100	M	
Eventos de formación modular en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		6		108	1,200	O	
Módulos Flexibles por modalidad de entrega		6		108	1,200	O	
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		283		4,281	13,622		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demanda puntual de las empresas		59		903	2,360	M	
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demanda puntual de las empresas		224		3,378	11,262	O	
SEMINARIO		17		425	68		
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: Esteticismo, Electricidad, Gastronomía, Panadería, Informática, Administración, Emprendedurismo y otros		17		425	68	M	
FORMACIÓN EN IDIOMAS		10		220	800		
Inglés Presencial		10		220	800	M	
CERTIFICACIÓN LABORAL		1		20	80		
Certificación Laboral		1		20	80		



DIVISIÓN REGIONAL LUNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	HORAS
CENTRO DE CAPACITACIÓN VILLA NUEVA	18	200	337	3,492	32,589			
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	18	27	337	548	21,741			
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		173		2,944	10,848			
CERTIFICACIÓN LABORAL		5		15	60			
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO	1	1	22	24	1,583			
Electricista Instalador Domiciliar y Comercial	1		22		729	O		
Electricista Instalador Domiciliar y Comercial		1		24	854	O		
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	4	4	80	86	8,139			
Técnico en Mecánica Automotriz	1		22		1,214	M		
Técnico en Mecánica Automotriz		2		44	2,000	M		
Técnico en Electricidad Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras	2		43		1,692	M		
Perito con especialidad en Electricidad Industrial		1		22	1,417	M		
Técnico en Electricidad Industrial	1		15		816	M		
Técnico en Soldadura Industrial		1		20	1,000	M		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	12	19	220	378	11,349			
CARRERAS COMPLETAS								
Mecánico Automotriz Gasolina	1		20		288	O		
Mecánico de Mantenimiento Básico del Automóvil	1		20		100	O		
Electricista Instalador Industrial (Dual Complementación)	1		20		44	O		
Electricista Instalador Domiciliar	1		24		266	O		
Soldador Industrial	1		20		200	O		
Soldador Industrial (Dual Complementación)	1		12		70	O		
Modista	2		36		338	O		
Sastre	1		18		300	O		
Repostero	1		15		132	O		
Panadero	1		15		156	O		
Técnico en Reparación y Soporte de Sistemas Informáticos	1		20		256	O		
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		19		378	9,199	O		
FORMACIÓN MODULAR	1	3	15	60	670			
Módulos Completos	1		15		70	O		
Módulos Completos		3		60	600	O		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		163		2,794	10,798			
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		125		2,186	8,532	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		38		608	2,266	M		
SEMINARIO		10		150	50			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: Soldadura, Electricidad, Mecánica Automotriz Gasolina, Panadería, Repostería y otros		10		150	50	M		
CERTIFICACIÓN LABORAL		5		15	60			
Certificación Laboral		5		15	60			



DIVISIÓN REGIONAL LUNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN					ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS		HORAS	HORAS
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TURISMO	10	341	150	7,573	26,981		
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	10	30	150	656	13,114		
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		311		6,917	13,867		
CERTIFICACIÓN LABORAL		10		10	80		
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	6	3	90	66	4,380		
Cocinero Internacional (Dual Inicial)	6		90		2,490	M	
Cocinero Internacional (Dual Inicial)		3		66	1,890	M	
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO SUPERIOR	1		15		100		
Técnico en Hotelería y Turismo	1		15		100	M	
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	1	9	15	194	4,650		
Guía General de Turistas (Semipresencial)	1		15		140	M	
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		6		128	2,740	O	
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		1		22	950	M	
Carreras Flexibles por modalidad de entrega		1		22	280	O	
Carreras Flexibles por modalidad de entrega		1		22	540	M	
FORMACIÓN MODULAR		11		242	2,140		
Formación Modular en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		11		242	2,140	M	
CARRERA TÉCNICA CORTA	2	7	30	154	1,844		
Administrador de Restaurantes		1		22	270	M	
Administrador (a) de Empresas Hoteleras (Semipresencial)		1		22	270	M	
Administrador (a) de Empresas Turísticas (Semipresencial)		1		22	270	M	
Organizador de Eventos	2		30		84	M	
Organizador de Eventos		3		66	680	M	
Administrador (a) de Panaderías y Pastelerías (Semipresencial)		1		22	270	M	
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		246		5,487	11,697		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		141		3,207	7,482	O	
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		105		2,280	4,215	M	
SEMINARIO		40		880	170		
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: Gastronomía, Hotelería, Turismo, y otros		40		880	170	M	
FORMACIÓN EN IDIOMAS		25		550	2,000		
Inglés Presencial		25		550	2,000	M	
CERTIFICACIÓN LABORAL		10		10	80		
Certificación Laboral		10		10	80		
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍA DE LA CARNE	2	269	32	4,846	7,887		400
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	2	9	32	166	2,873		
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		260		4,680	5,014		
CERTIFICACIÓN LABORAL		10		10	160		



DIVISIÓN REGIONA LUNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	HORAS
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	1	4	16	76	1,390			
Carnicero	1		16		20	O		
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		4		76	1,370	O		
CARRERA TÉCNICA CORTA	1	4	16	72	1,403			
Supervisor de Plantas Industriales	1		16		73	M		
Supervisor de Plantas Industriales		1		18	340	M		
Técnico en Control Microbiológico de Alimentos		3		54	990	M		
DIPLOMADO		1		18	80			
Implementación de Puntos de Control, Inocuidad-HACCP		1		18	80	E		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		210		3,780	4,814			
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		150		2,700	3,614	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		60		1,080	1,200	M		
SEMINARIO		50		900	200			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: Manipulación Sanitaria de Alimentos, Buenas Prácticas de Manufactura, Tecnología de la Carne, Biotecnología, HACCP en la Industria de Alimentos, y otros		40		720	160	O		
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: Buenas Prácticas de Manufactura, Tecnología de la Carne, Técnicas de Análisis Microbiológicos, y otros		10		180	40	M		
ASISTENCIA TÉCNICA							400	
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes en temática relacionada a las Especialidades que la Unidad Operativa atiende							400	
CERTIFICACIÓN LABORAL		10		10	160			
Certificación Laboral		10		10	160			
CENTRO DE CAPACITACIÓN DE BANCA, SEGUROS Y SERVICIOS FINANCIEROS	4	498	60	12,536	9,071		356	
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	4	16	60	380	4,345			
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		482		12,156	4,726			
CERTIFICACIÓN LABORAL		2		2	16			
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO SUPERIOR	4	8	60	200	3,040			
Técnico en Seguros (Semipresencial)	4		60		520	M		
Técnico en Seguros (Semipresencial)		8		200	2,520	M		
CARRERA TÉCNICA CORTA		6		130	1,145			
Ejecutivo (a) de Ventas (Semipresencial)		4		86	775	M		
Intermediario de Seguros en el Ramo		2		44	370	M		
DIPLOMADO		2		50	160			
En Daños		1		25	80	E		
En Caucción		1		25	80	E		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		75		1,470	2,639			
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		75		1,470	2,639	M		



DIVISIÓN REGIONAL LUNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	HORAS
SEMINARIO		407		10,686		2,087		
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende		52		1,456		312	E	
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende		355		9,230		1,775	M	
ASISTENCIA TÉCNICA								356
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes en temática relacionada a las Especialidades que la Unidad Operativa atiende								356
CERTIFICACIÓN LABORAL		2		2		16		
Certificación Laboral		2		2		16		
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	3	470	60	10,461		42,527		
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	3	64	60	1,280		25,737		
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		406		9,181		16,790		
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO SUPERIOR	3	3	60	60		4,707		
Técnico en Administración de Redes y Telecomunicaciones	1		20			850	M	
Desarrollador de Aplicaciones JAVA	1		20			422	M	
Técnico en Diseño Web	1		20			210	M	
Técnico en Administración de Redes y Telecomunicaciones		1		20		1,050	M	
Desarrollador de Aplicaciones JAVA		1		20		1,050	M	
Técnico en Diseño Web		1		20		1,125	M	
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		31		620		16,780		
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las Especialidades que la unidad operativa atiende: Redes, Desarrollo de Aplicaciones, Base de Datos, Animación 3D, Administración de Servidores y otros		31		620		16,780	M	
FORMACIÓN MODULAR		30		600		4,250		
Eventos de Formación Modular en especialidades que la Unidad Operativa atiende: Redes, Administración de Servidores, Ofimática, y otros		30		600		4,250	M	
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		336		6,031		16,510		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas (Redes, Diseño Web, Ofimática, Desarrollo de Aplicaciones, Bases de Datos Animación 3D, y otros)		336		6,031		16,510	M	
SEMINARIO		70		3,150		280		
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las Especialidades que el Centro Atiende: Redes, Diseño Web, Ofimática, Desarrollo de Aplicaciones y Bases de Datos, Animación 3D, y otros		70		3,150		280	M	
UNIDAD DE FORMACIÓN A DISTANCIA		1,464		27,936		46,148		
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE		104		2,616		8,320		
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		1,360		25,320		37,828		
FORMACIÓN MODULAR		104		2,616		8,320		
Formación Modular Certificable en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		104		2,616		8,320	M	
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		877		13,170		9,988		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		877		13,170		9,988	M	



DIVISIÓN REGIONAL LUNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	HORAS
SEMINARIO		140		7,000		400		
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las Especialidades que atiende FAD		140		7,000		400	M	
FORMACIÓN EN IDIOMAS		343		5,150		27,440		
Inglés E-learning		167		2,500		13,280	M	
Inglés Presencial		100		1,500		8,000	M	
Inglés Formación Mixta (B-learning)		60		900		4,800	M	
Francés E-learning		16		250		1,360	M	
CENTRO DE CAPACITACIÓN JUTIAPA	4	319	85	6,425		21,904		1,930
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	4	14	85	340		10,276		
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		305		6,085		11,628		
CERTIFICACIÓN LABORAL		8		8		180		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	4	14	85	340		10,276		
Mecánico Automotriz Gasolina	1		25			72	O	
Técnico en Reparación y Soporte de Sistemas Informáticos	3		60			300	M	
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		11		270		8,304	O	
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		3		70		1,600	M	
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		255		5,085		11,428		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		255		5,085		11,428	O	
SEMINARIO		50		1,000		200		
Actualizaciones administrativas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: Desarrollo Humano, Productividad, y otros		50		1,000		200	M	
ASISTENCIA TÉCNICA								1,930
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes en Temática relevante para su productividad								1,930
CERTIFICACIÓN LABORAL		8		8		180		
Certificación Laboral		8		8		180		
SERVICIOS EMPRESARIALES CENTRAL		5,126		88,179		106,524		35,055
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE		43		792		11,788		
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		5,083		87,387		94,736		
CERTIFICACIÓN LABORAL		20		255		1,400		
SERVICIOS EMPRESARIALES CONSULTORES CENTRAL		4,192		73,324		64,349		28,127
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE		21		462		3,435		
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		4,171		72,862		60,914		
CERTIFICACIÓN LABORAL		20		255		1,400		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		5		110		1,885		
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		4		90		1,300	O	
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende (zona 10)		1		20		585	O	



DIVISIÓN REGIONAL LUNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN					ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS		HORAS	HORAS
CARRERA TÉCNICA CORTA		3		66	525		
Administrador (a) de Pequeñas Empresas (Semipresencial)		2		44	400	M	
Ejecutivo (a) de Ventas (Semipresencial)		1		22	125	M	
DIPLOMADO		13		286	1,025		
Administración Financiera para no Financieros		1		22	80	E	
Formación de Auditores Internos de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2015		1		22	80	E	
Formulación y Evaluación de Proyectos		1		22	80	E	
Gerencia de Servicios al Cliente		1		22	80	E	
Logística		1		22	80	E	
Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2015		1		22	80	E	
Supervisión Efectiva		1		22	70	E	
Gestión de la Seguridad e Higiene Industrial		1		22	75	E	
Desarrollo de Habilidades Gerenciales		1		22	80	E	
Mercadeo Estratégico		1		22	80	E	
Gestión del Talento Humano, por Competencias Laborales		3		66	240	E	
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		1,798		30,528	46,256		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas: Agrícola y Pecuaria, Industria y Comercio y Servicios, y otros		1,668		28,478	41,796	O	
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas (Informática) (zona 10)		20		340	510	M	
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas (Textil, esteticismo, manualidades) (zona 10)		90		1,410	3,150	O	
Capacitación para proyectos especiales en diferentes especialidades (185)		20		300	800	O	
SEMINARIO		2,373		42,334	14,658		
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: MiPyME, Contabilidad y Finanzas, Gestión de Recurso Humano, Materiales y Financieros, Mercadeo Estratégico, Gestión Ambiental, Emprendedurismo, y otros		1,525		26,924	9,623	M	
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: MiPyME, Contabilidad y Finanzas, Gestión de Recurso Humano, Materiales y Financieros, Mercadeo Estratégico, Gestión Ambiental, Emprendedurismo, y otros		848		15,410	5,035	E	
ASISTENCIA TÉCNICA							28,127
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes en Temática relevante para su productividad							28,127
CERTIFICACIÓN LABORAL		20		255	1,400		
Certificación Laboral		20		255	1,400		
DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL SACATEPÉQUEZ		279		4,026	12,769		1,672
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE		6		87	2,925		
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		273		3,939	9,844		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		5		69	2,655		
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Delegación atiende: Guía General de Turistas (Semipresencial), Modista		3		51	1,525	O	
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Delegación atiende: Desarrollador de Aplicaciones para la WEB con PHP		1		9	530	M	
Técnico en Reparación y Soporte de Sistemas Informáticos		1		9	600	M	



DIVISIÓN REGIONAL LUNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN					ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS		HORAS	HORAS
CARRERA TÉCNICA CORTA		1		18		270	
Administrador (a) de Empresas Turísticas		1		18		270	M
FORMACIÓN EN IDIOMAS		6		90		480	
Inglés Semipresencial		6		90		480	M
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		217		3,099		9,164	
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Delegación atiende y a demandas puntuales de las empresas: Agrícola y Pecuario, Hotelería y Turismo, Decoración y Artesanías, Esteticismo, Gastronomía y Confección, y otros		165		2,475		6,214	O
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Delegación atiende y a demandas puntuales de las empresas: Administración, Tecnologías de la Información y Comunicación, Agrícola, Pecuario, Textil, Construcción, Electricidad, Esteticismo, y otros		52		624		2,950	M
SEMINARIO		50		750		200	
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: Gestión Turística, Administración de Pequeñas Unidades de Hospedajes, Administración Básica en Gestión Ambiental, Gestión Agrícola, Normas Aplicadas en la Prestación de Servicios Turísticos, Servicio al Cliente, Seguridad Vial, Emprendedurismo, Desarrollo Humano, y otros.		45		675		180	M
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: Turismo, Gestión Ambiental, Gestión Agrícola, Servicio al Cliente, Seguridad Vial, Desarrollo Humano, y otros.		5		75		20	O
ASISTENCIA TÉCNICA							1,672
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes en Temática relevante para su productividad							1,672
DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL CHIMALTENANGO		301		4,742		12,472	2,556
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE		6		93		1,860	
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		295		4,649		10,612	
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		1		15		400	
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Delegación atiende		1		15		400	O
FORMACIÓN MODULAR		4		63		1,260	
Formación Modular en las especialidades que la Delegación atiende		4		63		1,260	O
CARRERA TÉCNICA CORTA		1		15		200	
Administrador de Pequeñas Empresas		1		15		200	M
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		231		3,624		10,204	
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Delegación atiende y a demandas puntuales de las empresas: Agrícola y Pecuario, Industria y Comercio y Servicios, y otros.		196		3,106		8,454	O
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Delegación atiende y a demandas puntuales de las empresas: Agrícola y Pecuario, Industria y Comercio y Servicios, y otros.		35		518		1,750	M
SEMINARIO		62		983		248	
Actualizaciones Tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Delegación atiende en áreas como: Desarrollo Humano, Seguridad Industrial, Inocuidad de Alimentos, Administración, Emprendedurismo, Control de Plagas, y otros		62		983		248	M
FORMACIÓN EN IDIOMAS		2		42		160	
Inglés Formación Mixta (B-Learning)		2		42		160	M



DIVISIÓN REGIONAL LUNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN					ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS		HORAS	HORAS
ASISTENCIA TÉCNICA						2,556	
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes en Temática relevante para su productividad						2,556	
DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL SANTA ROSA		354		6,087	16,934	2,700	
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE		10		150	3,568		
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		344		5,937	13,366		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		4		60	2,788		
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Delegación atiende		4		60	2,788	O	
FORMACIÓN MODULAR		5		75	580		
Formación ocupacional flexible en las especialidades que la Delegación atiende		5		75	580	O	
CARRERA TÉCNICA CORTA		1		15	200		
Administrador de Empresas Hoteleras (Semipresencial)		1		15	200	M	
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		249		4,572	10,881		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Delegación atiende y a demanda puntuales de las empresas: Agrícola y Pecuario, Industria y Comercio y Servicios, y otros.		204		3,672	9,081	O	
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Delegación atiende y a demanda puntuales de las empresas: Agrícola y Pecuario, Industria, Comercio y Servicios, y otros.		45		900	1,800	M	
SEMINARIO		65		1,125	325		
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Delegación atiende en áreas como: BPA, BPM, Emprendedurismo, Caficultura, Medio Ambiente, Reciclaje y Manejo de Desechos Sólidos, Seguridad alimentaria, Desarrollo humano, y otros		65		1,125	325	M	
FORMACIÓN EN IDIOMAS		30		240	2,160		
Inglés Presencial		25		165	2,000	M	
Inglés Formación Mixta (B-Learning)		5		75	160	M	
ASISTENCIA TÉCNICA						2,700	
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes en Temática relevante para su productividad						2,700	



Plan de Calidad

Q.L.DP-01
Edición 01

Plan Operativo Anual

Página 72 de 116



División Regional Sur



DIVISIÓN REGIONAL LUNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	HORAS
DIVISIÓN REGIONAL SUR	129	3,399	2,684	69,222	266,129		48,851	
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	129	219	2,684	4,746	172,840			
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		3,180		64,476	93,289			
CERTIFICACIÓN LABORAL		71		2,041	23,052			
CENTRO DE CAPACITACIÓN ESCUINTLA 1	39	364	881	8,458	65,519			
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	39	43	881	946	53,859			
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		321		7,512	11,660			
CERTIFICACIÓN LABORAL		8		8	320			
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO	11	7	243	154	12,384			
Mecánico del Tractor Agrícola	2		46		680	O		
Mecánico del Tractor Agrícola	2		46		1,672	O		
Mecánico del Tractor Agrícola	2		50		440	O		
Mecánico Tornero y Fresador	2		40		1,090	O		
Mecánico de Mantenimiento Industrial	1		22		856	O		
Electricista Instalador Domiciliar y Comercial	2		39		1,614	O		
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado		2		44	1,712	O		
Mecánico Tornero y Fresador		1		22	856	O		
Mecánico de Mantenimiento Industrial		1		22	856	O		
Mecánico del Tractor Agrícola		2		44	1,752	O		
Electricista instalador domiciliario y comercial		1		22	856	O		
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	21	9	494	198	23,526			
Técnico en Electricidad Industrial	1		24		836	M		
Técnico en Electricidad Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras	1		23		1,341	M		
Técnico en Electricidad Industrial	1		27		260	M		
Técnico en Electricidad Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras	1		21		380	M		
Técnico en Mecánica Industrial	3		71		1,424	M		
Técnico en Mecánica Automotriz	3		66		3,150	M		
Técnico en Procesamiento Industrial de Alimentos y Bachiller en Ciencias y Letras	3		71		1,669	M		
Técnico en Procesamiento Industrial de Alimentos	1		21		832	M		
Técnico en Refrigeración y Aire Acondicionado	2		51		1,274	M		
Técnico en Soldadura Industrial	5		119		3,666	M		
Técnico en Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado		1		22	856	M		
Técnico en Electricidad Industrial		1		22	856	M		
Perito con especialidad en Electricidad Industrial		1		22	1,351	M		
Perito con especialidad en Procesamiento Industrial de Alimentos		1		22	1,351	M		
Técnico en Procesamiento Industrial de Alimentos		1		22	856	M		
Técnico en Mecánica Industrial		1		22	856	M		
Técnico en Mecánica Automotriz		3		66	2,568	M		
CARRERA TÉCNICA CORTA		1		22	415			
Supervisor de Plantas Industriales		1		22	415	M		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	7	23	144	506	17,054			
Mecánico Automotriz Gasolina	1		22		340	O		
Cocinero	2		41		88	O		
Mecánico de Motocicletas y Mototaxis	1		23		120	O		
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado	2		35		300	O		
Soldador Industrial	1		23		190	O		



DIVISIÓN REGIONAL LUNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	HORAS
CARRERAS COMPLETAS								
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a solicitudes puntuales del sector productivo		4		88	1,960	O		
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a solicitudes puntuales del sector productivo		15		330	11,704	O		
Carreras Flexibles por reconocimiento de competencias previas								
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a solicitudes puntuales del sector productivo		4		88	2,352	O		
FORMACIÓN MODULAR		3		66	480			
MÓDULOS COMPLETOS								
Formación Modular en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		3		66	480	O		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		265		5,830	10,600			
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		230		5,060	9,200	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		35		770	1,400	M		
SEMINARIO		45		1,440	180			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: Electricidad Industrial, Enderezado y Pintura, Esteticismo, Mecánica Agrícola, Mecánica Automotriz, Mecánica de Motocicletas, Mecánica Industrial, Procesamiento de Alimentos, Refrigeración y Aire Acondicionado, Soldadura Industrial, Tecnologías de la Información y la Comunicación, y otros		45		1,440	180	M		
FORMACIÓN EN IDIOMAS		11		242	880			
Inglés Presencial		11		242	880	M		
CERTIFICACIÓN LABORAL		8		8	320			
Certificación Laboral		8		8	320			
CENTRO DE CAPACITACIÓN ESCUINTLA 2	14	246	272	4,730	22,108			
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	14	26	272	550	14,278			
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		220		4,180	7,830			
CERTIFICACIÓN LABORAL		5		5	100			
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO	2	2	39	44	3,200			
Electricista Instalador Domiciliar y Comercial	2		39		1,600	O		
Electricista Instalador Domiciliar y Comercial		2		44	1,600	O		
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	4	2	79	44	2,383			
Cocinero Internacional	4		79		783	M		
Cocinero Internacional		2		44	1,600	M		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	8	11	154	242	7,395			
Cultor de Belleza	2		40		140	O		
Repostero	1		16		240	O		
Electricista Instalador Domiciliar	2		36		549	O		
Electricista Instalador Industrial	2		44		480	O		
Técnico en reparación y Soporte de sistemas informáticos	1		18		256	O		
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		10		220	5,150	O		
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		1		22	580	M		



DIVISIÓN REGIONAL LUNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN					ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS		HORAS	HORAS
FORMACIÓN MODULAR		11		220	1,300		
Formación Modular Completa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		9		180	900	O	
Formación Modular Flexibles por Reconocimientos de competencias Previas		2		40	400	O	
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		188		3,476	7,520		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las Especialidades que la Unidad Operativa Atiende y a demandas puntuales de las empresas.		140		2,660	5,600	O	
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las Especialidades que la Unidad Operativa Atiende y a demandas puntuales de las empresas		48		816	1,920	M	
SEMINARIO		30		660	150		
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: Servicio al Cliente, Seguridad Industrial, Comunicación y Liderazgo, y otros		18		360	90	M	
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: Alta Costura, Cocina Internacional, Técnicas Modernas en Esteticismo, y otros		12		300	60	O	
FORMACIÓN EN IDIOMAS		2		44	160		
Inglés Presencial		2		44	160	M	
CERTIFICACIÓN LABORAL		5		5	100		
Certificación Laboral		5		5	100		
CENTRO DE CAPACITACIÓN SANTA LUCÍA COTZUMALGUAPA	41	611	784	11,384	70,310		
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	41	44	784	968	48,446		
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		567		10,416	21,864		
CERTIFICACIÓN LABORAL		10		10	400		
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	32	15	642	330	36,532		
Técnico en Electricidad Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras	1		24		458	M	
Técnico en Electricidad Industrial		2		44	1,600	M	
Técnico en Electricidad Industrial	4		86		2,008	M	
Perito con especialidad en Mecánica Industrial		1		22	1,295	M	
Técnico en Mecánica Industrial		1		22	800	M	
Técnico en Mecánica Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras	2		40		1,655	M	
Técnico en Mecánica Industrial	2		40		900	M	
Perito con especialidad en Mantenimiento Industrial		1		22	1,295	M	
Técnico en Mantenimiento Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras	2		40		1,705	M	
Técnico en Soldadura Industrial	2		40		900	M	
Técnico en Soldadura Industrial		1		22	800	M	
Perito con especialidad en Electrónica Industrial		1		22	1,295	M	
Técnico en Electrónica Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras	2		41		1,783	M	
Técnico en Electrónica Industrial	1		15		378	M	
Perito con especialidad en Mecatrónica		1		22	1,295	M	
Técnico en Mecatrónica		2		44	1,600	M	
Técnico en Mecatrónica y Bachiller en Ciencias y Letras	2		49		1,805	M	
Técnico en Mecatrónica	3		54		2,000	M	
Perito con especialidad en Mecánica Automotriz		1		22	1,295	M	
Técnico en Mecánica Automotriz		1		22	800	M	
Técnico en Mecánica Automotriz y Bachiller en Ciencias y Letras	2		40		1,855	M	
Técnico en Mecánica Automotriz	2		39		1,120	M	
Perito con especialidad en Mecánica Diésel		1		22	1,295	M	
Técnico en Mecánica Diésel y Bachiller en Ciencias y Letras	2		39		1,855	M	
Técnico en Mecánica Diésel		2		44	1,600	M	



DIVISIÓN REGIONAL LUNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	HORAS
Técnico en Mecánica Diésel	5		95		3,140	M		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	8	19	127	418	10,222			
Mecánico de Rectificación de Motores de Combustión Interna	1		17		400	O		
Soldador industrial	1		18		340	O		
Instrumentista Industrial	3		40		432	M		
Electromecánico Automotriz	1		22		516	O		
Repostero	1		15		40	O		
Carreras Completas		5		110	2,488	M		
Carreras Completas		9		198	5,278	O		
Carreras Flexibles por reconocimiento de competencias previas		5		110	680	O		
Carreras Flexibles por reconocimiento de competencias previas	1		15		48	M		
FORMACIÓN MODULAR	1	10	15	220	1,692			
Formación Modular en las Especialidades del Centro por reconocimiento de competencias previas		8		176	1,032	O		
Formación Modular en las Especialidades del Centro por reconocimiento de competencias previas	1		15		300	O		
Formación Modular en las Especialidades del Centro por reconocimiento de competencias previas		2		44	360	M		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		510		9,180	21,341			
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades Mecánica industrial, Electricidad, Electrónica y necesidades puntuales de empresas		143		2,574	5,720	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades Electrónica, Mecatrónica, Informática, Mecánica Automotriz, Mecánica Industrial y Gastronomía		367		6,606	15,621	M		
SEMINARIO		54		1,188	283			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: Electrónica Industrial, Mecatrónica y Automatización, Informática, Mecánica Industrial, Electricidad Industrial, Mecánica Automotriz, y otros		54		1,188	283	M		
FORMACIÓN EN IDIOMAS		3		48	240			
Presencial		3		48	240	M		
CERTIFICACIÓN LABORAL		10		10	400			
Certificación Laboral		10		10	400			
CENTRO DE CAPACITACIÓN RETALHULEU	24	215	501	4,439	37,915			
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	24	31	501	684	29,840			
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		184		3,755	8,075			
CERTIFICACIÓN LABORAL		10		10	100			
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO	1	1	25	22	1,600			
Mecánico Tornero y Fresador	1		25		800	O		
Mecánico Tornero y Fresador		1		22	800	O		
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	11	10	236	220	17,800			
Cocinero Internacional	2		44		1,600	M		
Cocinero Internacional		2		44	1,600	M		
Técnico en Electricidad Industrial	2		40		1,600	M		
Técnico en Electricidad Industrial		2		44	1,600	M		
Técnico en Electricidad Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras	1		20		1,300	M		
Técnico en Refrigeración y Aire Acondicionado	1		20		800	M		
Técnico en Refrigeración y Aire Acondicionado		1		22	800	M		
Técnico en Mantenimiento Industrial		1		22	800	M		



DIVISIÓN REGIONAL LUNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	HORAS
Técnico en Mecánica Automotriz y Bachiller en Ciencias y Letras	1		24		1,300	M		
Técnico en Mecánica Automotriz	4		88		3,200	M		
Técnico en Mecánica Automotriz		4		88	3,200	M		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	12	19	240	418	10,120			
Cocinero de la Gastronomía Guatemalteca	3		60		960	O		
Cultor(a) de Belleza	2		40		300	O		
Mecánico Automotriz Gasolina	2		40		600	O		
Electricista Instalador Industrial (Dual complementación)	1		20		350	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (Dual complementación)	1		20		350	O		
Repostero	3		60		960	O		
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		15		330	5,000	O		
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		4		88	1,600	M		
FORMACIÓN MODULAR		1		24	320			
Formación Modular en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		1		24	320	O		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		165		3,300	7,760			
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		115		2,300	5,760	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		50		1,000	2,000	M		
SEMINARIO		15		375	75			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: Energía Alternativa, Ahorro de Energía en Procesos Industriales, Gestión Ambiental, Emprendedurismo, Administración Básica, y otros		15		375	75	M		
FORMACIÓN EN IDIOMAS		4		80	240			
Inglés Presencial		4		80	240	M		
CERTIFICACIÓN LABORAL		10		10	100			
Certificación Laboral		10		10	100			
CENTRO DE CAPACITACIÓN COATEPEQUE	11	166	246	3,374	23,252			
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	11	21	246	474	18,362			
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		145		2,900	4,890			
CERTIFICACIÓN LABORAL		5		5	200			
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	6	5	140	117	9,948			
Técnico en Mecánica Automotriz	3		73		2,776	M		
Técnico en Mecánica Automotriz		3		72	2,774	M		
Técnico en Soldadura Industrial	1		23		950	M		
Técnico en Soldadura Industrial		1		22	1,050	M		
Técnico en Electricidad Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras	1		21		398	M		
Técnico en Electricidad Industrial	1		23		900	M		
Técnico en Electricidad Industrial		1		23	1,100	M		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	5	13	106	295	8,094			
Mecánico Automotriz Gasolina	1		26		440	O		
Soldador Industrial (Dual complementación)	3		60		456	O		
Electricista instalador industrial dual complementación	1		20		240	O		
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		11		253	6,358	O		



DIVISIÓN REGIONAL LUNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN					ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS		HORAS	HORAS
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		2		42	600	M	
FORMACIÓN MODULAR		3		62	320		
Formación Modular en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		3		62	320	O	
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		116		2,320	4,595		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		94		1,880	3,495	O	
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		22		440	1,100	M	
SEMINARIO		27		540	135		
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: Belleza, Electricidad, Panadería, Informática, Electromecánica, Gastronomía, Electricidad industrial, Soldadura, Mecánica automotriz, Emprendedurismo, Administración, y otros		27		540	135	M	
FORMACIÓN EN IDIOMAS		2		40	160		
Inglés Presencial		2		40	160	M	
CERTIFICACIÓN LABORAL		5		5	200		
Certificación Laboral		5		5	200		
CENTRO DE CAPACITACIÓN SUCHITEPÉQUEZ		338		6,927	11,925		6,100
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE		11		264	3,705		
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		327		6,663	8,220		
CERTIFICACIÓN LABORAL		3		3	24		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		7		172	3,545		
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades del Centro en Informática		1		22	600	M	
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Delegación atiende		6		150	2,945	O	
FORMACIÓN MODULAR		4		92	160		
Eventos de Formación Modular en las especialidades que la Delegación atiende		4		92	160	O	
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		202		3,723	7,580		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades del Centro en Mantenimiento I y Mantenimiento II; Automatización, Mecanización.		25		625	750	O	
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades del Centro en Mantenimiento I y Mantenimiento II; Automatización, Mecanización e Informática		25		625	750	M	
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Delegación atiende y a demandas puntuales de las empresas: Sector Agrícola, Industria, Comercio y Servicios		111		1,776	4,440	O	
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Delegación atiende y a demandas puntuales de las empresas: Administración, Recursos Humanos, Salud y Seguridad Ocupacional, Tecnología de la Información y Comunicación		41		697	1,640	M	
SEMINARIO		125		2,940	640		
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: Trabajo en Equipo, Inteligencia Emocional, Supervisión, Liderazgo, Relaciones Humanas, Ventas, Control de Estrés, Administración, Inocuidad de Alimento, y otros		10		240	100	M	
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: Calidad Total, Servicio de Calidad, y otros		35		700	140	E	
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: Trabajo en Equipo, Motivación en el Puesto de Trabajo, Supervisión, Liderazgo, Relaciones Humanas, Actitud Positiva, Cambio de Actitudes, y otros		20		500	100	O	
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: Trabajo en Equipo, Inteligencia Emocional, Supervisión, Liderazgo, Relaciones Humanas, Ventas, Control de Estrés, Administración, Inocuidad de Alimento, y otros		60		1,500	300	M	



DIVISIÓN REGIONAL LUNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN					ASISTENCIA TÉCNICA HORAS	ADOF HORAS	
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS			NIVEL OCUPACIONAL
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
ASISTENCIA TÉCNICA						6,100		
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes en temática relevante para su productividad.						3,600		
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes para Certificación Laboral Conjunta						2,500		
CERTIFICACIÓN LABORAL		3		3	24			
Certificación Laboral		3		3	24			
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS EMPRESARIALES SUR		1,459		29,910	35,100	42,751		
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE		43		860	4,350			
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		1,416		29,050	30,750			
CERTIFICACIÓN LABORAL		30		2,000	21,908			
SERVICIOS EMPRESARIALES CONSULTORES SUR		1,459		29,910	35,100	42,751		
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE		43		860	4,350			
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		1,416		29,050	30,750			
CERTIFICACIÓN LABORAL		30		2,000	21,908			
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		33		660	2,595			
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		33		660	2,595	O		
FORMACIÓN MODULAR		3		60	540			
Formación Modular en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		3		60	540	O		
CARRERA TÉCNICA CORTA		2		40	830			
Supervisor de Plantas Industriales		2		40	830	M		
DIPLOMADO		5		100	385			
Formación de Auditores Internos de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2015		1		20	70	E		
Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001:2004		1		20	80	E		
Gestión de la Seguridad e Higiene Industrial		1		20	75	E		
Gestión del Talento Humano por Competencias Laborales		2		40	160	E		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		678		13,550	27,100			
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas: Sector Agrícola, Industria, Comercio y Servicios		460		9,200	18,400	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas: Administración, Recursos Humanos, Salud y Seguridad Ocupacional, Tecnología de la Información y Comunicación.		130		2,600	5,200	M		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas: Recursos Humanos		88		1,750	3,500	M		



DIVISIÓN REGIONAL LUNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN					ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS		HORAS	HORAS
SEMINARIO		738		15,500	3,650		
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: Planeación Estratégica, Indicadores de Gestión, Administración por Objetivos, Manejo del Tiempo, Indicadores de Desempeño, Clima Organizacional, y otros		200		4,200	1,000	E	
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: Ejecución del Servicio al Cliente, Medición de Actividades, Motivación en el Puesto de Trabajo, Relaciones Interpersonales, y otros		224		4,700	1,000	O	
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: Servicio al Cliente, Buenas Prácticas de Manufactura, Valores, Indicadores de Desempeño, Supervisión Efectiva, Emprendedurismo, Gestión de Negocios, y otros		314		6,600	1,650	M	
ASISTENCIA TÉCNICA						42,751	
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes en temática relevante para su productividad.						42,751	
CERTIFICACIÓN LABORAL		30		2,000	21,908		
Certificación Laboral		30		2,000	21,908		



Plan de Calidad

Q.L.DP-01

Edición 01

Plan Operativo Anual

Página 81 de 116



División Regional Occidente



DIVISIÓN REGIONA LUNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	HORAS
DIVISIÓN REGIONAL OCCIDENTE	40	2,634	711	55,719	271,319		19,066	
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	40	265	711	5,562	147,378			
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		2,369		50,157	123,941			
CERTIFICACIÓN LABORAL		34		46	948			
CENTRO DE CAPACITACION QUETZALTENANGO	15	523	260	10,249	65,727			
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	15	62	260	1,224	41,723			
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		461		9,025	24,004			
CERTIFICACIÓN LABORAL		5		5	40			
CARRERA TECNICA DE NIVEL OPERATIVO	2	2	38	40	3,630			
Mecánico Tornero y Fresadora	1		20		870	O		
Mecánico Tornero y Fresadora		1		20	910	O		
Electricista Instalador Domiciliar	1		18		1,000	O		
Electricista Instalador Domiciliar		1		20	850	O		
CARRERA TECNICA DE NIVEL MEDIO	6	6	114	124	9,762			
Cocinero Internacional	2		35		768	M		
Cocinero Internacional		2		40	1,508	M		
Técnico en Mecánica Automotriz	2		43		1,736	M		
Técnico en Mecánica Automotriz		2		44	1,900	M		
Técnico en Electrónica Industrial	1		16		800	M		
Técnico en Electrónica Industrial		1		20	1,050	M		
Técnico en Electricidad Industrial	1		20		1,100	M		
Técnico en Electricidad Industrial		1		20	900	M		
CARRERA TECNICA CORTA		2		44	540			
Administrador de restaurantes		2		44	540	M		
FORMACION MODULAR	1	14	15	270	4,012			
Formación Modular Certificable en las especialidades que la Unidad Operativa atiende	1		15		122	M		
Formación Modular Certificable en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		14		270	3,890	M		
FORMACION DE JOVENES Y ADULTOS	6	38	93	746	23,779			
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende	6		93		1,068	O		
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		24		496	15,548	O		
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		14		250	7,163	M		
ACCIONES DE CAPACITACION TECNICA ADMINISTRATIVA		328		6,025	18,532			
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		193		3,795	12,552	O		
Capacitación para proyectos especiales en diferentes especialidades (185)		15		300	600	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		120		1,930	5,380	M		
SEMINARIO		68		1,700	272			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: Gastronomía, Mecánica Automotriz, Electricidad, Administración Básica, 9S's, Emprendimiento, y otros		68		1,700	272	O		
FORMACION EN IDIOMAS		65		1,300	5,200			
Inglés Presencial		65		1,300	5,200	M		



DIVISIÓN REGIONA LUNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	HORAS
CERTIFICACIÓN LABORAL		5		5	40			
Certificación Laboral		5		5	40			
CENTRO DE CAPACITACIÓN SOLOLÁ	4	159	80	3,160	18,960			
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	4	17	80	314	12,400			
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		142		2,846	6,560			
CERTIFICACIÓN LABORAL		3		3	24			
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	2	2	44	44	4,000			
Técnico en Mecánica Automotriz	2		44		2,000	M		
Técnico en Mecánica Automotriz		2		44	2,000	M		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	2	14	36	248	8,200			
Panadero	1		20		595	O		
Sastre	1		16		600	O		
Carreras Completas		12		218	6,065	O		
Carreras Completas		2		30	940	M		
FORMACIÓN MODULAR		1		22	200			
Modulo Completo		1		22	200	M		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		123		2,276	6,480			
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		108		1,976	5,800	O		
Capacitación para proyectos especiales en diferentes especialidades (185)		11		220	440	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		4		80	240	M		
SEMINARIO		19		570	80			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: Panadería y Repostería, Mecánica Automotriz, Gastronomía, y otros		11		330	40	O		
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: Panadería y Repostería, Mecánica Automotriz, Gastronomía, y otros		8		240	40	M		
CERTIFICACIÓN LABORAL		3		3	24			
Certificación Laboral		3		3	24			
CENTRO DE CAPACITACIÓN HUEHUETENANGO	11	348	164	7,999	43,639			
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	11	47	164	1,110	30,961			
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		301		6,889	12,678			
CERTIFICACIÓN LABORAL		5		5	40			
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	5	5	74	110	9,033			
Estilista		1		22	800	M		
Cocinero Internacional (Presencial)		1		22	633	M		
Técnico en Mecánica Automotriz	1		20		850	M		
Técnico en Mecánica Automotriz		1		22	1,150	M		
Técnico en Electricidad Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras	2		29		1,500	M		
Perito con especialidad en Electricidad Industrial		1		22	1,300	M		
Técnico en Mantenimiento Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras	2		25		1,500	M		
Perito con especialidad en Mantenimiento Industrial		1		22	1,300	M		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	6	26	90	582	18,268			
Panadero Industrial	1		15		84	O		
Repostero	1		15		412	O		
Repostero	1		15		286	O		
Cultor(a) de Belleza	1		15		274	O		
Modista	1		14		248	O		



DIVISIÓN REGIONAL LUNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	HORAS
Mecánico de Motocicletas y Mototaxis	1		16		538	O		
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		22		507	14,686	O		
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		4		75	1,740	M		
FORMACIÓN MODULAR		16		418	3,660			
Formación Modular en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		16		418	3,660	O		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		240		5,150	10,750			
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		155		3,450	6,700	O		
Capacitación para proyectos especiales en diferentes especialidades (185)		20		400	800	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		65		1,300	3,250	M		
SEMINARIO		41		1,439	328			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las Especialidades que el Centro atiende en áreas como: Turismo, Hotelería, Gastronomía, Mecánica Automotriz, Electricidad, Administración Básica, 9S's, Emprendimiento, y otros		41		1,439	328	M		
FORMACIÓN EN IDIOMAS		20		300	1,600			
Inglés Presencial		20		300	1,600	M		
CERTIFICACIÓN LABORAL		5		5	40			
Certificación Laboral		5		5	40			
CENTRO DE CAPACITACIÓN SAN MARCOS	5	268	101	5,938	43,626			
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	5	86	101	1,748	32,982			
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		182		4,190	10,644			
CERTIFICACIÓN LABORAL		5		5	40			
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	2	5	40	110	6,834			
Cocinero Internacional		1		22	1,034	M		
Estilista		1		22	800	M		
Técnico en Electricidad Industrial		1		22	1,000	M		
Técnico en Electrónica Industrial		1		22	1,000	M		
Técnico en Mecánica Automotriz	2		40		2,000	M		
Técnico en Mecánica Automotriz		1		22	1,000	M		
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO SUPERIOR		3		51	1,740			
Administrador de Equipos de Red y Telecomunicaciones CISCO		2		34	1,160	M		
Diseñador de Multimedia		1		17	580	M		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	3	34	61	703	19,688			
Repostero	2		39		320	O		
Modista	1		22		265	O		
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		17		374	10,589	O		
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		9		153	6,210	M		
Carreras Flexibles por Reconocimiento de Competencias Previas		8		176	2,304	M		
FORMACIÓN MODULAR		44		884	4,720			
Módulos Completos		16		352	1,360	O		
Módulos Completos		28		532	3,360	M		



DIVISIÓN REGIONAL LUNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN					ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS		HORAS	HORAS
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		152		3,344	9,724		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		85		1,900	5,900	O	
Capacitación para proyectos especiales en diferentes especialidades (185)		15		300	600	O	
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		52		1,144	3,224	M	
SEMINARIO		20		596	120		
Actualizaciones Tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: Belleza, Electricidad, Panadería, Repostería, Modista, Mecánica Automotriz Gasolina, Motocicletas, Electromecánica, Electrónica, Energía Renovable, 9S's y otros		20		596	120	O	
FORMACIÓN EN IDIOMAS		10		250	800		
Inglés Presencial		10		250	800	M	
CERTIFICACIÓN LABORAL		5		5	40		
Certificación Laboral		5		5	40		
CENTRO DE CAPACITACIÓN QUICHÉ	4	228	88	5,016	26,188		
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	4	22	88	484	18,378		
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		206		4,532	7,810		
CERTIFICACIÓN LABORAL		3		3	24		
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO		2		44	4,000		
Técnico en electricidad industrial		1		22	2,000	M	
Técnico en mecánica automotriz		1		22	2,000	M	
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	4	15	88	330	13,378		
Mecánico automotriz gasolina	1		22		344	O	
Mecánico de Motocicletas y Mototaxis	1		22		360	O	
Soldador Industrial	1		22		462	O	
Técnico en Mecánica Automotriz	1		22		1,040	M	
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		15		330	11,172	O	
FORMACIÓN MODULAR		5		110	1,000		
Formación Modular en las especialidades que la unidad operativa atiende		5		110	1,000	O	
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		168		3,696	6,720		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		130		2,880	5,200	O	
Capacitación para proyectos especiales en diferentes especialidades (185)		10		200	400	O	
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		28		616	1,120	M	
SEMINARIO		26		572	130		
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: Mecánica Automotriz, Electricidad, Soldadura, Esteticismo, Gastronomía, Panadería, Informática		26		572	130	M	
FORMACIÓN EN IDIOMAS		12		264	960		
Inglés Presencial		12		264	960	M	
CERTIFICACIÓN LABORAL		3		3	24		
Certificación Laboral		3		3	24		



DIVISIÓN REGIONAL LUNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	HORAS
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS EMPRESARIALES OCCIDENTE	1	1,108	18	23,357	73,179		19,066	
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	1	31	18	682	10,934			
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		1,077		22,675	62,245			
CERTIFICACIÓN LABORAL		13		25	780			
SERVICIOS EMPRESARIALES CONSULTORES OCCIDENTE	1	906	18	18,913	58,500		16,051	
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	1	22	18	484	6,640			
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		884		18,429	51,860			
CERTIFICACIÓN LABORAL		10		22	756			
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	1	3	18	66	2,730			
Carreras	1		18		310	O		
Carreras Completas		2		44	2,000	O		
Carreras Completas		1		22	420	M		
FORMACIÓN MODULAR		12		264	2,900			
Módulos Completos		12		264	2,900	O		
CARRERA TÉCNICA CORTA		5		110	850			
Administrador de Pequeñas Empresas		3		66	600	M		
Ejecutivo de Ventas		2		44	250	M		
DIPLOMADO		2		44	160			
Habilidades Gerenciales		1		22	80	E		
Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2008		1		22	80	E		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		761		15,838	50,300			
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas: Administración, Cárnicos, Conducción de Grupos, Confección, Construcción, Crianza de ganado mayor y menor, Cultivos intensivos y extensivos, Artesanías, Electricidad, Turismo y Hotelería, Gastronomía, Panadería y Repostería, Manualidades, Tecnologías de la Información y Comunicación, y otros		618		12,978	44,580	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas: Administración, Gestión del Recurso Humano, Mercadeo, Gestión de Calidad, Finanzas, y otros		58		1,160	2,320	M		
Capacitación para proyectos especiales en diferentes especialidades (185)		85		1,700	3,400	O		
SEMINARIO		115		2,415	920			
Actualizaciones Tecnológicas en temas relevantes en Empresas Grandes de la región, orientadas a: Manejo del Estrés, Liderazgo, Dirección de Personal, Sistemas de Evaluación del Desempeño, Motivación en el Puesto de Trabajo, Servicio al Cliente, Relaciones Humanas, Trabajo en Equipo, Etiqueta y Protocolo, Técnicas de Ventas, y otros		20		420	250	M		
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las MiPyME de la región, orientadas a: Gestión Turística y Hotelera, Gestión Forestal, Trabajo en Equipo, Técnicas de Ventas, Relaciones Humanas, Programa de las 5S's, y otros		85		1,785	590	M		
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las MiPyME de la región, orientadas a: Gestión Turística y Hotelera, Gestión Forestal, Normas para Exportación, Trabajo en Equipo, Técnicas de Ventas, Relaciones Humanas, Programa de las 5S's, y otros		10		210	80	O		
FORMACIÓN EN IDIOMAS		8		176	640			
Inglés Presencial		8		176	640	O		
ASISTENCIA TÉCNICA							16,051	
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes en temática relevante para su productividad.							16,051	



DIVISIÓN REGIONAL LUNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN					ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS		HORAS	HORAS
CERTIFICACIÓN LABORAL		10		22	756		
Certificación Laboral		10		22	756		
DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL TOTONICAPÁN		202		4,444	14,679	3,015	
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE		9		198	4,294		
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		193		4,246	10,385		
CERTIFICACIÓN LABORAL		3		3	24		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		9		198	4,294		
Carreras Completas		9		198	4,294	O	
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		162		3,564	9,480		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Delegación atiende y a demandas puntuales de las empresas: Administración, Cárnicos, Conducción de Grupos, Confección, Construcción, Crianza de Ganado Mayor y Menor, Cultivos Intensivos y Extensivos, Artesanías, Electricidad, Turismo y Hotelería, Gastronomía, Panadería y Repostería, Manualidades, Tecnologías de la Información y Comunicación, y otros		147		3,234	8,880	O	
Capacitación para proyectos especiales en diferentes especialidades (185)		15		330	600	O	
FORMACIÓN EN IDIOMAS		10		220	800		
Inglés Presencial		10		220	800	O	
SEMINARIO		21		462	105		
Actualizaciones Tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las MiPyME y Empresas Grandes de la región, orientadas a: Motivación en el Puesto de Trabajo, Diseños Innovadores en la Confección, Mejoramiento de Semillas, Normas para Exportación, Servicio al Cliente, Relaciones Humanas, Trabajo en Equipo, Etiqueta y Protocolo, Técnicas de Ventas, y otros		21		462	105	M	
ASISTENCIA TÉCNICA						3,015	
Asistencia Tecnológica y Administrativa a MiPyME y Empresas Grandes en temática relevante para su productividad						3,015	
CERTIFICACIÓN LABORAL		3		3	24		
Certificación Laboral		3		3	24		



Plan de Calidad

Q.L.DP-01
Edición 01

Plan Operativo Anual

Página 88 de 116



División Regional Oriente



DIVISIÓN REGIONA LUNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	HORAS
DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE	69	1,761	1,293	35,672	126,434		13,857	
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	69	124	1,293	2,536	80,930			
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		1,637		33,136	45,504			
CERTIFICACIÓN LABORAL		134		281	2,345			
CENTRO DE CAPACITACIÓN CHIQUIMULA	20	217	370	4,353	36,613			
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	20	36	370	745	30,413			
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		181		3,608	6,200			
CERTIFICACIÓN LABORAL		12		40	629			
CARRERA TÉCNICA NIVEL DE OPERATIVO	2	1	29	22	1,975			
Mecánico del Tractor Agrícola	2		29		1,175	O		
Mecánico del Tractor Agrícola		1		22	800	O		
CARRERA TÉCNICA NIVEL MEDIO	9	7	175	152	12,444			
Esteticista		1		22	800	M		
Técnico en Electricidad Industrial	1		22		100	M		
Técnico en Electricidad Industrial		1		22	1,000	M		
Técnico en Mecánica Automotriz	4		78		2,216	M		
Técnico en Mecánica Automotriz		2		44	2,000	M		
Técnico en Refrigeración y Aire Acondicionado	1		17		1,000	M		
Técnico en Refrigeración y Aire Acondicionado		1		22	1,000	M		
Técnico en Mecánica Diésel	1		22		1,000	M		
Técnico en Mecánica Diésel		1		22	1,000	M		
Tecnico en Soporte de Infraestructura de Redes y Telecomunicaciones	2		36		1,488	M		
Tecnico en Soporte de Infraestructura de Redes y Telecomunicaciones		1		20	840	M		
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO SUPERIOR		1		20	840			
Técnico en Hotelería y Turismo		1		20	840	M		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	9	20	166	412	13,644			
Cultor(a) de Belleza	1		18		120	O		
Diseñador de Multimedia	1		12		260	M		
Mecánico Automotriz Gasolina	2		36		708	O		
Repostero	1		15		138	O		
Técnico en Reparación y Soporte de Sistemas Informáticos	3		70		732	M		
Tractorista Agrícola	1		15		198	O		
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		17		352	9,888	O		
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		3		60	1,600	M		
FORMACIÓN MODULAR		7		139	1,510			
Módulos Completos		6		119	1,310	O		
Módulos Flexibles por reconocimiento de competencias previas		1		20	200	O		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		141		2,638	5,640			
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		100		1,900	4,000	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		41		738	1,640	M		



DIVISIÓN REGIONAL LUNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	HORAS
SEMINARIO		34		874	80			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: (Redes, Base de Datos, Desarrollo de Aplicaciones, y otros)		24		624	40	M		
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: (Mecánica Automotriz, Electricidad, Enderezado y Pintura, Soldadura, Aire Acondicionado y Refrigeración y Esteticismo, y otros)		10		250	40	O		
FORMACIÓN EN IDIOMAS		6		96	480			
Inglés Presencial		6		96	480	M		
CERTIFICACIÓN LABORAL		12		40	629			
Certificación Laboral		12		40	629			
CENTRO DE CAPACITACIÓN ZACAPA	12	151	236	3,249	18,607			
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	12	24	236	531	13,987			
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		127		2,718	4,620			
CERTIFICACIÓN LABORAL		6		8	128			
CARRERA TÉCNICA NIVEL MEDIO	4	2	90	47	3,618			
Técnico en Mecánica Automotriz Gasolina	4		90		1,818	M		
Técnico en Mecánica Automotriz Gasolina		1		25	1,000	M		
Estilista		1		22	800	M		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	8	13	146	286	9,169			
Mecánico Automotriz Gasolina	2		38		736	O		
Mecánico de Motocicletas	1		22		150	O		
Repostero	2		38		230	O		
Soldador Industrial	2		30		630	O		
Cultor(a) de Belleza	1		18		250	O		
Evento de formación de jóvenes y adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a solicitudes puntuales del sector productivo		2		44	1,150	M		
Evento de formación de jóvenes y adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a solicitudes puntuales del sector productivo		11		242	6,023	O		
FORMACION MODULAR		9		198	1,200			
Módulos Completos		8		176	1,000	O		
Módulos Flexibles por reconocimiento de competencias previas		1		22	200	O		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		94		2,014	3,960			
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		74		1,554	2,960	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		20		460	1,000	M		
SEMINARIO		25		544	100			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: (Mecánica Automotriz, Cultor (a) de Belleza, Gastronomía y otros)		25		544	100	O		
FORMACIÓN EN IDIOMAS		8		160	560			
Inglés Presencial		8		160	560	M		
CERTIFICACIÓN LABORAL		6		8	128			
Certificación Laboral		6		8	128			



DIVISIÓN REGIONAL LUNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	HORAS
CENTRO DE CAPACITACIÓN SANTO TOMÁS DE CASTILLA	28	213	529	4,776	27,667			
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	28	29	529	638	21,117			
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		184		4,138	6,550			
CERTIFICACIÓN LABORAL		7		20	318			
CARRERA TÉCNICA NIVEL DE OPERATIVO		1		22	800			
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado		1		22	800	O		
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	5	4	105	88	6,000			
Técnico en electricidad industrial	1		15		1,000	M		
Técnico en electricidad industrial		1		22	1,000	M		
Técnico en Mecánica Automotriz y Bachiller en Ciencias y Letras	2		45		200	M		
Técnico en Mecánica Automotriz	2		45		2,000	M		
Técnico en Mecánica Automotriz		1		22	1,000	M		
Técnico en Diseño Web		1		22	400	M		
Técnico en Soporte de Infraestructura de Redas y Telecomunicaciones		1		22	400	M		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	23	12	424	264	11,567			
Bartender	1		12		150	O		
Cultor(a) de Belleza	2		34		280	O		
Electricista Automotriz	2		40		80	O		
Electricista Instalador Domiciliar	2		36		600	O		
Mecánico Automotriz Gasolina	1		20		200	O		
Mecánico de Motocicletas	2		28		670	O		
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado	5		106		1,200	O		
Repostero	2		38		400	O		
Soldador de Estructuras Metálicas	1		15		276	O		
Soldador Industrial	2		33		480	O		
Técnico en Reparación y Soporte de Sistemas Informáticos	3		62		960	M		
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a solicitudes puntuales del sector productivo		11		242	5,951	O		
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a solicitudes puntuales del sector productivo		1		22	320	M		
FORMACIÓN MODULAR		12		264	2,750			
Módulos Completos		10		220	2,000	O		
Módulos Flexibles por reconocimiento de competencias previas		2		44	750	O		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		148		3,256	5,920			
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		120		2,640	4,800	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		28		616	1,120	M		
SEMINARIO		30		750	150			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: Belleza, Electricidad, Panadería, Refrigeración, Informática, Gastronomía, Gestión Ambiental, Emprendedurismo, Administración, y otros		25		625	125	O		
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: Belleza, Electricidad, Panadería, Refrigeración, Informática, Gastronomía, Gestión Ambiental, Emprendedurismo, Administración, y otros		5		125	25	M		
FORMACIÓN EN IDIOMAS		6		132	480			
Inglés Presencial		6		132	480	M		



DIVISIÓN REGIONAL LUNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	HORAS
CERTIFICACIÓN LABORAL		7		20	318			
Certificación Laboral		7		20	318			
CENTRO DE CAPACITACIÓN JALAPA	9	172	158	3,422	15,657			
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	9	17	158	340	10,133			
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		155		3,082	5,524			
CERTIFICACIÓN LABORAL		4		8	120			
CARRERA TÉCNICA A NIVEL MEDIO	2	1	50	22	2,000			
Técnico en Mecánica Automotriz	2		50		1,200	M		
Técnico en Mecánica Automotriz		1		22	800	M		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	7	10	108	193	7,133			
Mecánico de Motocicletas	2		28		480	O		
Electricista Instalador Domiciliar	1		11		300	O		
Cultor(a) de Belleza	1		11		290	O		
Administrador de Equipos de Red y Telecomunicaciones Cisco	2		40		568	M		
Técnico en Reparación y Soporte de Sistemas Informáticos	1		18		150	M		
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a solicitudes puntuales del sector productivo		9		177	5,025	O		
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a solicitudes puntuales del sector productivo		1		16	320	M		
FORMACIÓN MODULAR		6		125	1,000			
Módulos Completos		5		110	900	O		
Módulos Flexibles por reconocimiento de competencias previas		1		15	100	O		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		132		2,559	5,280			
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		115		2,185	4,600	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		17		374	680	M		
SEMINARIO		21		493	84			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende, en áreas como: Mecánica Automotriz, Electricidad, Soldadura, Esteticismo, y otros		8		168	24	O		
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende, en áreas como: Redes, Base de Datos, Desarrollo de Aplicaciones, Administración y otros		13		325	60	M		
FORMACIÓN EN IDIOMAS		2		30	160			
Inglés Presencial		2		30	160	M		
CERTIFICACIÓN LABORAL		4		8	120			
Certificación Laboral		4		8	120			
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS EMPRESARIALES ORIENTE		1,008		19,872	27,890		13,857	
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE		18		282	5,280			
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		990		19,590	22,610			
CERTIFICACIÓN LABORAL		105		205	1,150			



DIVISIÓN REGIONAL LUNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN					ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS		HORAS	HORAS
SERVICIOS EMPRESARIALES CONSULTORES ORIENTE		767		16,187	15,585		12,252
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE		6		132	955		
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		761		16,055	14,630		
CERTIFICACIÓN LABORAL		105		205	1,150		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		2		44	400		
Dependiente de Comercio		1		22	250	O	
Guía Comunitario de Turistas		1		22	150	O	
CARRERA TÉCNICA CORTA		2		44	400		
Administrador(a) de Pequeñas Empresas (Semipresencial)		2		44	400	M	
DIPLOMADO		2		44	155		
Gestión de la Seguridad e Higiene Industrial		1		22	75	E	
Logística		1		22	80	E	
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		451		9,245	12,600		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la unidad operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas: Agrícola y Pecuaria, Industria y Comercio y Servicios		330		6,600	6,600	O	
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la unidad operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas: Agrícola y Pecuaria, Industria y Comercio y Servicios		76		1,520	1,500	M	
Capacitación para proyectos especiales en diferentes especialidades (185)		45		1,125	4,500	O	
SEMINARIO		300		6,660	1,230		
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Departamento atiende en áreas como: Electricidad, Belleza, Panadería, Informática, Gastronomía, Emprendedurismo, Administración y otros.		30		450	150	E	
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Departamento atiende en áreas como: Electricidad, Belleza, Panadería, Informática, Gastronomía, Emprendedurismo, Administración y otros.		270		6,210	1,080	M	
FORMACIÓN EN IDIOMAS		10		150	800		
Inglés Presencial		10		150	800	M	
ASISTENCIA TÉCNICA							12,252
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes en temática relevante para su productividad.							12,252
CERTIFICACIÓN LABORAL		105		205	1,150		
Certificación Laboral		105		205	1,150		
DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL EL PROGRESO		241		3,685	12,305		1,605
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE		12		150	4,325		
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		229		3,535	7,980		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		10		120	4,000		
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Delegación atiende		10		120	4,000	O	
CARRERA TÉCNICA CORTA		2		30	325		
Administrador(a) de Pequeñas Empresas (Semipresencial)		2		30	325	M	
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		190		2,850	7,600		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Delegación atiende y a demandas puntuales de las empresas: Agrícola y Pecuaria, Industria y Comercio y Servicios.		160		2,400	6,400	O	
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Delegación atiende y a demandas puntuales de las empresas: Agrícola y Pecuaria, Industria y Comercio y Servicios.		30		450	1,200	M	



DIVISIÓN REGIONAL LUNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN					ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS		HORAS	HORAS
SEMINARIO		35		625	140		
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Delegación atiende en áreas como: Electricidad, Belleza, Panadería, Informática, Gastronomía, Emprendedurismo, Administración y otros		20		400	80	O	
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Delegación atiende en áreas como: Electricidad, Belleza, Panadería, Informática, Gastronomía, Emprendedurismo, Administración y otros		15		225	60	M	
FORMACIÓN EN IDIOMAS		4		60	240		
Inglés Presencial		4		60	240	M	
ASISTENCIA TÉCNICA						1,605	
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes en temática relevante para su productividad						1,605	



Plan de Calidad

Q.L.DP-01
Edición 01

Plan Operativo Anual

Página 95 de 116



División Regional Norte



DIVISIÓN REGIONAL LUNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	HORAS
DIVISIÓN REGIONAL NORTE	14	1,469	278	26,915	96,121		8,262	
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	14	97	278	1,965	45,825			
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		1,372		24,950	50,296			
CERTIFICACIÓN LABORAL		25		25	500			
CENTRO DE CAPACITACIÓN COBÁN	4	184	81	3,683	20,372			
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	4	24	81	492	14,780			
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		160		3,191	5,592			
CERTIFICACIÓN LABORAL		5		5	100			
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	2	2	42	44	3,022			
Técnico en Mecánica Automotriz	1		22		884	M		
Técnico en Mecánica Automotriz		1		22	1,000	M		
Cocinero Internacional	1		20		858	M		
Cocinero Internacional		1		22	280	M		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	2	11	39	220	9,218			
Modista	1		22		245	O		
Sastre	1		17		130	O		
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		9		180	7,663	O		
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		2		40	1,180	M		
FORMACIÓN MODULAR		8		168	1,815			
Formación Modular en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		8		168	1,815	O		
CARRERA TÉCNICA CORTA		3		60	725			
Organizador de eventos		1		20	400	M		
Ejecutivo de ventas		1		20	125	M		
Administrador de Pequeña Empresa (Semipresencial)		1		20	200	M		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		127		2,540	5,080			
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		103		2,060	4,120	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		24		480	960	M		
FORMACIÓN EN IDIOMAS		5		100	400			
Q'eqchi'		2		40	160	O		
Inglés Presencial		3		60	240	O		
SEMINARIO		28		551	112			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: Administración de Pequeñas y Medianas Empresas, Productividad, Supervisión, Control de Calidad, y otros.		9		171	36	M		
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: Administración Básica de Personal, Trabajo en Equipo, Motivación, Ética en el Trabajo, Medio Ambiente, y otros.		19		380	76	O		
CERTIFICACIÓN LABORAL		5		5	100			
Certificación Laboral		5		5	100			



DIVISIÓN REGIONAL LUNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	HORAS
CENTRO DE CAPACITACIÓN PETÉN	8	236	160	4,824	21,945			
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	8	32	160	709	14,465			
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		204		4,115	7,480			
CERTIFICACIÓN LABORAL		5		5	100			
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	3	3	60	66	4,640			
Cocinero Internacional	1		20		540	M		
Cocinero Internacional		1		22	700	M		
Estilista y Cosmetólogo(a)	1		20		800	M		
Esteticista		1		22	800	M		
Técnico en Mecánica Automotriz	1		20		800	M		
Técnico en Mecánica Automotriz		1		22	1,000	M		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	5	20	100	445	8,330			
Mecánico de Motocicletas	1		20		50	O		
Mecánico Automotriz Gasolina	2		40		800	O		
Cultor(a) de belleza	1		20		180	O		
Repostero	1		20		300	O		
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		15		330	5,250	O		
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		5		115	1,750	M		
FORMACIÓN MODULAR		6		132	900			
Formación Modular en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		6		132	900	O		
CARRERA TÉCNICA CORTA		3		66	595			
Administrador(a) de Empresas Hoteleras (Semipresencial)		1		22	270	M		
Ejecutivo(a) de Ventas (Semipresencial)		1		22	125	M		
Administrador(a) de Pequeñas Empresas (Semipresencial)		1		22	200	M		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		164		3,280	6,560			
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la unidad operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		114		2,280	4,560	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la unidad operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		50		1,000	2,000	M		
SEMINARIO		30		635	120			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad atiende en áreas como: Creación de Pequeñas Empresas, Administración de Procesos, Técnicas de Mercadeo, Administración de Recursos Humanos, Administración Financiera, y otros		15		320	60	M		
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: Motivación en el Puesto de Trabajo, Excelencia en el Servicio al Cliente, Trabajo en Equipo, Relaciones Humanas, los Siete Hábitos de la Gente Altamente Efectiva, y otros		15		315	60	O		
FORMACIÓN EN IDIOMAS		10		200	800			
Inglés Presencial		10		200	800	M		
CERTIFICACIÓN LABORAL		5		5	100			
Certificación Laboral		5		5	100			



DIVISIÓN REGIONA LUNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS			HORAS	HORAS
CENTRO DE CAPACITACIÓN SALAMÁ	2	177	37	3,576	14,964			
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	2	18	37	396	9,100			
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		159		3,180	5,864			
CERTIFICACIÓN LABORAL		5		5	100			
CARRERA TECNICA DE NIVEL OPERATIVO	1		15		900			
Electricista Instalador domiciliario y comercial	1		15		900			
CARRERA TECNICA DE NIVEL MEDIO		2		44	2,000			
Técnico en Mecánica Automotriz		1		22	1,000	M		
Técnico en Electricidad Industrial		1		22	1,000	M		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	1	9	22	198	5,000			
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende	1		22		140	O		
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		8		176	4,460	O		
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		1		22	400	M		
FORMACIÓN MODULAR		6		132	900			
Formación modular flexible por modalidad de entrega		6		132	900	M		
CARRERA TECNICA CORTA		1		22	300			
Supervisor de Ventas (Semipresencial)		1		22	300	M		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		141		2,820	5,640			
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		93		1,860	3,720	O		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		48		960	1,920	M		
SEMINARIO		16		320	64			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: Administración de Pequeñas y Medianas Empresas, Productividad, Supervisión, Control de Calidad, y otros		12		240	48	O		
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: Administración Básica de Personal, Trabajo en Equipo, Motivación, Ética en el Trabajo, Medio Ambiente, y otros		4		80	16	M		
FORMACIÓN EN IDIOMAS		2		40	160			
Inglés Presencial		2		40	160	M		
CERTIFICACIÓN LABORAL		5		5	100			
Certificación Laboral		5		5	100			
UNIDAD DE SERVICIOS EMPRESARIALES CONSULTORES NORTE		872		14,832	38,840		8,262	
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE		23		368	7,480			
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		849		14,464	31,360			
CERTIFICACIÓN LABORAL		10		10	200			
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		15		240	5,880			
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		15		240	5,880	O		



DIVISIÓN REGIONA LUNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO EVENTO	CAPACITACIÓN					ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS		
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS		HORAS	HORAS
FORMACIÓN MODULAR		6		96	1,200		
Formación Modular en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		3		48	600	O	
Formación modular flexible por modalidad de entrega en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		3		48	600	M	
CARRERA TÉCNICA CORTA		2		32	400		
Administrador(a) de Pequeñas Empresas (Semipresencial)		2		32	400	M	
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		749		12,464	30,960		
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas: (Agrícola y Pecuario, Industria y Comercio y Servicios).		484		7,744	19,360	O	
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas: (Agrícola y Pecuario, Industria y Comercio y Servicios).		240		4,320	9,600	M	
Capacitación para proyectos especiales en diferentes especialidades (185)		25		400	2,000	O	
SEMINARIO		100		2,000	400		
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: Productividad, Calidad, Administración Financiera, Gestión Ambiental, Administración de Recursos Humanos, Reingeniería de Negocios, Promoción, y otros		10		200	40	E	
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: Nuevas Técnicas y Materiales de Trabajo, Procesos, Trabajo en Equipo, Liderazgo, Servicio al Cliente, Manejo Ambiental, Técnicas de Ventas, y otros		90		1,800	360	M	
ASISTENCIA TÉCNICA						8,262	
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes en temática Relevante para su Productividad						8,262	
CERTIFICACIÓN LABORAL		10		10	200		
Certificación Laboral		10		10	200		



Plan de Calidad

Q.L.DP-01

Edición 01

Plan Operativo Anual

Página 100 de 116



Resumen de Resultados de Población Juvenil, Género y Etnia

RESUMEN DE RESULTADOS POR POBLACIÓN JUVENIL, GÉNERO Y ETNIA**RESULTADOS POR POBLACIÓN JUVENIL**

TIPO DE CURSO	Rango por edad	
	14-29 años	Más de 29 años
INTECAP	211,883	182,953
Carrera Técnica de Nivel Operativo -CTO-	982	0
Formación de Jóvenes y Adultos -FORJA-	11,843	4,380
Formación Modular -FM-	6,683	2,472
Carrera Técnica de Nivel Medio -CTM-	5,605	358
Carrera Técnica de Nivel Medio Superior -CTMS-	506	32
Carrera Técnica Corta -CTC-	708	604
Diplomado -D-	211	331
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa -ACTA-	153,226	78,934
Seminario -S-	24,668	92,799
Formación en Idiomas -FI-	7,451	3,043

RESUMEN DE RESULTADOS POR POBLACIÓN JUVENIL, GÉNERO Y ETNIA**RESULTADOS POR GÉNERO**

TIPO DE CURSO	Género	
	Hombres	Mujeres
INTECAP	232,970	161,866
Carrera Técnica de Nivel Operativo -CTO-	971	11
Formación de Jóvenes y Adultos -FORJA-	10,677	5,546
Formación Modular -FM-	6,026	3,129
Carrera Técnica de Nivel Medio -CTM-	4,548	1,415
Carrera Técnica de Nivel Medio Superior -CTMS-	410	128
Carrera Técnica Corta -CTC-	714	598
Diplomado -D-	336	206
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa -ACTA-	126,489	105,671
Seminario -S-	77,107	40,360
Formación en Idiomas -FI-	5,692	4,802

RESUMEN DE RESULTADOS POR POBLACIÓN JUVENIL, GÉNERO Y ETNIA**RESULTADOS POR ETNIA**

TIPO DE CURSO	Etnia	
	Indígena	No Indígena
INTECAP	80,008	314,828
Carrera Técnica de Nivel Operativo -CTO-	140	842
Formación de Jóvenes y Adultos -FORJA-	1,909	14,314
Formación Modular -FM-	1,077	8,078
Carrera Técnica de Nivel Medio -CTM-	696	5,267
Carrera Técnica de Nivel Medio Superior -CTMS-	63	475
Carrera Técnica Corta -CTC-	105	1,207
Diplomado -D-	25	517
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa -ACTA-	38,370	193,790
Seminario -S-	36,159	81,308
Formación en Idiomas -FI-	1,464	9,030



Plan de Calidad

Q.L.DP-01
Edición 01

Plan Operativo Anual

Página 104 de 116



Anexos



Plan de Inversión 2017-2018

**PLAN DE INVERSIÓN-INFRAESTRUCTURA
POA 2017-2018**

No.	OBRA CIVIL	SNIP	UBICACIÓN	Programada 2017			Programada 2018		
				En m ²	En Q.	Financiamiento*	En m ²	En Q.	Financiamiento*
1	CONSTRUCCION DEL CENTRO DE CAPACITACION DE SUCHITEPEQUEZ	158330	kilómetro 163 carretera CA-2 Occidente, Municipio de Mazatenango, Departamento de Suchitepequez	6,600	Q40,000,000.00	INTERNO	2,500	Q15,100,000.00	INTERNO
2	CONSTRUCCION DEL CENTRO DE CAPACITACION DE VILLA NUEVA	170839	16 Avenida, 5-90 lote 2, zona 4, Parque Industrial "Las Americas", Municipio de Villa Nueva, Departamento de Guatemala	550	Q8,000,000.00	INTERNO	4,300	Q63,100,000.00	INTERNO
3	CONSTRUCCION DEL CENTRO DE CAPACITACION EN EL PROGRESO	183734	Calle del Cementerio, Barrio "La Democracia", Municipio de Guastatoya, Departamento de El Progreso.	400	Q3,000,000.00	INTERNO	4,300	Q32,000,000.00	INTERNO
4	AMPLIACION DEL CENTRO DE CAPACITACION DE JALAPA (Construcción Taller de Gastronomía)	187980	Kilómetro 147.86 Ruta Ncional 19, Aldea Llano Grande, Municipio de Jalapa, Departamento de Jalapa	320	Q3,000,000.00	INTERNO			
5	AMPLIACION DEL CENTRO DE CAPACITACION DE BAJA VERAPAZ (Salama, Construcción Taller de Gastronomía)	187976	Kilómetro 144 Ruta Nacional 17, "Aldea Los Pinos", Ruta a Salama, Departamento de Baja Verapaz.	320	Q3,000,000.00	INTERNO	430	Q4,000,000.00	INTERNO
6	MEJORAMIENTO CENTRO DE CAPACITACION GUATEMALA 2 (Muro de Soli Nallina)	184264	34 Avenida, 11 calle final, Colonia Justo Rufino Barrios, Zona 21, Guatemala, Ciudad.				2,250	Q20,000,000.00	
7	AMPLIACION CENTRO DE CAPACITACION DE CHIQUIMULA (Construcción de las oficinas de las Región de Oriente)	189024	6ta. Calle Final, zona 5, Chiquimula				700	Q5,000,000.00	INTERNO
8	CONSTRUCCION CENTRO DE CAPACITACION DE COBAN		Finca Chicoyou, Coban, Alta Verapaz.				875	Q7,000,000.00	INTERNO
9	CONSTRUCCION CENTRO DE CAPACITACION DE LAS TIC'S EN QUETZALTENANGO		6TA. Calle, 29-50, zona zona 3, Quetzaltenango				642	Q5,000,000.00	INTERNO
10	CONSTRUCCION CENTRO DE CAPACITACION DE SACATEPEQUEZ (Antigua)		Calle del Cementerio, Calle de Santa Lucía, avenida de Las Animas, Antigua Guatemala, 5ta y 6ta. Calle Poniente.				600	Q5,000,000.00	INTERNO
11	AMPLIACION CENTRO DE CAPACITACION DE HUEHUETENANGO (Construcción Restaurante Escuela y Cancha Polideportiva)		3ra. Call final, Zaculeu central zona 9, Huehuetenango				120	Q3,000,000.00	INTERNO
12	AMPLIACION CENTRO DE CAPACITACION GUATEMALA 4 (Construcción de aulas en 2do. Nivel)		19 calle, 25-75, Colonia Santa Elena III, zona 18.				215	Q1,500,000.00	INTERNO
13	AMPLIACION DEL CENTRO DE CAPACITACION DE SANTA LUCIA COTZUMALGUAPA (Construcción de edificio de aulas de 3 niveles y cancha Polideportiva)		Km. 93 Carretera CA-2 a Mazatenango.				700	Q6,000,000.00	INTERNO
14	AMPLIACION DEL CENTRO DE CAPACITACION DE COATEPEQUE (Construcción del taller de Esteticismo, Aulas, Laboratorio de Computación y cancha Polideportiva)		Km. 222 Carretera CA-2, Pacífico.				500	Q4,000,000.00	INTERNO
15	AMPLIACION DE LOS CENTROS DE CAPACITACION DE CHIQUIMULA, GUATEMALA 2 Y JALAPA (Construcción de 3 canchas Polideportivas)		Chiquimula, Guatemala, Jalapa.				1,800	Q3,000,000.00	INTERNO
16	AMPLIACION CENTRO DE CAPACITACION DE ZACAPA (Construcción de aulas en 2do. Nivel)		Calzada Instituto Adolfo V. Hall de Oriente				180	Q900,000.00	INTERNO

Nota: Todo es por Financiamiento Interno; FI


 Ing. David Lepe Cervantes
 Jefe del Departamento de Diseño e Infraestructura


JEFATURA
 DEPARTAMENTO DE DISEÑO E
 INFRAESTRUCTURA

Glosario

Capacitación (Producto):

Proceso que desarrolla y provee conocimientos, destrezas, habilidades y conductas, a efecto que trabajadores en servicio, por cuenta propia, desempleados o por incorporarse al mundo laboral llenen brechas de competencia o desarrollen nuevas competencias para alcanzar requerimientos de calidad. Este proceso se lleva a cabo a través de cursos.

Sub Productos:

Los subproductos institucionales son (1) Formación Ocupacional Certificable que incluye los tipos de curso siguientes: Carrera Técnica de Nivel Operativo, Formación de Jóvenes y Adultos, Formación Modular, Carrera Técnica de Nivel Medio, Carrera Técnica de Nivel Medio Superior, Carrera Técnica Corta y Diplomado; y, (2) Capacitación no Certificable que incluye los tipos de cursos siguientes: Acciones de Capacitación Técnica Administrativa, Seminario y Formación en Idiomas.

Asistencia Técnica (A.T.):

Servicio de apoyo técnico que brinda el INTECAP a las empresas, instituciones o personas interesadas en la solución de uno o más problemas que afecten las áreas de administración, producción, mercadeo o gestión gerencial, a través de asesorías o consultorías.

Apoyo y Diseño de la Oferta Formativa (ADOF):

Acción de tipo técnico-metodológico que realiza el INTECAP, con el fin de transformar información en planes de formación, manuales y apoyo didáctico e instrumentos de evaluación; insumos para el proceso de capacitación conforme al sistema de gestión de calidad del INTECAP.

Certificación Laboral:

Proceso mediante el cual se otorga un reconocimiento formal de la capacidad laboral demostrada por una persona, en base a una evaluación de sus competencias, tomando como referencia una norma o estándar previamente establecido.

Nivel Ocupacional:

Situación en la que se encuentran las ocupaciones análogas, en relación al resto de las ocupaciones dentro de la pirámide ocupacional.

Ejecutivo: nivel ocupacional que comprende a los puestos de alta de dirección de la organización.

Medio: nivel ocupacional que comprende a los técnicos medios y mandos medios de la organización.

Operativo: nivel ocupacional que comprende a los trabajadores no calificados, semicalificados, calificados y altamente calificados de la organización.

Tipos de Curso de Capacitación*:

1. Carrera Técnica de Nivel Operativo (CTO):

Formación ocupacional que se brinda a través de carreras de formación inicial, de larga duración, a efecto de que los participantes desarrollen las competencias laborales para desempeñarse en una ocupación operativa calificada o altamente calificada.

Requisitos de admisión:

- **Edad de ingreso:**
Jóvenes de 14 a 18 años.
- **Escolaridad de ingreso:**
Como mínimo 6° grado de educación primaria aprobado
- **Experiencia laboral previa:**
Por ser formación inicial para el trabajo, no se requiere de experiencia previa.
- **Elementos Técnicos:**
Formación Centro-Centro, en la cual los participantes permanecen en el Centro de Capacitación entre 20 y 25 horas semanales, en función de los lineamientos para preparar y ejecutar el POA institucional de 4 a 5 horas diarias o en jornadas especiales definidas, adquiriendo conocimientos en clases teóricas y desarrollando habilidades y destrezas mediante prácticas de taller, hasta el final de su formación. La relación en tiempo de formación entre la parte teórica y práctica en estos eventos es aproximadamente de 30% - 70%, respectivamente. Adicionalmente los participantes deben disponer de tiempo para el desarrollo de actividades cognitivas y participación en otras actividades formativas relacionadas con la carrera.

***Fuente:** *Tipos de Productos (Servicios) de Formación Profesional y Capacitación que brinda el INTECAP (G.G.DT-01), Edición 06*

2. *Carrera Técnica de Nivel Medio (CTM):*

Formación inicial que se brinda a través de carreras de mediana y larga duración, para atender la demanda ocupacional de Técnicos Medios y Técnicos Medios Superiores.

Requisitos de admisión:

- **Edad de ingreso:**
De 15 a 22 años
- **Escolaridad de ingreso:**
3ro. Básico
- **Experiencia laboral:**
Por ser eventos de formación inicial, no se requiere de experiencia laboral previa.
- **Cumplimiento del proceso de selección de participantes:**
Necesario
- **Modalidad:**
Formación Centro-Empresa, presencial, en la cual los participantes permanecen en el Centro de Capacitación durante 6 a 7 horas diarias, o en jornadas especiales definidas, adquiriendo conocimientos en clases teóricas y desarrollando habilidades y destrezas mediante prácticas de taller o aulas, hasta el final de su formación. Luego del período de formación en los Centros de Capacitación del INTECAP, los participantes deben realizar prácticas durante 500 horas en una empresa patrocinadora para adquirir experiencia y mejorar sus habilidades y destrezas en el área, y desarrollar competencias genéricas o transversales relacionadas con el trabajo. Durante el período de práctica en la empresa, los participantes son supervisados por el facilitador para verificar que sean rotados en diferentes funciones dentro de la misma y garantizar un desempeño laboral efectivo a su egreso.
- **Documento a expedir:**
Al completar la formación y haber cumplido los requisitos de certificación, el egresado recibe un Título que le acredita haber aprobado la formación como Técnico Medio, de conformidad con el documento (G.S.DT-07) "Documentos de Certificación y Constancias de Aprobación y Participación que Expide el INTECAP".

3. *Carrera Técnica de Nivel Medio Superior (CTMS):*

Formación inicial que se brinda a través de carreras de mediana y larga duración, para atender la demanda ocupacional de Técnicos Medios y Técnicos Medios Superiores.

Requisitos de admisión:

- **Edad de ingreso:**
De 17 años en adelante
- **Escolaridad de ingreso:**
Título o Diploma de nivel medio
- **Experiencia laboral:**
Por ser eventos de formación inicial, no se requiere de experiencia laboral previa
- **Cumplimiento del proceso de selección de participantes:**
Necesario
- **Modalidad:**
Formación presencial o semipresencial, en función del tipo de carrera. Las especificidades relativas a prácticas profesionales y condiciones de desarrollo de la formación estarán indicadas en los perfiles de carrera.
- **Documento a expedir:**
Al completar la formación y haber cumplido los requisitos de certificación, el egresado recibe un Título que le acredita haber aprobado la formación como Técnico Medio o de Nivel Medio Superior, de conformidad con el documento (G.S.DT-07) "Documentos de Certificación y Constancias de Aprobación y Participación que Expide el INTECAP".

4. *Formación de Jóvenes y Adultos (FORJA):*

Formación inicial o complementaria que se brinda a través de carreras de corta, mediana y larga duración, para que los participantes desarrollen las competencias que les permitan desempeñarse en ocupaciones a nivel operativo y medio.

Requisitos de admisión:

- **Edad de ingreso:**
De 16 años en adelante. Puede haber excepciones indicadas en el perfil de carrera o plan para la formación respectivo.

- **Escolaridad de ingreso:**
Está sujeta a la complejidad y al nivel de competencia de los contenidos a impartirse, lo cual queda establecido en el perfil de carrera o en el plan para la formación respectivo.
- **Experiencia laboral previa:**
No necesaria.
- **Otros requisitos:**
Dependiendo de las competencias objeto de formación, se pueden requerir competencias previas, lo cual queda establecido en el perfil de carrera o en el plan para la formación respectivo.
- **Cumplimiento del proceso de selección de participantes:** Necesario
- **Modalidad:**
Formación Presencial y Semipresencial (en centro o móvil) a Distancia, Dual (inicial o complementación). En algunas carreras se requiere práctica en empresa, cuya duración será indicada en el perfil de carrera o en el plan para la formación respectivo.
- **Duración de la formación:**
La duración de las carreras varía en función del contenido y modalidad de la formación
- **Documento a expedir:**
Al completar la formación y haber cumplido los requisitos de certificación, el egresado recibe un Certificado Ocupacional que le acredita haber aprobado la formación en la ocupación respectiva, de conformidad con el documento (G.S.DT-07) "Documentos de Certificación y Constancias de Aprobación y Participación que expide el INTECAP".

5. *Formación Modular (FM):*

Formación inicial o complementaria que se brinda a través de carreras de corta, mediana y larga duración, para que los participantes desarrollen las competencias que les permitan desempeñarse en ocupaciones a nivel operativo y medio.

Requisitos de admisión:

Módulos que corresponden a carreras

- **Edad de ingreso:**
De 14 años en adelante.

- **Escolaridad de ingreso:**
Está sujeta a la complejidad y al nivel de competencia de los contenidos a impartirse, lo cual queda establecido en el perfil de carrera o en el plan para la formación respectivo.
- **Experiencia laboral previa:**
No necesaria.
- **Otros requisitos:**
Se requiere de competencias previas relacionadas, lo cual queda establecido en el plan para la formación respectivo.
- **Cumplimiento del proceso de selección de participantes:** Necesario
- **Modalidad:**
Formación Presencial y Semipresencial (en centro o móvil) a Distancia, Dual (inicial o complementación). En algunas carreras se requiere práctica en empresa, cuya duración será indicada en el perfil de carrera o en el plan para la formación respectivo.
- **Duración de la formación:**
La duración de las carreras varía en función del contenido y modalidad de la formación

Módulos que no corresponden a carreras

- **Edad de ingreso:**
De 16 años en adelante. Puede haber excepciones indicadas en el perfil de carrera o plan para la formación respectivo.
- **Escolaridad de ingreso:**
Está sujeta a la complejidad y al nivel de competencia de los contenidos a impartirse, lo cual queda establecido en el perfil de carrera o en el plan para la formación respectivo.
- **Experiencia laboral previa:**
No necesaria.
- **Cumplimiento del proceso de selección de participantes:** Necesario
- **Modalidad:**
Formación Presencial y Semipresencial (en centro o móvil) a Distancia, Dual (inicial o complementación). En algunas carreras se requiere práctica en empresa, cuya duración será indicada en el perfil de carrera o en el plan para la formación respectivo.
- **Duración de la formación:**
La duración de las carreras varía en función del contenido y modalidad de la formación

- **Documento a expedir:**

Al completar la formación y haber cumplido los requisitos de certificación, el egresado recibe un Certificado Ocupacional que le acredita haber aprobado la formación en la ocupación respectiva, de conformidad con el documento (G.S.DT-07) “Documentos de Certificación y Constancias de Aprobación y Participación que expide el INTECAP”.

6. ***Carrera Técnica Corta (CTC):***

Formación para el nivel ocupacional medio que puede desarrollarse a través de carreras de hasta 500 horas presenciales, cuyo objetivo es complementar a los trabajadores en todas las funciones laborales de la ocupación o puesto de trabajo homologado o, para preparar a nuevo personal en funciones administrativas.

Requisitos de admisión:

- **Edad de ingreso:**

18 años en adelante. Para trabajadores propuestos por empresas este requisito no aplica.

- **Escolaridad de ingreso:**

Está sujeta a la complejidad y al nivel de competencia de los contenidos a impartirse, lo cual queda establecido en el perfil de carrera o en el plan para la formación respectivo. Para trabajadores propuestos por empresa este requisito no aplica.

- **Experiencia laboral previa:**

Para formación inicial, no es necesaria. Para formación complementaria, es necesaria

- **Cumplimiento del proceso de selección de participantes:**

Necesario

- **Modalidad:**

Formación Presencial y Semipresencial (en centro o móvil), a Distancia.

- **Duración de la formación:**

La duración de las carreras varía en función del contenido y modalidad de la formación.

- **Documento a expedir:**

Al completar la formación y haber cumplido los requisitos de certificación, el egresado recibe un Certificado Ocupacional que le acredita haber aprobado la formación en la ocupación o puesto de trabajo homologado, de conformidad

con el documento (G.S.DT-07) "Documentos de Certificación y Constancias de Aprobación y Participación que expide el INTECAP".

7. *Diplomado:*

Son eventos para capacitar a ejecutivos o consultores en organizaciones de tamaño mediano o grande o trabajadores a ser promocionados a puestos de este nivel y a personas con estudios universitarios concluidos, interesados en complementarse en los métodos y técnicas objeto del Diplomado.

Requisitos de admisión:

- **Edad de ingreso:**
De 18 años en adelante.
- **Escolaridad de ingreso:**
De conformidad con el contenido temático del Diplomado y requisitos establecidos en el plan para la formación respectivo.
- **Experiencia laboral previa:**
Está sujeta a la temática del Diplomado y a los requisitos establecidos en el plan para la formación respectivo.
- **Cumplimiento del proceso de selección de participantes:**
Necesario
- **Modalidad:**
Formación Presencial y Semipresencial (en centro o móvil)
- **Duración de la formación:**
La duración de las carreras varía en función del contenido y modalidad de la formación
- **Documento a expedir:** Diploma

8. *Acciones de Capacitación Técnica Administrativa (ACTA):*

Capacitación a través de cursos para los niveles operativos, medio y ejecutivo con el objetivo de disminuir brechas entre el nivel de competencia que posee el trabajador y el requerido para un desempeño eficiente y eficaz, y para habilitar a personas en actividades laborales poco complejas.

Requisitos de admisión:

- **Edad de ingreso:**
De 16 años en adelante.
- **Escolaridad de ingreso:**
De conformidad a los requisitos establecidos en el plan para la formación respectivo.
- **Experiencia laboral previa:**
Vinculación laboral en las funciones laborales objeto de la formación, indispensable.
- **Cumplimiento del proceso de selección de participantes:**
No aplica.
- **Modalidad:**
Formación Presencial y Semipresencial (en centro o móvil) a Distancia.
- **Duración de la formación:**
La duración varía dependiendo de la demanda planteada y el plan para la formación, sin embargo, no debe exceder de 250 horas.
- **Documento a expedir:**
A quienes llenen los requisitos, se les otorga Constancia de Participación o de Aprobación (G.S.DT-07) Documentos de Certificación y Constancias de Aprobación y Participación que expide el INTECAP.

9. Seminario:

Son eventos que imparte el INTECAP, a efecto de atender las necesidades específicas de sectores, empresas y personas interesadas en discutir y promover la transferencia tecnológica y de técnicas administrativas, en temas de interés para cualquier sector de la organización.

Requisitos de admisión:

- **Edad de ingreso:**
De 18 años en adelante.
- **Escolaridad de ingreso:**
Variable, en función de la complejidad del contenido temático a tratar.
- **Experiencia laboral previa:**
No aplica.

- **Modalidad:**
Presencial
- **Duración de la formación:**
Variable, hasta un máximo de 20 horas.
- **Documento a expedir:** Constancia de participación.

10. *Formación en Idiomas:*

Formación inicial o complementaria que se brinda a través de cursos agrupados por niveles: básico, intermedio y avanzado para que los participantes desarrollen competencias que les permitan comunicarse en diferentes idiomas.

Requisitos de admisión:

- **Edad de ingreso:**
De 14 años en adelante.
- **Escolaridad de ingreso:**
Saber leer y escribir
- **Experiencia laboral previa:**
No aplica.
- **Otros requisitos:**
En función de la modalidad y recursos didácticos a emplear, por ejemplo: blended-learning, e-learning.
Manejar programas ofimáticos básicos.
Disponer de computadora con acceso a Internet.
Disponer de ancho de banda que permita el acceso a cualquier computadora conectada a internet e intranet.
Poseer cuenta personal de correo electrónico.
- **Cumplimiento del proceso de selección de participantes:**
No aplica.
- **Ubicación de niveles:**
Para personas que consideren que tienen competencias idiomáticas previas, podrán evaluarse empleando test específicos para identificar dominios.

Elementos técnicos:

- **Modalidad:**
Formación presencial, semipresencial y a distancia

- **Paquete didáctico y de evaluación:**
Contenido curricular
Manual Técnico (MT) o Material de Apoyo Didáctico (MAD) o Elementos Técnicos Virtuales colocados en plataforma virtual.
Evaluaciones sumativas

- **Documento a expedir:**
A quienes llenen los requisitos, se les otorga constancia de aprobación en función del (G.S.DT-07) Documentos de Certificación y Constancias de Aprobación y Participación que expide el INTECAP.